

## Agustoni & Hertli GmbH

[www.agustoni-hertli.ch](http://www.agustoni-hertli.ch)

**Unsere Kalaidos-Geschichte** begann vor ungefähr 3 Jahren, als ich und mein Geschäftspartner (Herr D. Agustoni) beschlossen, eine eigene Beratungsfirma für Qualitätsmanagement aufzubauen. Ziel unserer Unternehmung sollte es sein, jungen Firmen früh einen professionellen Einstieg in das aktive Management von Qualitätsaspekten zu ermöglichen und unsere Begeisterung für gute Qualität an unsere Kunden weiterzugeben. Um uns möglichst optimal auf die Gründungsphase vorzubereiten, suchten wir nach einer universitären Ausbildung, welche uns vor allem in den Bereichen Beratung, Coaching und Mitarbeiterführung auf den neuesten Stand bringen sollte.

Mit dem **Studiengang** „MAS Training & Development“ (später unbenannt in „**MAS Personal- und Organisationsentwicklung**“) fanden wir eine solche Ausbildung bei der Kalaidos FH. Neben den sehr gut zu unserer Situation passenden Ausbildungsinhalten überzeugte uns vor allem, das der Ausbildungslehrgang BSO-anerkannt war. Die zentrale Lage der Kalaidos FH, sowie die gute Erreichbarkeit der Fachhochschule mit dem öffentlichen Verkehr war der letzte ausschlaggebende Punkt.



*„Am deutlichsten erkennt man die neu erworbenen Kompetenzen aber wohl im Bereich „Change Management“. Ein umfassendes Verständnis der entsprechend Mechanismen, Abläufe, Emotionen und Steuerungs- und Kontrollwerkzeuge nützt uns täglich in unserer Arbeit.“*

Bereits kurz nach Beginn des Studienganges konnten wir feststellen, dass es sich um einen sehr anspruchsvollen Studiengang mit hohen Anforderungen und Erwartungen handelt. Das Arbeitstempo war hoch und **die grösste Herausforderung bestand darin, die neuen Konzepte und Herangehensweisen möglichst rasch aufzunehmen und zu verinnerlichen**. Glücklicherweise wurden die Studierenden von ihren Dozierenden professionell auf diesem Weg begleitet. Sehr positiv war, dass die Dozierenden nicht nur theoretische Meister ihres Faches waren sondern auch allesamt über einen grossen praktischen Erfahrungsschatz verfügten. Dies bot uns also die Möglichkeit, die neuen Inhalte nicht nur theoretisch sondern auch im praktischen Einsatz zu verstehen.

**Die gute Qualität unserer Ausbildung an der Kalaidos FH zeigte sich vor allem aber im Anschluss an die eigentliche Ausbildung.** Viele der Inhalte & Konzepte aus dem Lehrgang wenden wir bereits erfolgreich im Rahmen unserer beruflichen Tätigkeit an. Ganz generell konnten wir unser bereits sehr gutes Fachwissen mit zusätzlichen methodischen Fähigkeiten erweitern. Sichtbare Erfolge brachte dies zum Beispiel in den Bereichen Mitarbeiterführung, Coaching und Prozessberatung. Am deutlichsten erkennt man die neu erworbenen Kompetenzen aber wohl im Bereich „Change Management“. Ein umfassendes Verständnis der entsprechend Mechanismen, Abläufe, Emotionen und Steuerungs- und Kontrollwerkzeuge nützt uns täglich in unserer Arbeit.

**Christian Hertli**, Gründer, Vorsitzender der Geschäftsführung und Gesellschafter der Agustoni & Hertli GmbH

**Daniel Agustoni**, Gründer, Geschäftsführer und Gesellschafter der Agustoni & Hertli GmbH