

Erfolgsfaktoren für Softwareprojekte im Offshoring mit Multisourcing

Handlungsempfehlungen für ein fundiertes Projektmanagement

Nikola Stefan Brajkovic-Ngo

nik.brajkovic@gmail.com

Ausgangslage

Laut „European IT Outsourcing Report 2011 für die Schweiz“ hat Multisourcing im Bereich der IT alleine von 2010 auf 2011 um ca. 20% zugenommen. Damit verfolgen bereits 2011 knapp 50% der Schweizer IT-Unternehmen eine Multisourcing-Strategie.

Für die kommenden Jahre wird – nicht nur für die Schweiz, sondern global – ein signifikanter Anstieg von Projekten mittels Multisourcing gegenüber solchen mit einem Single Sourcing-Ansatz prognostiziert (IT Sourcing Europe, 2011).

Die entscheidende Frage für ein Unternehmen muss sein, ob es sinnvoll ist, Outsourcing zu betreiben und welche Art der Auslagerung zu wählen ist. Zudem: Wann ist es sinnvoll, Outsourcing mit mehreren Dienstleistern zu betreiben?

Forschungsfrage: Welche Erfolgsfaktoren sind in einem OSD-Projekt mit Multisourcing entscheidend?

Methode

- Betrachtung der vorhandenen Literatur zum Thema
- Analyse der Umfragen von Dritten (u.a. Amberg & Wiener, 2005)
- Durchführen einer eigenen Umfrage unter Personen aus internationalen Unternehmen (Deutschland, Russland, Rumänien, Schweiz) mit mehrjähriger Erfahrung im Bereich OSD
- Ausarbeiten von Handlungsempfehlungen aufgrund der gewonnenen Erkenntnisse

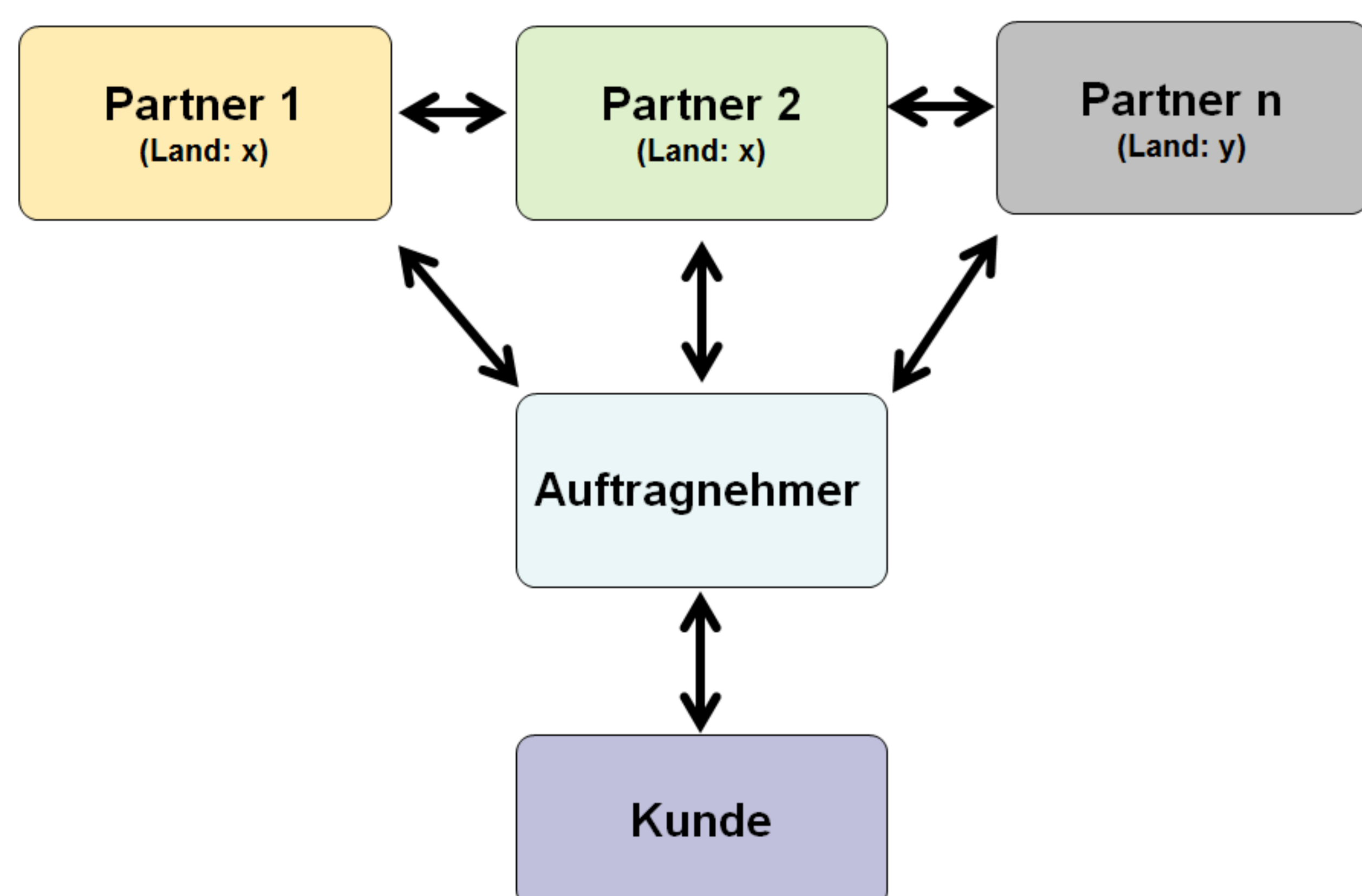


Abb. 1: Mögliches Beziehungsverhältnis in einem Projekt mit Multisourcing (Quelle: Eigene Darstellung)

Legende

OSD = Offshore Software Development

Ergebnisse

Als wichtigste Aspekte für das Gelingen einer Multisourcing-Konstellation nennen die Befragten insbesondere folgende Faktoren:

- Hohe Qualität der Offshore-Mitarbeiter
- Definition klarer Projektziele
- Partnerschaftliche Beziehung
- Sicherstellen eines kontinuierlichen Kommunikationsflusses
- Regelmässige persönliche Treffen zwischen den Projektpartnern
- Frühzeitige und regelmässige Kontrolle der Projektergebnisse
- Erstellen einer detaillierten Projektspezifikation
- Definition von Projektstandards und Einleiten eines frühzeitigen Change Managements

Die eigene Befragung zeigt, dass vor allem kommunikative Aspekte sowie eine genaue Eingrenzung und Beschreibung der Aufgaben und Ziele von absoluter Wichtigkeit sind. Für die individuellen Projekte ist die Auswahl geeigneter Partner und der richtigen und kompetenten Mitarbeiter von entscheidender Bedeutung.

Auf Basis der Erkenntnisse konnten Handlungsempfehlungen in Form einer Checkliste für die 4 Phasen eines Offshoring-Projektes (Initiierung, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung) erstellt werden.

Diskussion

Diese Arbeit bestätigt, dass **OSD-Projekte mit Multisourcing** nicht lediglich eine Adaption von OSD-Projekten mit einem Partner sind, sondern wesentlich höhere Ansprüche an das Projektmanagement stellen. Durch die Konstellation mit mehreren Partnern sind die Anforderungen an Planung und Koordination sowie an Absprachen und Spezifikationen von Anforderungen und Inhalten deutlich komplexer als bei rein interner Entwicklung oder solcher mit Single Sourcing.

OSD-Projekte mit Multisourcing bedürfen eines hochqualifizierten und erfahrenen Projektmanagements.

Literatur

Amberg, M.; Wiener, M. (2005): Kritische Erfolgsfaktoren von Offshore-Softwareentwicklungsprojekten. Explorative study, Department for Business Information Systems, University Erlangen-Nürnberg, September 2005.

IT Sourcing Europe (2011): European IT Outsourcing Intelligence Report 2011: Switzerland. Online verfügbar unter http://www.outsourcing-marketing.org/Resources/Swiss_ITO_Report_2011.pdf (Datum des Zugriffs: 27.05.2013).