

**Institut für Wirtschaftspsychologie  
(IWP)**

Katja Schwedhelm, Studiengangsleitung  
[katja.schwedhelm@kalaidos-fh.ch](mailto:katja.schwedhelm@kalaidos-fh.ch)  
Tel. +41 44 200 19 91

Aljem Surber, Studiengangskoordination  
[aljem.surber@kalaidos-fh.ch](mailto:aljem.surber@kalaidos-fh.ch)  
Tel. +41 44 307 38 34

## CAS FH in Arbeits- und Organisationspsychologie

### Klasse: CASAOP\_WiSe24\_2

Kurstag: Mittwoch Dauer: 08:30 - 12:00 und 13:00 - 16:30 Uhr.

### Präsenzunterricht

Kursort ist Zürich-Oerlikon, Jungholzstrasse 43. Raumangaben können Sie den Monitoren im Eingangsbereich entnehmen.

Bitte konsultieren Sie das **Modulhandbuch für eventuelle Vorbereitungsaufgaben** auf den ersten Präsenztage.  
Sie finden dieses rechtzeitig vor Semesterstart im OpenOLAT-Kurs.

Datum	Thema	DozentIn
Mittwoch, 23.10.2024 08.30 – 16.30	<b>Einführung in die A&amp;O-Psychologie Tag I</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Einführung in die Arbeits- und Organisationspsychologie, Selbstverständnis, Gegenstand und Aufgaben</li> <li>➤ Menschenbilder und Organisationsverständnis im Zeitverlauf</li> <li>➤ Zukunft der Arbeits- und Organisationspsychologie</li> </ul>	Katja Girbig
Mittwoch, 30.10.2024 08.30 – 16.30	<b>Einführung in die A&amp;O-Psychologie Tag II</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Organisation: Begriff, Struktur, Kultur, Klima, Diagnose</li> <li>➤ Organisationsentwicklung und –beratung: Anlässe und Merkmale, Formen und Wurzeln der Beratung, Evaluation, Widerstände</li> <li>➤ Verstetigung der Organisationsentwicklung durch Reflexion</li> </ul>	Katja Girbig
Mittwoch, 13.11.2024 08.30 – 16.30	<b>Teams und ihre Entwicklung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mögliche Vorteile und Probleme der Teamarbeit</li> <li>➤ Merkmale und Formen von Gruppenarbeit</li> <li>➤ Optimierung von Gruppen: Teamdesign und Teambuilding</li> <li>➤ Instrumente der Teamdiagnose</li> <li>➤ Vor- und Nachteile von Gruppenarbeit</li> <li>➤ Kohäsion und Groupthink</li> </ul>	Katja Girbig
Mittwoch, 27.11.2024 08.30 – 16.30	<b>Wissenschaftliches Arbeiten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ On the shoulders of giants oder woran erkenne ich eine „gute“ Quelle?</li> <li>➤ Diskursfähigkeit: im Zeichen des Fortschritts</li> <li>➤ Gütekriterien: Objektivität, Validität, Reliabilität</li> <li>➤ Regelwerke und Richtlinien</li> <li>➤ Zitieren und Referenzieren</li> </ul>	Ulrich Kohler
Mittwoch, 04.12.2024 08.30 – 16.30	<b>Führung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Führungsbegriff</li> <li>➤ Führungserfolg und Rahmenmodell der Führung</li> <li>➤ Neuroleadership</li> <li>➤ Herausforderungen in der Führung</li> <li>➤ Erweiterung des eigenen Handlungsrepertoires</li> </ul>	Dr. Karina Wolff
Mittwoch, 18.12.2024 08.30 – 16.30	<b>Interkulturelle Kooperation und Kommunikation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kultur und interkulturelles Aktionsfeld</li> <li>➤ Kulturelle Fremdheit</li> <li>➤ Wahrnehmung im interkulturellen Aktionsfeld</li> <li>➤ Stereotype</li> <li>➤ Attributionstheorie</li> <li>➤ Kognitive Dissonanz.</li> <li>➤ Entwicklung der interkulturellen Handlungsfähigkeit durch Reflexion.</li> </ul>	Dr. Karina Wolff

Mittwoch, 08.01.2025 08.30 – 16.30	<b>Personalauswahl</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Grundbegriffe der Personalauswahl</li> <li>➤ Personalmarketing</li> <li>➤ Anforderungsanalyse</li> <li>➤ Verfahren der Personalauswahl</li> <li>➤ Kosten- und Nutzenanalyse der Personalauswahl</li> </ul>	Carolin Kriening
Mittwoch, 15.01.2025 08.30 – 16.30	<b>Personalentwicklung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Begriffsbestimmung Personalentwicklung</li> <li>➤ Kompetenzmanagement</li> <li>➤ Methoden und Instrumente der Personalentwicklung</li> <li>➤ Evaluation und Kosten</li> </ul>	Susanne Koch
Mittwoch, 29.01.2025 08.30 – 16.30	<b>Arbeitszufriedenheit, Arbeitsmotivation, Arbeitsanalyse und -gestaltung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Konstrukt und Messung der Arbeitszufriedenheit</li> <li>➤ Theorien und Korrelate der Arbeitszufriedenheit</li> <li>➤ Konstrukte und Theorien der Arbeitsmotivation</li> <li>➤ Motiv, Anreiz, Motivation</li> <li>➤ Methodische Zugänge zur Arbeitsanalyse</li> <li>➤ Arbeitsanalysen in der Praxis</li> <li>➤ Emotionsarbeit</li> </ul>	Katja Girbig
Mittwoch, 12.02.2025 08.30 – 16.30	<b>Arbeit und Gesundheit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Einführung</li> <li>➤ Belastungen in der Arbeit</li> <li>➤ Modelle zur Erklärung der Entstehung von Stress</li> <li>➤ Folgen von Belastungen am Arbeitsplatz</li> <li>➤ Umgang mit Belastungen und Stress am Arbeitsplatz</li> </ul>	Christoph Menzi

### Semesterarbeit

Anmeldung	Abgabe	Vorgehen	Rückmeldung
	<b>10.03.2025</b>	<p>Die Semesterarbeit besteht aus 2 Leistungsnachweisen.</p> <p>Leistungsnachweis 1 – Reflexion der Module, Übertrag Theorie – Praxis</p> <p>Leistungsnachweis 2 – Vertiefung eines Modulthemas im eigenen Unternehmenskontext</p> <p>Upload der finalen Version als pdf und Word Datei in den Lernraum</p>	ca. 6 Wochen später

### Qualitätszirkel

Termin	Beurteilung	Teilnehmer
	Zwischenevaluation des CAS	3-4 Personen aus der Klasse, Retrospektive über Mittag

**Lernleistungen: Reflexion der Präsenzmodule/ Transferauftrag am Ende des CAS**

## Dozierende CAS Arbeits- und Organisationspsychologie

<b>Dr. Karina Wolff</b>	Dr. Karina Wolff ist Diplompsychologin und promovierte Ökonomin. Sie verfügt über langjährige Führungs- und Managementenerfahrung im internationalen Umfeld. Ihre Dissertation an der Hochschule St. Gallen wurde mit einem Förderpreis ausgezeichnet. Nach langjährigen Führungspositionen in der freien Wirtschaft war sie 8 Jahre Geschäftsführerin einer internationalen Non-Profit-Organisation. Berufsbegleitend schloss sie ein Studium für Psychotherapiewissenschaften ab, es folgten zahlreiche Aus- und Weiterbildungen in den Bereichen psychologische Beratung, Coaching und Neurobiologie. Heute ist sie Dozentin für wirtschaftspsychologische Themen wie Kommunikation und Konfliktmanagement, Diversity, Persönlichkeitspsychologie, Motivation und Leadership sowie für Change Management. Sie ist Prüfungsexpertin der Schweizerischen Vereinigung für Führungsausbildung SVF. An der Kalaidos-FH betreut sie zudem Seminar- und Masterarbeiten sowie Dissertationen und wurde 2023 mit dem Best Teaching Award geehrt.
<b>Katja Girbig</b>	Katja Girbig ist selbstständige Beraterin und Managementcoach. Zuvor arbeitete sie 10 Jahre als Coach und Projektleiterin bei Audi Consulting und Kienbaum Management Consultants. Als Coach unterstützt sie Top- und mittleres Management in konkreten Führungsthemen, Persönlichkeits- und Karriereentwicklung, Sinnfindung im Beruf und Work-Life-Balance. Schwerpunkte ihrer Beratungsarbeit sind Change Management, Führungskräfte- und Personalentwicklung sowie Konfliktmanagement. Ihr Beratungsansatz folgt der systemischen Beratung. Sie ist Diplom Psychologin, ausgebildete Organisationsentwicklerin (Karsten Trebesch) sowie Werte- und Sinncoach CoachPro®-Silentium.
<b>Ulrich Kohler</b>	"Seit 1992 in der personalorientierten Unternehmensberatung tätig. Hohe Prozessorientierung bei der strukturellen Gestaltung des Personalmanagements in den unterschiedlichsten Branchen. Die interaktionelle Systemlenkung mit Fokus auf die Leadershipprozesse vor dem Hintergrund eines differenzierten Modelltransfers komplettieren seine Praxiserfahrungen bei der Begleitung von Unternehmen im Bereich der Organisationsentwicklung und des Change Managements.  Ausbildung in validen Führungsmodellen und der Transaktionsanalyse, ausgebildet als Prozessauditor bei der Deutschen Gesellschaft für Qualität und mit über 18 Jahren Lehrerfahrung an deutschen und Schweizer Hochschulen. Als studierter Betriebswirt (Diplom Betriebswirt FH) mit Marketinghintergrund aus dem internationalen Agenturbereich und dem industriellen Produktmanagement ist er für seine Kunden zudem Experte beim Personalmarketing und Employer Branding. Führungserfahrung als CEO in einem KMU machen ihn zum gefragten Coach."
<b>Susanne Koch</b>	Susanne Koch Drinovac blickt auf langjährige konzeptionelle und operative Erfahrungen im HR zurück, speziell im Bereich Personal-, Team- und Organisationsentwicklung. Als Coach, Change Manager, Senior Consultant Development, Dozentin, Moderatorin, Trainerin und Head Leadership Training spezialisierte sie sich in den Themengebieten rund um Führung und Leadership, Kultur- und Organisationsentwicklung, Talent Management, Kommunikation, Change Management, Transformation und Umgang mit Druck. So verfügt sie über fundierte Erfahrung im Bereich Seminarwesen, Moderation von Workshops, Coaching, Beratung und Management-Diagnostik. Susanne hat Psychologie an der Uni Zürich studiert und sich stetig fortgebildet, z. Bsp. zur Resilienzberaterin, Outdoor – und Transferstärkencoach.
<b>Carolin Kriening</b>	Carolin Alexia Kriening (lic. phil.), Studium der Sozialpädagogik/Pädagogischen Psychologie, Psychopathologie sowie Soziologie in Dresden und Melbourne mit Abschluss in Zürich, Weiterbildung MAS Business Psychology und eca-anerkannte Ausbildung im systemischen Coaching. Berufliche Tätigkeit in der Management Diagnostik und als Coach, daneben als Beraterin und Moderatorin für Unternehmen unterschiedlicher Branchen, Grössen und Kulturen und für vielfältige Zielgruppen mit den Schwerpunkten Führungs-, Team- und Organisationsentwicklung sowie BGM/Kulturentwicklung
<b>Christoph Menzi</b>	Christoph Menzi ist seit mehr als 10 Jahren sowohl in der Privatwirtschaft als auch in der Verwaltung im Betrieblichen Gesundheitswesen tätig. Mit einem Master of Science der ETH Zürich hat er sich im Bereich der Umweltwissenschaften und der Bewegungs- und Sportwissenschaften weitergebildet. An der Universität Basel hat er als Projektleiter und Wissenschaftlicher Assistent unterrichtet. Darüber hinaus hat er sich akademisch mit den Themenbereichen Exercise, Health and Sport Sciences auseinandergesetzt sowie ein CAS in betrieblichem Gesundheitsmanagement und ein CAS in Case Management erfolgreich abgeschlossen.