

## CAS FH in Leadership und Transformation im Gesundheitswesen 2024

Klasse: ILS\_CASLTG\_24/04

Die Kurstage dauern von 08:30 - 12:00 und 13:00 – 16:30 Uhr. Freitag und Samstag.

Kursort: **Kalaidos FH, Jungholzstrasse 43, 8050 Zürich.** Ausnahmen sind in der Tabelle angegeben.

### Studienplan

Datum	Thema	Dozent/in
Fr 19.04.2024	<b>Startveranstaltung (Kick-off)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Einführung in den CAS (Ablauf)</li> <li>Praxisbezug und Wirkungsziele des CAS</li> <li>Einführung in die Themen (Inhalt)</li> <li>Anforderungen an Transferarbeit (Praxisprojekt)</li> </ul>	Raphael Roth Evelyn Kessler
Fr 03.05.24 Sa 04.05.24	<b>Lean Leadership</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rolle der Führung in der Gestaltung von Patientenorientierung</li> <li>Organisationskultur (Verständnis der Organisation als System): Systeme und Subsysteme im Spital/Klinik/Heim/Spitex und ihre Professionalisierungslogiken (Fokus auf Kulturaspekte)</li> <li>Dienstleistungs- und Leadership-Modell als Basis für Patientenorientierung (Ausrichtung an der Strategie → „Mission“)</li> <li>Methoden und Techniken der Organisationsdiagnose</li> </ul>	Philipp Mattmann
Fr 07.06.24 Sa 08.06.24	<b>Fokus: (Lean) Transformation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestaltung von Transformationen</li> <li>Lean Methoden und Werkzeuge</li> <li>Kontinuierliche Verbesserung und Leading Management</li> </ul> <p>Transformationsbeispiele (Digitalisierung, Bau, u.v.m.)</p>	Raphael Roth
Fr 07.06.24	<b>Einführung in die Transferarbeit 16:30-18:00</b>	Evelyn Kessler
Do 20.06.24 Fr 21.06.24	<b>Führung und Kennzahlen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mitarbeiterkennzahlen</li> <li>Patientenkennzahlen</li> <li>Interpretation und Integration von Patientenkennzahlen – betriebswirtschaftliche Daten – Prozessanalyse-Daten – Mitarbeiterkennzahlen</li> </ul>	Katharina Rüther-Wolf
Sa 22.06.24	<b>Praxistransfer I</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voneinander lernen: Gemeinsame Einblicke</li> <li>Bearbeitung von Cases aus den Institutionen</li> <li>Gemba-Walk: Einführung, Vorbereitung, Durchführung</li> </ul>	Katharina Rüther-Wolf
Fr 28.06.24 Sa 29.06.24	<b>Führungswirksamkeit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haltungen und Lean Leadership</li> <li>Coaching und Lean</li> <li>Feedback geben und erhalten</li> <li>Kontinuierliche Umsetzung / Reflexionskompetenz</li> <li>Change Management &amp; Lean</li> </ul>	tbd
Fr 23.08.24 Sa 24.08.24	<b>Fokus: Innovation und Entwicklung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Design Thinking und kontinuierliche Verbesserungen</li> <li>Agile Entwicklungsprozesse</li> <li>Strukturierte Zusammenarbeit: Patientenorientierung als Teamleistung</li> <li>Projektmanagement</li> </ul>	Raphael Roth
Sa 31.08.24	<b>Praxistransfer II</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Präsentation der Praxisprojekte (Projektplakat)</li> <li>Diskussion / Austausch</li> </ul>	Raphael Roth

### Transferarbeit (mit 15 ECTS)

Abgabe	Transferarbeit	Rückmeldung
09.08.2024	In der Transferarbeit bearbeiten Sie ein Projekt aus Ihrem persönlichen Umfeld.	04.10.2024

### Qualitätszirkel

Termin	Beurteilung	Teilnehmer
23.08.2024	Zwischenevaluation des CAS	2-3 Personen aus der Klasse, offenes Interview über Mittag

### Programmleitung

Evelyn Kessler	<p>Studium der Kunstgeschichte und Interkulturellen Wirtschaftskommunikation an der Universität Jena. Berufsbegleitendes Fernstudium Sozialmanagement an der Alice Salomon Hochschule Berlin.</p> <p>Ihre Schwerpunkte sind New Work - Gestaltung einer modernen, zukunftsfähigen Arbeitswelt, (digitale) Transformationsprozesse begleiten und führen,</p> <p>Sie sieht Kommunikation und Führungskompetenzen als Schlüssel zur Bewältigung der sich stets verändernden VUCA-Welt.</p>
----------------	---

### Kompetenzcenterleiter

Raphael Roth	<p>Studium von Geschichte und Philosophie an der Universität Bern, Master in International Conflict Studies am King's College London. Seit 2013 arbeitet Raphael Roth als Berater im Gesundheitswesen in der Schweiz, Deutschland und Österreich. Seit 2021 ist er Co-Founder und Managing Partner der Vetterli Roth &amp; Partners AG. Seine Schwerpunkte sind Lean Healthcare, Design Thinking, integrales Kapazitätsmanagement und Digitalisierung. Er hat 50+ Lean Initiativen begleitet und mehrfach zum Thema Lean Healthcare («Lean Stations-Management» u.a.) publiziert.</p>
--------------	---

### Dozierende

Philipp Mattmann	<p>Direktor Bereich Pflege und Bildung / Angebot Wohnen und Arbeiten, Psychiatriezentrum Münsingen (PZM) AG. Schwerpunkt: Personalführung, Organisationsentwicklung, Projekt- und Prozessmanagement, Lean Healthcare Forschungsschwerpunkt: Lean Leadership.</p> <p>Aus-/Weiterbildungen (Auszug): Diplom in Psychiatrische Pflege, Management Stufe I, Berufsschullehrer im Gesundheitswesen, Master in Corporate Development, Doktoratsstudium „Doctor of Business Administration“</p>
Katharina Rüther-Wolf	<p>Studium der Humanmedizin an der Uni Regensburg und der TU München. Dissertation zur Dr. med. im Jahr 2006 (TU München), Fachärztin (FMH) für Frauenheilkunde und Geburtshilfe (Schweiz) und MBA in International Healthcare Management an der Frankfurt School of Finance.</p> <p>Frau Dr. med. Rüther-Wolf arbeitete als Ärztin für Gynäkologie und Geburtshilfe am USB und baute dort die Abteilung Patientenzentriertes Management auf. Seit 1.9.2021 ist sie als ärztliche Direktion der Solothurner Spital AG tätig.</p>