

## CAS FH in Business Coaching – Wintersemester 2024/2025

**Klasse: CASBC\_WiSe24\_01**

Die Kurstage dauern von 08:30 - 12:00 und 13:00 - 16:30 Uhr.

Kursort ist Zürich-Oerlikon, Jungholzstrasse 43. Ausnahmen sind in der Tabelle angegeben.

### Präsenzunterricht

Termin	Thema	Dozent
Block 1 Fr, 01.11.2024 Sa, 02.11.2024	<b>Überblick und Informationen zum CAS</b> <b>Coaching-Grundlagen und -Haltung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kennenlernen und Erwartungen klären, Intuition und persönliche Wirkung</li> <li>- Gestaltung von gemeinsamer Lernatmosphäre</li> <li>- Erläuterung von CAS-Konzept und Überblick Framework</li> <li>- Coaching-Modell 'CoachingCUBE'</li> <li>- Differenzierung Expertenberatung – Coaching und hilfreiche Grundhaltung</li> <li>- Integratives Führungs-Modell – Bewusste Gestaltung von Rollen</li> </ul>	Manfred Suter & Markus Baumann & Studiengangsleitung
Block 2 Do, 14.11.2024 Fr, 15.11.2024	<b>Auftragsklärung &amp; Diagnostik im Coaching</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beziehung herstellen, Themen, Ziele und Motivation klären</li> <li>- Wichtigste Aspekte der Auftragsklärung und hilfreiche Instrumente</li> <li>- Hypothesen bilden, diagnostische Überlegungen und Konsistenztheorie</li> <li>- Framework 'Integratives Business Coaching'</li> <li>- Eigene Resonanz nutzen lernen – Präsenz im Innen und Aussen</li> <li>- Funktion und Zweck dysfunktionaler Muster erkennen können</li> </ul>	Manfred Suter Markus Baumann
Block 3 Fr, 06.12.2024 Sa, 07.12.2024	<b>Coaching Methoden und –Tools / Interventions-Strategien</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundlegende Wirkfaktoren und Wirksamkeit von Coaching</li> <li>- Coachingmethoden und Techniken den div. psychologischen Schulen zuordnen können (Interventionen-Navigator)</li> <li>- Bearbeitung von Ambivalenzen: Konzept des inneren Teams</li> <li>- Modelle der Transaktionsanalyse und Menschenbild</li> <li>- Interventions-Strategien kontextbezogen gestalten</li> </ul>	Markus Baumann Manfred Suter
Block 4 Fr, 10.01.2025 Sa, 11.01.2025  <b>extern</b> (Start: Fr, 10.00 Uhr Ende: Sa, 16.00 Uhr)	<b>Coachingwerkstatt – extern inkl. Übernachtung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktivierung von und Arbeit mit inneren und äusseren Ressourcen</li> <li>- Häufige Coachinganliegen: Standortbestimmung, Belastung / Überforderung</li> <li>- Coachingwerkstatt: Intensive Übungssequenz mit diversen Settings und Methoden</li> <li>- Coachings zu aktuellen Fragestellungen mit Stopp-Taste, differenzierten Feedbacks und Verknüpfung mit bisherigen Lerninhalten</li> </ul>	Manfred Suter Markus Baumann
Block 5 Fr, 31.01.2025* Sa, 01.02.2025 *Qualitätszirkel über Mittag	<b>Konfliktklärung steuern und Ambivalenzen bearbeiten,</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persönliches Wertesystem als Orientierungsrahmen im Coaching</li> <li>- Konflikte als integrale Bestandteile der Zusammenarbeit verstehen und steuern</li> <li>- Eskalationsstufen nach F. Glasl und neurobiologische Prozesse im Konfliktleben</li> <li>- Dilemma- und Ambivalenz-Dynamiken verstehen und Handlungsfähigkeit stärken</li> <li>- Gestaltung der Transfer- und Umsetzungsphase im Coaching</li> </ul>	Manfred Suter Markus Baumann

Block 6 Do, 27.02.2025 Fr, 28.02.2025	<b>Team- und Organisationsdynamik, Persönliches Coach-Profil &amp; Abschluss</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coaching-Kompass und häufigste Coachinganliegen den verschiedenen Systemebenen zuordnen</li> <li>- Teamdynamik und Gestaltungsmöglichkeiten von Führungspersonen</li> <li>- Metatheorie der Organisationsdynamik: Verknüpfung von Methoden und Techniken</li> <li>- Retrospektive zu Kompetenzerwerb und entwicklungsorientiertes Feedback</li> <li>- Persönliche Präsentation von Coach-Profil in der Rolle als Business Coach schärfen und neu erworbene Kompetenzen in die eigene Arbeit integrieren</li> <li>- Gemeinsamer Abschluss des CAS</li> </ul>	Manfred Suter & Markus Baumann & Studiengangsleitung
---	---	--

### Praxis-Coachings 1 bis 4

Start nach Block 2	<p>Die Praxis-Coachings dienen dazu, das Erlernte in einem realen Coaching-Prozess mit einem Coachee (Schüler:in, Student:in, Mitarbeiter:in, Peer) anzuwenden und zu reflektieren. Ausgewählte Coaching-Sequenzen werden als Basis für die Transferarbeit dienen.</p> <p>Sie entscheiden mit Ihrem Coachee, ob Sie sich virtuell oder physisch treffen möchten.</p>
--------------------	--

### Supervision 1 und 2

Supervision 1 nach Praxis-Coaching 1 Supervision 2 nach Praxis-Coaching 3	<p>Nach dem ersten und dem dritten Praxis-Coaching findet jeweils eine Supervision (60 Minuten) zur Klärung offener Fragen und/oder Vertiefung von Erkenntnissen mit einem Dozenten statt (individuelle Terminvereinbarung, persönlich oder telefonisch).</p>
--	---

### Intervisionsgruppen

Start 01.11.2024 Start 10.01.2025	<p>1. Gruppeninterview zwischen Block 2 und 4</p> <p>2. Gruppeninterview zwischen Block 4 und 6</p>	<p>4-5 Studierende pro Gruppe</p> <p>Dauer: 2.5 – 3.0 Stunden pro Treffen</p>
Sie entscheiden in Ihrer Gruppe, ob Sie sich virtuell oder physisch treffen möchten.		

### Transferarbeit

Abgabe	Transferarbeit
So, 09.03.2025	Praxis-Coachings: Reflexion der Praxis-Coachings und Ihre Rolle als Coach

### Qualitätszirkel

Termin	Beurteilung	Teilnehmende
31.01.2025	Zwischenevaluation des CAS	2-3 Personen aus der Klasse, (offenes Interview über Mittag)
28.02.2025	Schlussevaluation des CAS	alle

## Studiengangsleitung

<b>Susanne Mai</b>	Diplom Betriebswirtin sowie MAS in Human Resource Development & Consulting in Lancaster, UK. Weiterbildung zum systemischen Organisationsberater und Coach und Ausbildung zum NLP Practitioner. Langjährige Erfahrung in Aufbau und Weiterentwicklung von Personalentwicklungsabteilungen im internationalen Umfeld in Industrie und Dienstleistung. Heute Studiengangsleitung und Dozentin.
--------------------	--

## Dozierende

Die beiden Dozierenden Manfred Suter und Markus Baumann wurden für ihren ausserordentlichen Einsatz im CAS FH in Business Coaching von den Studierenden mit dem Best Teacher Award 2023 ausgezeichnet.

<b>Manfred Suter</b>	<p>Fachlicher Leiter des CAS FH in Business Coaching.</p> <p>Zertifizierter Senior Coach DBVC/IOBC, Psychologischer Organisationsberater und Systemischer Prozessberater, Professional SCRUM Master, Eidg. Dipl. Organisator. Langjährige Erfahrung als Executive Coach und Berater für Entwicklungsprozesse in Organisationen. Seit 2003 eigene Coaching- und Beratungsfirma, Gründer und Geschäftsführender Partner von Coaching Company Pro GmbH. Führungs- und Projektleitungserfahrung in Industrie, Bank und Versicherung. Senior-Berater und Coach im Management-Development einer Grossfirma. Arbeitsfokus: Persönliche dysfunktionale Handlungs- und Denkmuster erkennen und diese zur Steigerung der persönlichen Wirksamkeit, der langfristigen Leistungsfähigkeit und Zufriedenheit hilfreich anpassen können. Vertrauen, Kooperation und Verbindlichkeit in (Geschäftsleitungs-)Teams und Organisationen nachhaltig stärken, Krisen- und Konflikt-Bewältigung, Beratung in und Steuerung von Kultur- und Organisationsentwicklungs-Prozessen, Entwicklung von Führungs- und Coaching-Modellen sowie Team-Diagnose-Instrumenten.</p>
<b>Markus Baumann</b>	<p>Studium der angewandten Psychologie und Pädagogik (lic. phil. I). Langjährige Erfahrung als Coach, Supervisor und Organisationsberater BSO, Co-Präsident SSCP (Swiss Society for Coaching Psychology), sowie als Lead Program Manager und Senior Coach in Grossunternehmen. Gründer und Geschäftsführender Partner von Coaching Company Pro GmbH. Weiterbildungen in Supervision und Coaching in Organisationen, in systemischer Organisations- und Personalentwicklung, Empowerment für Teams und Organisationen, zertifizierter MBTI und Insights MDI Berater. Arbeitsfokus: Bewältigung von herausfordernden Führungs- und Veränderungssituationen (persönlich und organisational), Zusammenarbeit und Leistungsfähigkeit in Teams wirkungsvoll gestalten, Persönliche Standortbestimmung und Neuorientierung, mit vielfältigen Anspruchshaltungen und Rollenerwartungen effektiv umgehen, Selbststeuerung, Stress- und Konfliktmanagement stärken, Belastungssituationen und persönliche Krisen (z.B. Burnout) bewältigen. Entwicklung von Coaching-Modellen, Interventionsmodellen, sowie Team-Diagnose-Instrument.</p>