

Situationsanalyse von Mobile Payment per NFC in der Schweiz

Status und Ausblick

Alex Spengler

alexspengler@outlook.com

Ausgangslage

Bargeldlose Bezahlung mit Plastikkarte:
Seit circa 2 Jahren werden in der Schweiz kontaktlose Kreditkarten (Technologie namens Near Field Communication) herausgegeben, welche für einen Zahlungsvorgang bis CHF 40 nahe an eine bestimmte Fläche des Terminals gehalten werden müssen.

Bargeldlose Bezahlung mit Smartphones:
Die NFC-Technologie wird jedoch nicht nur in Plastikkarten eingebaut, sondern auch in viele neue Smartphones. Damit wird es möglich, eine Zahlkarte auf das Mobiltelefon zu übertragen und bei einem Zahlungsvorgang anstatt der Plastikkarte nun das Handy nahe an ein Zahlterminal zu halten.

Bargeldlose Bezahlung in der Schweiz:
Diese neuen Zahlungsmöglichkeiten konnten sich aber bis dato in der Schweiz nicht etablieren, obwohl die dafür nötigen NFC-Zahlterminals bereits bei vielen Händlern verfügbar sind.

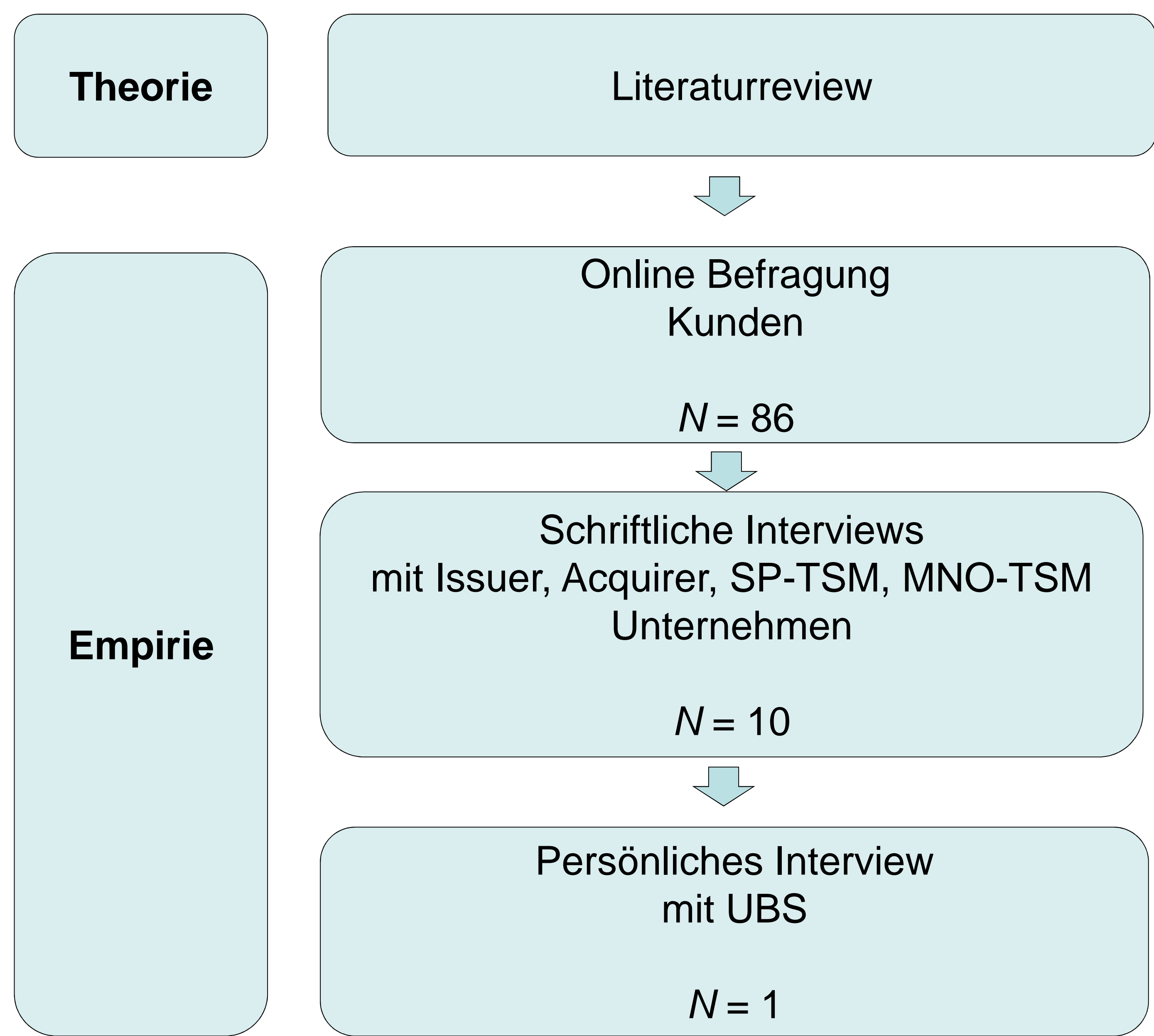
Die zentrale Fragestellung lautet daher:

Ist die Unterstützung von Debitkarten für Mobile Payment von den Kunden gewünscht und von den Anbietern geplant?

Dabei werden drei Themenbereiche untersucht:



Methode



Ergebnisse

Debitkarte

- Die Unterstützung der Debitkarte für Mobile Payment wird von der Kundschaft gewünscht
- Die Unterstützung der Debitkarte für Mobile Payment ist von den Anbietern nicht geplant
- Die Debitkarte ist beliebter als die Kreditkarte
- Die Abrechnung von Mobile Payment per Debitkarte stösst auf eine breitere Akzeptanz als jene per Kreditkarte

Hindernisse

- Fehlende Überzeugung der Kartenindustrie
- Fehlende Überzeugung von Tapit (NFC-basierter Mobile Payment Dienst)
- Limitierungen für Mobile Payment durch begrenzte Verfügbarkeit von NFC-fähigen Mobiltelefonen
- Geringe wahrgenommene Sicherheit von Mobile Payment bei der Kundschaft

Ausblick

- Im Jahr 2014/2015 wird Tapit um die beiden MNO's Sunrise und Orange sowie um MasterCard Kreditkarten von Viseca erweitert
- Im Jahr 2015 ist SwissPass geplant
- Mögliches Bezahlsystem von Apple

Diskussion

Empfehlungen

- Planung der Einführung von Debitkarten für Mobile Payment
- Preisvorstellungen (Vermietung von SE-Speicher) überdenken
- Kostenstruktur im Debitkartenmarkt (IF-Verbot) prüfen
- Einführung einer IF für Debitkarten-Transaktionen
- Mobile-Payment-Ökosystem aufbauen, welches von allen Akteuren am Schweizer Markt unterstützt wird
- Wahrgenommene Sicherheit von Mobile Payment erhöhen

Ausblick

- HCE Technologie auf die Sicherheit untersuchen
- Unterschiede von Tapit und SwissALPS Projekt analysieren
- Entwicklung im Bereich Debitkarte analysieren
- Alternative Technologie von Apple

Literatur

- Back, A., Lazur, C., Sammer, T. & Walter, T. (2012). Barrieren am Weg zum Mobile Contactless Payment: Eine Marktanalyse und Bestandsaufnahme der Situation in der Schweiz. Universität St.Gallen, 1–34. Zugriff am 10. 09. 2013, Verfügbar unter <http://subs.emis.de/LNI/Proceedings/Proceedings202.html>
- Bauer, A. (2012). Vertrauen in Mobile Payment Dienste. Hamburg: tredition GmbH.
- Maurer, D. (2009). Einblicke in die Ökonomie der Zahlungskartensysteme. Zugriff am 10. 09. 2013, Verfügbar unter <http://www.snb.ch/de/mmr/reference/Zahlungskarten/source>
- Spengler, A. (2013). Mobile Contactless Payment per Near Field Communication wird sich in der Schweiz erst durch die zusätzliche Unterstützung von Debitkarten durchsetzen.
- VEZ. (2014). Jahresbericht 2013. Zugriff am 08. 06. 2014, Verfügbar unter http://www.vez-epay.ch/fileadmin/pdf/VEZ_JB_2013.pdf
- VEZ. (2104). Bargeldloses Zahlen. Zugriff am 30. 06. 2014, Verfügbar unter <http://www.vez-epay.ch/de/bargeldloses-zahlen.html>