

Certificate of Advanced Studies in IT-Projektmanagement

ITIL, SCRUM und Risikomanagement in einem CAS

Das ITIL® Foundation Seminar vermittelt die Grundlagen des IT-Service-Managements und die Bedeutung des Service-Lebenszyklus. Es entspricht in Inhalt und Aufbau den Vorgaben der AXELOS und vermittelt alle Inhalte des offiziellen Lehrplans der AXELOS. Das Seminar ist bei der EXIN akkreditiert. Darüber hinaus ist das Projektmanagement in internationalen Projekten Bestandteil dieses CAS und mit Scrum gelingt es Ihnen, Ihr Projektmanagement einfacher und effektiver zu gestalten. Speziell zur Produkt- und Softwareentwicklung konzipiert, ist Scrum für Projektmanager:innen längst auch ein fester Bestandteil in anderen Bereichen. Wenige Regeln, festgelegte Rollen und gut strukturierte Arbeitsabschnitte, sogenannte Sprints, machen Scrum zu einem beliebten und oft genutzten Modell.

Ihre Studienzeiten können Sie sich frei einteilen und z. B. während der Bahnfahrt studieren, in der Mittagspause, am Strand oder wo immer Sie die Zeit und die Möglichkeit finden. Dieses Studium beinhaltet keine Präsenzzeit, dennoch stehen Ihnen Fachexpertinnen und Fachexperten per Telefon, Skype oder Mail zur Verfügung, um Ihre Fragen zu beantworten. Sie studieren zudem mit Videos, Studienordner, Begleitliteratur und lernen dabei faszinierende und gleichzeitig wichtige Aspekte kennen, die Sie für sich und Ihre Entwicklung nutzen können.

Vorteile für Studierende und Arbeitgebende

- 100 % Berufstätigkeit möglich, geringe oder keine Lohneinbußen
- Maximale Verfügbarkeit für Arbeitgeber:innen, da kein Unterricht während der allgemeinen Arbeitszeit stattfindet
- Freie Zeiteinteilung im Studium, freie Vorgehensweise in der Abfolge der Kurse
- Studienstart jederzeit
- Persönliche Ansprechpartner:innen
- Aktuelle Themen und Kompetenzen
- Erweiterbar auf EMBA, MBA und MAS
- Moderne Lehr- und Lernmittel (Videos, Skript, Podcasts, Quiz, Lernkarten etc.)
- Dozierende aus der Praxis, mit fundierter fachlicher, methodischer und didaktischer Kompetenz

Zahlen und Fakten

Abschluss

Certificate of Advanced Studies Kalaidos FH in IT-Projektmanagement

Start

jederzeit

Dauer

6 Monate

Anwesenheit

Keine

ECTS-Punkte

15

Ort

Online

Gebühr

CHF 5'700 (inkl. Unterlagen und reguläre Prüfungen)

Anerkennung

Eidgenössisch akkreditierte Fachhochschule

Kontakt

Programm Managerin



Melanie Künzle
044 200 19 55
melanie.kuenzle@kalaidos-fh.ch

Beratung



Dr. Maika Lange
044 200 19 82
Institutsleitung
maika.lange@kalaidos-fh.ch

Inhalt und Aufbau des Studiums

Modul	Modulinhalte
Risikomanagement in internationalen Projekten	<ul style="list-style-type: none"> – Zeitmanagement und Einführung in das Risikomanagement und Identifikation von Risiken – Grundlagen und Begriffe des Risikomanagements und des Risikomanagementprozesses sowie Risikomanagementplanung – Qualitative & quantitative Risikoanalyse sowie Maßnahmenplanung im Risikomanagement – Risikomanagement in der Zusammenfassung & Umsetzung – Risikomanagement bei Angebot und Planung sowie Krisenmanagement in Projekten – Umgang mit Krisen und Konflikten, Innere Haltung und Erfolgsfaktoren
SCRUM / Sprint 1-4	<ul style="list-style-type: none"> – Scrum: Charakteristiken und die 4 Wertepaare sowie 12 Prinzipien und der Scrum Guide – Stacey Landscape Diagram und Cynefin Framework, Agile Grundlagen – Artefakte: Product Backlog, Sprint Backlog und Inkrement, Sprint Planung, Daily Scrum, Backlog Refinement und Sprint Review, Sprint Retrospektive, Sprint Ziel und Definition of Done, Product Owner, Scrum Master und das Entwicklungsteam – Agile Praktiken: User Story und INVEST, Story Points und Planning Poker, Velocity, Sprint Burndown/Burnup und Release Burndown – Scrum: Gesetzmäßigkeiten und Verschwendungsarten, Gewaltenteilung und Change, Beispiel Teamzusammensetzung und Probleme heutiger Unternehmen
ITIL	
ITIL® Foundation: Einführung <ul style="list-style-type: none"> – Service Lifecycle – Definition Service – Utility and Warranty – Service Assets – Service Lifecycle Prozesse – Der Prozess – Rollen im ITSM, Funktionen ITSM – Das RACI Modell – ITSM-Erfolgsfaktoren ITIL® Foundation: Service Design <ul style="list-style-type: none"> – Zielsetzung & Prozesse im Service Design sowie Service Design Aspekte, Service Design Package – Service-Level-Management (SLM) – Service Level Agreement-Frameworks (SLA) – Ziel des Service-Catalogue-Management – Service-Catalogue-Management – Ziel des Supplier Management – Supplier Management – Ziel des Availability Management – Reaktives & Proaktives Availability Management 	<ul style="list-style-type: none"> – Availability Management – FTA & CFIA – Availability Aspekte & Messgrößen – Ziel des Capacity Management – Capacity Management – Ziel des IT Service-Continuity-Managements – IT Service Continuity – Management Prozess – Ziel des Information Security Managements – Information Security Management ITIL® Foundation: Service Transition <ul style="list-style-type: none"> – Prozesse der Service Transition – Change Management Ziel – Release und Deployment Management Ziel – Release Policy – 4 Phasen im Release Management – Release Optionen – Service Asset und Configuration Management Ziele – Knowledge Management
	ITIL® Foundation: Service Operation <ul style="list-style-type: none"> – Zielsetzung Service Operation – Prozesse in der Service Operation – Service Operation Balancen – Funktionen im Überblick – Service Operation Prozesse – Access Management ITIL® Foundation: Service Strategy <ul style="list-style-type: none"> – Prozesse in der Service Strategy – Service Provider Typen – Konzepte der Strategy – Zielsetzung Service – Portfolio Management – Service Portfolio Management – Ziel des BRM & Unterschied SLM – Demand Management – Financial Management ITIL® Foundation: Improvement <ul style="list-style-type: none"> – Continual Service Improvement – Prozesse im CSI und Ansatz CSI – Der Wert von Messungen – 7 Schritte zum Verbesserungsprozess

Zulassungsbedingungen für das Studium

- Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Universitätsstudium
- Abschluss der höheren Berufsbildung und ausreichend Berufserfahrung in einem für die Weiterbildung relevanten Berufsfeld sowie angemessene wissenschaftliche Kenntnisse
- Ausserordentliche Zulassung: individuelle Prüfung durch die Zulassungskommission
- Weitere Zulassungswege und detaillierte Informationen zu den Zulassungsvoraussetzungen finden Sie auf der **Informationsseite des Fachbereichs Wirtschaft**.