

## CAS FH in Leadership & Management SS 2018

**Klasse: ILH\_CASLSM\_18/04**

Die Kurstage dauern von 08:30 - 12:00 und 13:00 - 16:30 Uhr, Kursort ist Zürich-Oerlikon, Jungholzstrasse 43. Ausnahmen sind in der Tabelle angegeben

### Präsenzunterricht

|   | Termin         | Thema  | Dozent                  |
|---|----------------|--|-------------------------|
| Modul 1<br>Leadership<br>für<br>Nachwuchs-<br>führungs-<br>kräfte<br>Grundlagen             | 20./21.04.2018 | Einführung   | Jürg Haefliger          |
|   |                | Leadership Fundamentals: Entwicklung der eigenen Führungskompetenz <ul style="list-style-type: none"> <li>• Führung der eigenen Person im Zentrum – dann Führung Dritter</li> <li>• Erarbeitung eines vertieften Rollenverständnisses – was kann und will ich wie beeinflussen</li> <li>• Grundlage: Analyse und Kenntnis der eigenen Persönlichkeitsstruktur</li> <li>• Vermittlung zentraler Führungswerkzeuge sowie neuer Führungsinstrumente des digitalen Zeitalters</li> </ul> | Alexander Roitinger     |
|   | 04./05.05.2018 | Team-Leadership: Aufbau und Führung von leistungsfähigen Teams <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gruppendynamische Prozesse eines Teams in ihrer Ausprägung und Dynamik identifizieren und verstehen</li> <li>• Gruppen systematisch steuern und erfolgreich auf Kurs halten</li> <li>• Werkzeuge wirksamer Teamentwicklung verstehen und anwenden können</li> </ul>  | Astrid Hausherr Fischer |
| Modul 2<br>Leadership<br>für<br>Nachwuchs-<br>führungs-<br>kräfte<br>Vertiefungs-<br>themen | 25./26.05.2018 | Führungspsychologie: Bewährte Ansätze aus der Führungspraxis <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermittlung von fundiertem, praxisrelevantem Wissen der Führungspsychologie</li> <li>• Aufbau Grundverständnis für (typisches) Verhalten innerhalb des Unternehmens</li> <li>• Erarbeitung praxisrelevanter Theorien, Methoden und Tools</li> </ul>  | Daniela Landau          |
|   | 08./09.06.2018 | Zentrale Kernkompetenz: Kommunikation in der Führung <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewährte Modelle der Kommunikation</li> <li>• Konstruktive Beziehungsgestaltung, lösungsorientierte Gesprächsführung</li> <li>• Coaching und Beratung in der Führung</li> </ul>  | Andrea Lemay            |
|   | 22./23.06.2018 | In Verhandlungs- und Konfliktsituationen: Souveränität und Professionalität <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spielregeln für Kommunikation in Verhandlungssituationen</li> <li>• Wechselwirkung zwischen eigenem Kommunikationsverhalten und dem Verhalten Dritter erkennen und verstehen</li> <li>• Professioneller Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern sowie Souveränität in Verhandlungssituationen</li> </ul>   | Hertor Bauer            |
|   | 06./07.07.2018 | Zielstrebig zu Resultaten: Arbeitstechnik & Problemlösungsmethodik <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation des eigenen Arbeitsplatzes: Zeitfallen geschickt und kompetent umgehen, ohne die Resultate aus den Augen zu verlieren</li> <li>• Methoden zur Optimierung der eigenen Leistungsfähigkeit und Stresstoleranz (Resilienz)</li> <li>• Systematische Fokussierung auf das Wesentliche</li> </ul>  | Markus Frischknecht     |

|   |                          |  |                                       |
|---|--------------------------|--|---------------------------------------|
| <b>Modul 3</b><br><br><b>Management für Nachwuchsführungskräfte</b><br><br><b>Vertiefungsthemen</b> | 24./25.08.2018           | Managementkompetenz für Nachwuchsführungskräfte: Methoden und Werkzeuge <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einordnung der eigenen Führungsrolle im Kontext Gesamtunternehmen: Identifikation Stellhebel &amp; Reichweite</li> <li>• Systematisches Screening, gezielte Positionierung des eigenen Verantwortungsbereichs</li> <li>• Managementtools zur Erarbeitung zweckmässiger Entscheidungsgrundlagen</li> </ul> | Christian Muntwiler                   |
|   | 07./08.09.2018           | Managementkompetenz für Nachwuchsführungskräfte: Anwendung und Simulation <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konkrete Anwendung von Managementtools in praxisnahen, physischen Entscheidungssimulationen</li> <li>• Zahlen als Spiegelbild der eigenen Führungsleistung</li> <li>• Vertiefung des Verständnisses betriebswirtschaftlicher Zusammenhänge als Grundlage für die Führungsaufgabe</li> </ul>             | Daniel Gfeller                        |
|   | 21.09.2018<br>vormittags | Reflexion und Präsentation der Transferarbeit3n <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexion der eigenen Führungspersönlichkeit, Abgleich Situation zu Beginn und nun zum Abschluss des CAS</li> <li>• Ableitung weiterer künftiger Entwicklungsziele</li> </ul>   | Alexander Roitinger<br>Jürg Haefliger |

### Transferarbeit

| Start      | Abgabe     | Transferarbeit   | Rückmeldung |
|------------|------------|--|-------------|
| 20.04.2018 | 16.07.2018 | Transferarbeit 1: Analyseauftrag<br><br>Vertiefung eines spezifischen Führungsthemas oder Erarbeitung eines bestehenden Führungsmodells nach eigener Wahl bzw. in Rücksprache mit der Studienleitung | 21.09.2018  |
| 20.04.2018 | 27.08.2018 | Transferarbeit 2: Selbstreflexion<br><br>Reflexion der Erkenntnisse und vermittelten Inhalte entlang der eigenen Persönlichkeit. Erstellung eines Lernberichtes                                      | 21.09.2018  |

### Qualitätszirkel

| Termin     | Beurteilung                | Teilnehmer   |
|------------|----------------------------|--|
| 08.06.2018 | Zwischenevaluation des CAS | 3-4 Personen aus der Klasse, offenes Interview über Mittag |

## Studiengangsleiter

|                |  |
|----------------|--|
| Jürg Haefliger | Studium und Promotion an der Universität Basel und Executive Master in Strategischem HR Management. Leitende Funktionen im Bereich der Führungskräfteentwicklung in einer internationalen Unternehmensberatung und in globalen Industriekonzernen. |
|----------------|--|

## Dozenten

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Hertor Bauer            | Betriebsökonom FH, MAS in Supervision und Coaching am IAP (Institut für Angewandte Psychologie, Zürich), eidg. dipl. Marketingleiter. 2010 Gründer von PERFORMAS AG, Weggis. Berufliche Erfahrungen: Unternehmer, Coach und Trainer; Mitglied der Geschäftsleitung in international tätigen Unternehmen - verantwortlich für Marketing & Verkauf; Vizedirektor und Marketingleiter bei einem führenden Kreditkartenherausgeber; Vizedirektor und Verkaufsleiter bei einem amerikanischen IT-Unternehmen. Hertor Bauer verfügt über eine mehrjährige Erfahrung im Bereich Erwachsenenbildung. Seit 2011 ist er Dozent bei Kalaidos.  |
| Daniel Gfeller          | Ausbildung zum Bankkaufmann (Credit Suisse), Betriebswirtschaftsstudium mit Volkswirtschaft im Neben- und Politologie als Ergänzungsfach an der Universität Bern (Abschluss als lic. rer. pol.). Dozent für Rechnungswesen und Controlling an der St. Galler Business School. Managing Director für Planspiele und Business Simulation. Dozent an der Universität Krakau und der M/O/T School of Management, Organizational Development & Technology (Alpen-Adria-Universität Klagenfurt) sowie an Dozent an der Universität Bern und verschiedenen Fachhochschulen in der Schweiz. Fächer: Finanzielle Führung, Controlling, Rechnungslegung. Geschäftsführer der GFD Consulting GmbH in Muri. Internationale Beratungstätigkeit im Bereich Finance und Controlling.   |
| Astrid Hausherr Fischer | lic.phil.I, Studium an der Universität Zürich in Soziologie. Weiterbildung an der St. Galler Business School mit dem „Certificate of BWL“. Mehrjährige Weiterbildungen in den Bereichen Organisationsentwicklung, Coaching und Teamentwicklung. Langjährige Erfahrung als Profitcenter-Leiterin in der Personal- und Organisationsentwicklung eines internationalen Großkonzerns. Selbständige Trainerin, Beraterin und Coach in der Privatwirtschaft im Bereich Change-Management, Team- und Führungskräfteentwicklung. Ehemalige Leiterin des „Master of Advanced Studies (MAS) in Human Resources Management“ und Dozentin am Institut für Angewandte Psychologie (IAP) in Zürich. Leiterin Learning Campus der Siemens Schweiz.   |
| Markus Frischknecht     | dipl. Erwachsenenbildner, selbstständiger Trainer. Langjährige Erfahrung als Weiterbildungsverantwortlicher in unterschiedlichen Firmen und diversen Branchen. Schwerpunkte: effiziente und wirksame Potenzialnutzung/-entwicklung in den Bereichen Person, Team und Organisation. In Aus-/Weiterbildung Verwendung der wissenschaftlich fundierten teachArt-Methode und im Beratungsbereich systemisch-konstruktivistische Modelle zum Einsatz.  |
| Daniela Landau          | Psychologin (Lic. Phil / Universität Zürich, M. Sc.) mit einem postgraduierten Studium im Bereich Psychosomatik und BSO anerkannter Ausbildung in Organisationsentwicklung und Coaching. Sie verfügt über 15 Jahre Erfahrung als Personalentwicklerin in international tätigen Unternehmen der Sektoren Finanz und Industrie. Zuletzt hat sie in einer internationalen tätigen Industrieholding den Bereich Personalentwicklung strategisch und operativ aufgebaut und geleitet. Sie verfügt über langjährige Erfahrung im Bereich Personal- und Organisationsentwicklung, Führungskräfte- und Teamentwicklungen, Beratung, Assessment & Potenzialevaluation sowie Stress- und Selbstmanagement. Weiterhin verfügt sie über spezifische internationale Projektleitungserfahrung in der Einführung unterschiedlichster HRM Massnahmen (MbO, Laufbahnmodell, etc.).   |
| Andrea Lemay            | Studium der Arbeit- und Organisationspsychologie, Sozialpsychologie und Betriebswirtschaft (lic. phil. hist.) an der Universität Bern, Mitglied FSP, Mitglied APSYTRA, zertifizierter Coach für systemisch-lösungsorientiertes Coaching, abgeschlossenes Nachdiplomstudium in Notfallpsychologie an der FARP, Lausanne, Weiterbildungen in Methodik, Didaktik, Führung und Kommunikation. Langjährige Berufserfahrung als Trainerin, Beraterin und Coach für Organisationen, Führungskräfte und Mitarbeitende in den Bereichen Führung, Coaching, Persönlichkeitsentwicklung, Stressmanagement, Zeitmanagement, Kommunikation und als Assessorin in Assessment und Development Centers. Mehrjährige Führungserfahrung als operative Leiterin der Stiftung Missing Children Switzerland. Teilselbstständigkeit als Trainerin und Beraterin im Personalentwicklungsbereich und als Psychologin in der Nothilfe. |
| Christian Muntwiler     | Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Universität St. Gallen (lic.oec.HSG), in der Vertiefungsrichtung Medien- und Kommunikationsmanagement. Geschäftsführer der SGCM Consulting & Management AG (Organisation und Durchführung von Management-Beratung und Management-Training). Seit 2002 Senior Berater beim The St. Gallen Consulting Institute (TSCI). Seit 2004 Leiter Inhouse Seminare und Kompetenzbereichsleiter "Strategisches Management" der St. Galler Business School sowie Dozent an internationalen Universitäten und privaten Bildungseinrichtungen für strategisches Management und Marketing. Projektleitung, Durchführung und Moderation von internationalen Projekten im strategischen Management, im Marketing und Vertrieb.  |
| Alexander Roitinger     | Dr. oec. HSG, Studium der Volkswirtschaftslehre sowie Finanzen und Kapitalmärkte an der Universität St. Gallen, Dissertation im Bereich des internationalen Güterhandels. Anschliessend fünf Jahre Berater in Strategieprojekten bei McKinsey & Company im In- und Ausland. Heute Chief Transformation Officer und Mitglied der Geschäftsleitung von SIX Financial Information, einer Konzerndivision von SIX. Schwerpunkt der Lehrtätigkeit im Bereich Leadership und Strategie.   |