

# Curriculum Vitae

## Eugster Andreas



Marktgasse 13  
CH-6340 Baar

Telefon +41 (0) 44 830 89 00

Mobile +41 (0) 79 685 89 00

E-Mail [andreas.eugster@polyinfotechnik.ch](mailto:andreas.eugster@polyinfotechnik.ch)

Zürich, 9. September 2018

---

## PERSONALIEN

---

Name	Eugster
Vorname	Andreas
Geburtsdatum	20. Dezember 1983
Nationalität	CH
Heimatort	Wald AR
Zivilstand	ledig
Militärischer Grad	Offizier
Adresse	Marktgasse 13 CH-6340 Baar
Telefon	+41 (0) 44 830 89 00
Mobile	+41 (0) 79 685 89 00
E-Mail	<a href="mailto:andreas.eugster@polyinfotechnik.ch">andreas.eugster@polyinfotechnik.ch</a>

---

## BERUFLICHER WERDEGANG

---

- 07.2016 - heute
- Abteilung Cybercrime, Zuger Polizei**
- Fachverantwortung «Cybercrime» der gesamten Zuger Polizei
  - Coaching von Mitarbeitern bei Ermittlungen im Bereich IT-Straftaten
  - Aufbau der Abteilung Cybercrime bei der Zuger Polizei
  - Single-Point-of-Contact im Bereich Cybercrime für die Zuger Polizei.
  - Bewirtschaftung der IT-Ermittlerinfrastruktur.
  - Erarbeiten von Konzepten und Best Practice Methoden für erfolgreiche IT-Ermittlungen im Internet.
  - Auswerten von digitalen Informationen und zusammenführen von Spurenbildern.
  - Analyse und Re-Engineering bei missglückten Ermittlungsansätzen.
  - Teilnahme an IT-Wissensnetzwerken.
  - Public Private Partnership: Ausbau, Auswahl von Partnern und Kontaktpflege.
  - Mitarbeit an den Ausbildungsmodulen des Schweizerischen Polizeiinstituts für die Weiterbildung der Polizistinnen und Polizisten (insbesondere im Bereich Cyberbetrug und Kryptowährungen).
- 07.2015 – 06.2016
- Kompetenzzentrum Cybercrime, Kapo ZH**
- Bewirtschaftung und Weiterentwicklung der Ermittlerinfrastruktur.
  - Erarbeiten von Konzepten und Best Practice Methoden für erfolgreiche IT-Ermittlungen im Internet.

- Auswerten von digitalen Informationen und zusammenführen zu einem Spurenbild.
- Teilnahme an IT-Wissensnetzwerken.
- Führung und Begleitung von Mitarbeitern im ganzen Kanton während der Bearbeitung von IT-Fällen.
- Analyse und Re-Engineering bei missglückten Ermittlungsansätzen.

06.2012 – 06.2015

**Polizei- und Justizzentrum Uster, Kapo ZH**

- Kriminalpolizeiliche Tätigkeiten und Aktionen.
- Ermittlungsaufträge aller Art.
- Polizeilicher SPOC für IT- und Wirtschaftsfälle in der Region Zürcher Oberland.
- Ausbildung der Mitarbeiter im Bereich IT-Ermittlung und komplexen Straftatbeständen.
- Führung und Begleitung der Mitarbeiter bei der Bearbeitung von komplexen IT- und Wirtschaftsstraffällen.
- Absolvierung des Weiterbildungsmasters Economic Crime Investigation (MAS ECI).

09.2010 – 05.2012

**Sicherheitspolizeilicher Einsatzdienst, Kapo ZH**

- Sicherheitspolizeiliche Einsätze.
- Verkehrspolizeiliche Aktivitäten (Kontrollen und Unfälle).
- Kriminalpolizeiliche Fahndungsaktionen.
- Basisermittlungen für die Kriminalpolizei.

10.2005 – heute

**Eugster Polyinfotechnik**

- Berufstätigkeit im Bereich Informatik während des Hauptstudiums (Pensum ca. 20-30%).
- Entwicklung von Netzwerklösungen.
- Beratung und Verkauf von Internet-, Telefon- und Netzwerklösungen.
- Beratung von KMU-Betrieben und Einzelunternehmen im Bereich Netzwerksicherheit.
- Aufzeigen von Lösungen zum Schutz von Social Engineering Angriffen und Beratung von Kunden.

01.2004 – 07.2005

**Swisscom Fixnet AG**

- Office Assistent im Customer Care Individual.
- Entgegennahme Kundenanrufe, Kundenbetreuung, Auftragsbearbeitung, technische Beratung.
- Kursleiter von internen Mitarbeiterschulungen im Bereich Breitband-Internet und technischen Produkten.

11.2003 – 12.2003

**Swisscom Enterprise Solutions AG**

- Einsatz als Contact Manager im Frontoffice Winterthur (nach RS Ende).
- Vorbereitungspraktikum als Kundenbetreuer für den Wechsel in den Bereich Customer Care Individual.

- 08.1999 – 07.2003      **Lehre als Elektroniker bei der Swisscom Schweiz AG**  
**Vertiefungsrichtung Microcontrollertechnik**
- Grundausbildung als Elektroniker in Fertigungs-, Mess- und Microcontrollertechnik.
  - Praxiseinsatz in diversen Aussenstellen der Swisscom Schweiz AG sowie Praktikum als Ausbilder-Assistent im Regionalen Ausbildungszentrum Au ZH.
  - Spezialisierung auf Microcontrollertechnik.
  - Lehrabschlussprüfung im Bereich Microcontrollertechnik.
  - Absolvierung der technischen Berufsmaturitätsschule lehrbegleitend.

---

## AUS- UND WEITERBILDUNGEN

---

- 2017      **Eidg. höhere Fachprüfung Polizist**  
Schweizerisches Polizei-Institut (SPI)  
Schwerpunkt:      Kryptowährungen  
Abschluss:      November 2017
- 2013 – 2015      **Master (MAS) in Economic Crime Investigation**  
Hochschule Luzern – Wirtschaft  
Studienrichtung:      Wirtschaftskriminalistik, IT-Forensik  
Abschluss:      März 2016
- 2009 – 2010      **Polizeischule Kantonspolizei Zürich**  
Eidgenössische Berufsprüfung zum Polizisten  
Abschluss:      August 2010
- 2005 – 2009      **Bachelor Fachhochschule (BSc ZFH) in Informatik**  
Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW),  
School of Engineering  
Studiengang:      Informatik  
Profilrichtung:      Enterprise Computing  
Abschluss:      Juli 2009
- 2003 – 2007      **Militärische Ausbildung zum Offizier**  
Ausbildung im Bereich
- Führungstechnik
  - Konfliktmanagement
  - Führungspsychologie
  - Kommunikation
  - Personalwesen
- Zivile und militärische Zertifikatsprüfungen in Kommunikations- und Führungstechnik.

2003 – 2005	<b>Diverse Fachweiterbildungen</b> Interne Weiterbildungen bei der Swisscom Schweiz AG im Bereich Kundenbetreuung (CRM) von KMU-Betrieben.
1999 – 2003	<b>Technische Berufsmatura</b> Technische Berufsmaturitätsschule Zürich

---

## SPRACHEN

---

Deutsch	Muttersprache
Englisch	fliessend
Französisch	Grundkenntnisse, mündliche Verständigung

---

## SEMESTER- UND DIPLOMARBEITEN

---

- 03.2017 – 08.2017      **Diplomarbeit Eidg. höhere Fachprüfung Polizist**  
**Titel: Kryptowährung Bitcoin und die Blockchain**  
Als im Jahr 2008 eine weltweite Finanzkrise begann, publizierte ein Pseudonym namens «Satoshi Nakamoto» die Idee der Kryptowährung Bitcoin. Heutzutage gelten Bitcoins als primäres Zahlungsmittel im Darknet und verbreiten sich zunehmend im e-Commerce. Die Funktionsweise von Kryptowährungen ist komplex und fordert von den polizeilichen Ermittlern Spezialwissen. Der «kryptische» kriminalistische Spürsinn muss bei Ermittlern grundsätzlich gefördert werden. Durch stufen- und adressatengerechte Ausbildungsmodule sollen das konzeptionelle Verständnis und die theoretischen Grundlagen für die Kryptowährung Bitcoin vermittelt werden. Für die Rekonstruktion eines Tatablaufs ist dies unerlässlich. Nur so werden die Ermittler von Polizeikorps in der Lage sein, mit wirksamen Eigenmitteln adäquat auf Kryptostraftaten reagieren zu können.
- 06.2015 – 11.2015      **Masterarbeit Hochschule Luzern**  
**Titel: Polizei-Streifendienst im Internet – Ermittlungstechniken und Verhaltensrichtlinien**  
IT-Ermittlungstechniken und die objektive Bewertung von digitalen Informationen werden immer wichtiger. Bei allen Straftaten sind heute digitale Ermittlungstechniken von zentraler Bedeutung. Gezielte Online Recherchen im Bereich Open Source Information (OSINT) und das konzeptionelle Verständnis für IT-Abläufe gehören heutzutage zum Profil eines Ermittlers.
- 04.2010 – 06.2010      **Vertiefungsarbeit Kantonspolizei Zürich**  
**Titel: Die Gefahren der Internetkriminalität**  
Informationssysteme beherrschen unseren Alltag je länger je mehr. Immer mehr Menschen verlagern ihr Berufs- und leider auch das Privatleben ins Internet. Wie gross ist die Bedrohungslage im Internet wirklich und mit welchen Massnahmen können wir dem entgegenwirken? Informationssysteme kennen keine Landesgrenzen, wie gross ist die Bedeutung des internationalen Strafrechts und wie intensiv beschäftigt uns künftig Cloud Computing.
- 02.2009 – 05.2009      **Bachelorarbeit ZHAW**  
**Titel: Nachhaltige Wirkung der Unternehmensarchitektur**  
In vielen Unternehmen ist die IT-Landschaft organisch gewachsen und wird ad hoc weitergepflegt. Im Gegenzug muss das Unternehmen auch ihre geschäftlichen Bereiche und das Zusammenspiel von Elementen der Informationstechnologie organisieren. Dies geschieht in der sogenannten Unternehmensarchitektur. Wie kann mittels der Unternehmensarchitektur Einfluss auf die IT-Elemente und deren Entwicklung genommen werden?

- 09.2008 – 12.2008      **Semesterarbeit, Modul IT Infrastructure Management**  
**Titel: Analyse der IT-Strategie des Kantonsspitals Winterthur**  
 Analyse und Problemerkennungs-Studie über die IT-Strategie des Kantonsspitals Winterthur (KSW). Problembereiche wurden anhand von bekannten Wirtschaftsmodellen analysiert und daraus geeignete Lösungsansätze abgeleitet.
- 04.2008 – 05.2008      **Semesterarbeit, Modul SAP**  
**Titel: Sicherheitskonzept SAP**  
 Planung und Ausformulierung eines SAP-Systems für 240 interne und 50 externe Mitarbeiter mit sicherem Zugriff auf SAP- und Maildienste.

---

## KOMPETENZEN-PROFIL

---

- |                     |   |
|---------------------|---|
| Fachkompetenzen     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vertiefte Wirtschafts- und Strafrechtsausbildung</li> <li>▪ Wirtschaftsinformatik</li> <li>▪ Betriebswirtschaft</li> <li>▪ OSINF Recherche Techniken</li> </ul>  |
| Führungskompetenz   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Militärische Führungsausbildungen</li> <li>▪ Führung von Teams während Ausbildungskursen</li> <li>▪ Begleitung und Führung von Mitarbeitern während der Bearbeitung von komplexen IT-Straftaten</li> </ul> |
| Persönliche Stärken | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organisation</li> <li>▪ Sozialkompetenz</li> <li>▪ Intrinsische Motivation</li> <li>▪ Positive Lebenseinstellung</li> <li>▪ Gelassenheit auch in hektischen Situationen</li> </ul>                         |
| Defizite            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Habe die Tendenz zu wenig Zeit einzuplanen</li> <li>▪ Ausgeprägter Ordnungssinn</li> </ul>   |

---

## AUSSERBERUFLICHE TÄTIGKEITEN

---

- |                     |   |
|---------------------|---|
| Freizeitaktivitäten | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Leidenschaftlicher Sportler, Winter und Sommer</li> <li>▪ J+S-Leiter in verschiedenen Sportarten</li> <li>▪ Musik im Bereich DJ</li> </ul> |
| Interesse für       | Sport, Wandern, Reisen, Musik, Tanzen, Politik, Natur   |