

CAS FH in Business Coaching Sommersemester 2024

Klasse: CASBC_SoSe24_01

Die Kurstage dauern von 08:30 - 12:00 und 13:00 - 16:30 Uhr. Kursort ist Zürich-Oerlikon, Jungholzstrasse 43.
Ausnahmen sind in der Tabelle angegeben.

Präsenzunterricht

Termin	Thema	Dozent
Block 1 Do, 18.04.2024 Fr, 19.04.2024	Überblick und Informationen zum CAS Coaching-Grundlagen und -haltung <ul style="list-style-type: none"> - Kennenlernen und Erwartungen klären, Intuition und persönliche Wirkung - Gestaltung von gemeinsamer Lernatmosphäre - Erläuterung von CAS-Konzept und Überblick Framework - Coaching-Modell 'CoachingCUBE' - Differenzierung Expertenberatung – Coaching und hilfreiche Grundhaltung - Integratives Führungs-Modell – Bewusste Gestaltung von Rollen 	Manfred Suter & Markus Baumann & Studiengangsleitung (18.04.2024) Manfred Suter (19.04.2024)
Block 2 Do, 16.05.2024 Fr, 17.05.2024	Auftragsklärung & Diagnostik im Coaching <ul style="list-style-type: none"> - Beziehung herstellen, Themen, Ziele und Motivation klären - Wichtigste Aspekte der Auftragsklärung und hilfreiche Instrumente - Hypothesen bilden, diagnostische Überlegungen und Konsistenztheorie - Framework 'Integratives Business Coaching' - Eigene Resonanz nutzen lernen – Präsenz im Innen und Aussen - Funktion und Zweck dysfunktionaler Muster erkennen können 	Manfred Suter (16.05.24) Markus Baumann (17.05.24)
Block 3 Fr, 07.06.2024 Sa, 08.06.2024	Coaching Methoden und –Tools / Interventions-Strategien <ul style="list-style-type: none"> - Grundlegende Wirkfaktoren und Wirksamkeit von Coaching - Coachingmethoden und Techniken den div. psychologischen Schulen zuordnen können (Interventionen-Navigator) - Bearbeitung von Ambivalenzen: Konzept des inneren Teams - Modelle der Transaktionsanalyse und Menschenbild - Interventions-Strategien kontextbezogen gestalten 	Markus Baumann (07.06.24) Manfred Suter (08.06.24)
Block 4 Fr, 21.06.2024 Sa, 22.06.2024 Extern (Start: Fr, 10.00 Uhr Ende: Sa, 16:00 Uhr)	Coachingwerkstatt – extern inkl. Übernachtung <ul style="list-style-type: none"> - Aktivierung von und Arbeit mit inneren und äusseren Ressourcen - Häufige Coachinganliegen: Standortbestimmung, Belastung / Überforderung - Coachingwerkstatt: Intensive Übungssequenz mit diversen Settings und Methoden - Coachings zu aktuellen Fragestellungen mit Stopp-Taste, differenzierten Feedbacks und Verknüpfung mit bisherigen Lerninhalten 	Manfred Suter Markus Baumann (21./22.06.2024)
Block 5 Fr, 12.07.2024* Sa, 13.07.2024 *inkl. Qualitätszirkel	Ambivalenzen bearbeiten, Entscheide und Konflikte begleiten <ul style="list-style-type: none"> - Persönliches Wertesystem als Coach - Hypothesen im Coaching & Abwertungshierarchie - Enttäuschungen, Spannungen und Konflikte konstruktiv klären - Konfliktarten und passende Interventionen - Eskalationsstufen nach F. Glasl und neurobiologische Prozesse im Konfliktleben - Mit Dilemmata und Zwickmühlen umgehen als Coach 	Manfred Suter (12.07.24) Markus Baumann (13.07.24)
Block 6 Fr, 16.08.2024 Sa, 17.08.2024	Team- und Organisations-Dynamik verstehen <ul style="list-style-type: none"> - Umgang mit verschiedenen Systemebenen im Coaching - Teamdynamik und Gestaltungsmöglichkeiten von Führungspersonen (z.B. Phasen der Teamentwicklung, Instrument 'teamdynamic') - Verknüpfung von Methoden und Techniken mit den theoretischen Grundlagen von Konstruktivismus und Phänomenologie - Gestaltung der Transfer- und Umsetzungsphase und Abschluss von Coaching 	Markus Baumann (16.08.24) Manfred Suter (17.08.24)

Block 7 Fr, 30.08.2024	Persönliches Coaching-Profil & Feedback <ul style="list-style-type: none"> - Abschluss-Situationen gestalten, Nachhaltigkeit und Verbindlichkeit erhöhen - Einordnung und Differenzierung des integrativen Business Coaching Ansatzes - Gegenseitiges Feedback und Ausblick auf weiterführende Entwicklungsmöglichkeiten - Persönliches Profil in der Rolle als Business Coach schärfen und neu erworbene Kompetenzen in die eigene Arbeit integrieren - Abschluss CAS 	Manfred Suter & Markus Baumann & Studiengangsleitung (30.08.2024)
---------------------------	--	---

Praxis-Coaching 1 - 4

Start nach Modul 2	Die Praxis-Coachings dienen dazu, das Erlernte in einem realen Coaching-Prozess mit einem Coachee (SchülerIn, StudentIn, MitarbeiterIn, Peer) anzuwenden und zu reflektieren. Ausgewählte Coaching-Sequenzen werden als Basis für die Transferarbeit dienen.
--------------------	--

Supervisionen

Supervision 1 nach Praxis-Coaching 1 Supervision 2 nach Praxis-Coaching 3	Nach dem ersten und dem dritten Praxis-Coaching findet jeweils eine Supervision (60 Minuten) zur Klärung offener Fragen und/oder Vertiefung von Erkenntnissen mit einem Dozenten statt (individuelle Terminvereinbarung, persönlich oder telefonisch).
--	--

Intervisionsgruppen

Start 18.04.2024 Start 21.06.2024	1. Gruppeninterview zwischen Block 1 und 4 2. Gruppeninterview zwischen Block 4 und 6	4-5 Studierende pro Gruppe Dauer: 2.5 – 3.0 Stunden pro Treffen
--------------------------------------	--	--

Transferarbeit

Abgabe	Transferarbeit
So, 01.09.2024	Praxis-Coachings – Reflexion Praxis-Coaching und Rolle als Coach

Qualitätszirkel

Termin	Beurteilung	Teilnehmende
12.07.2024	Zwischenevaluation des CAS	2-3 Personen aus der Klasse, (offenes Interview über Mittag)
30.08.2024	Schlussevaluation des CAS	alle

Studiengangsleitung

Monika Rohrer	Leiterin Institut für HR an der Kalaidos Fachhochschule, Fachbereich Wirtschaft. Geisteswissenschaftliches Studium (lic. phil I) an der Universität Zürich, MAS Human Capital Management sowie CAS in Hochschuldidaktik an der ZHAW School of Management and Law. Mehrjährige HR-Praxiserfahrung in internationalen Unternehmen. Seit 2012 im Fachhochschulumfeld tätig als Dozierende und Studiengangsleiterin in Lehre, Weiterbildung und Forschung in den Bereichen HR und Organisationsentwicklung. Schwerpunkte: Strategisches HRM, organisationale Transformation und neue Arbeitsformen.
----------------------	---

Dozierende

Die beiden Dozierenden Manfred Suter und Markus Baumann wurden für ihren ausserordentlichen Einsatz im CAS FH in Business Coaching von den Studierenden mit dem Best Teacher Award 2023 ausgezeichnet.

Manfred Suter	Zertifizierter Senior Coach DBVC/IOBC, Psychologischer Organisationsberater und Systemischer Prozessberater, Professional SCRUM Master, Eidg. Dipl. Organisator. Langjährige Erfahrung als Executive Coach und Berater für Entwicklungsprozesse in Organisationen. Seit 2003 eigene Coaching- und Beratungsfirma, Gründer und Geschäftsführender Partner von Coaching Company Pro GmbH. Führungs- und Projektleitungserfahrung in Industrie, Bank und Versicherung. Senior-Berater und Coach im Management-Development einer Grossfirma. Arbeitsfokus: Persönliche dysfunktionale Handlungs- und Denkmuster erkennen und diese zur Steigerung der persönlichen Wirksamkeit, der langfristigen Leistungsfähigkeit und Zufriedenheit hilfreich anpassen können. Vertrauen, Kooperation und Verbindlichkeit in (Geschäftsleitungs-)Teams und Organisationen nachhaltig stärken, Krisen- und Konflikt-Bewältigung, Beratung in und Steuerung von Kultur- und Organisationsentwicklungs-Prozessen, Entwicklung von Führungs- und Coaching-Modellen sowie Team-Diagnose-Instrumenten.
Markus Baumann	Studium der angewandten Psychologie und Pädagogik (lic. phil. I). Langjährige Erfahrung als Coach, Supervisor und Organisationsberater BSO, Co-Präsident SSCP (Swiss Society for Coaching Psychology), sowie als Lead Program Manager und Senior Coach in Grossunternehmen. Gründer und Geschäftsführender Partner von Coaching Company Pro GmbH. Weiterbildungen in Supervision und Coaching in Organisationen, in systemischer Organisations- und Personalentwicklung, Empowerment für Teams und Organisationen, zertifizierter MBTI und Insights MDI Berater. Arbeitsfokus: Bewältigung von herausfordernden Führungs- und Veränderungssituationen (persönlich und organisational), Zusammenarbeit und Leistungsfähigkeit in Teams wirkungsvoll gestalten, Persönliche Standortbestimmung und Neuorientierung, mit vielfältigen Anspruchshaltungen und Rollenerwartungen effektiv umgehen, Selbststeuerung, Stress- und Konfliktmanagement stärken, Belastungssituationen und persönliche Krisen (z.B. Burnout) bewältigen. Entwicklung von Coaching-Modellen, Interventionsmodellen, sowie Team-Diagnose-Instrument.