

## CAS FH New Work & Collaboration

### Klasse: CASNWX\_01/22 Sommersemester 2022

Kurstag: Freitag; Dauer: 8:30- 12:00 Uhr und 13:00- 16:30 Uhr.

Kursort ist Zürich-Oerlikon, Jungholzstrasse 43. Raumangaben vorbehaltlich Änderungen.

### Institut für Wirtschaftspsychologie (IWP)

Katja Schwedhelm, Studiengangsleitung

[Katja.Schwedhelm@kalaidos-fh.ch](mailto:Katja.Schwedhelm@kalaidos-fh.ch)

Tel. +41 44 200 19 91

Marion Kleinfeldt, Studiengangkoordination

[Marion.Kleinfeldt@kalaidos-fh.ch](mailto:Marion.Kleinfeldt@kalaidos-fh.ch)

Tel. +41 44 200 19 98

### Präsenzunterricht

| Datum  | Thema   | Dozent                   | Ort/Raum |
|--|---|--------------------------|----------|
| Freitag<br>22.04.2022<br><br>8:30- 12:00 Uhr   | <b>Einführung in den Studiengang</b><br>Alte Arbeit – Neue Arbeit: Quo vadis?<br>New Work – Das Ursprungskonzept auf dem Prüfstand<br>Veränderung des Arbeitsmarktes durch technologischen Wandel<br>Neue Arbeits- und Organisationsformen und ihr Einfluss auf bestehende Businessmodelle<br>Perspektiven für Arbeitsmodelle der Zukunft | Katja Schwedhelm         |          |
| Freitag<br>22.04.2022<br><br>13:00 - 16:30 Uhr | <b>Working out loud</b><br>Interaktion vor Organisationsstruktur - Wie ich Beziehungen aufbaue, die von Bedeutung sind<br>Fixed Mindset & Growth Mindset als wesentliches Element von WOL<br>WOL: Vorstellung der Methode, Beschreibung des Ablaufs und der Touchpoints, Bildung der Circles  | Stefanie Moser           |          |
| Freitag<br>06.05.2022<br>8:30 – 16:30 Uhr      | <b>Warum Sinn Sinn macht – Wertemanagement in Unternehmen</b><br>Bedeutung von Werten, Individuelle und kollektive Wertanalyse<br>Werte und „Sinn“volles Leadership: Wann bin ich bereit, meine Werte mit denen (m)eines Unternehmens zu teilen?<br>Sinnhaftigkeit der Arbeit als Grundforderung  | Katja Girbig             |          |
| Freitag<br>20.05.2022<br><br>8:30- 12:00 Uhr   | <b>Warum Sinn Sinn macht – Wertemanagement in Unternehmen</b><br>Das kollektive WIR – „SINN“ voll führen in Gruppen<br>Status quo der Wertekultur und Bedeutung für Unternehmen<br>Toolbox zur Werteumsetzung innerhalb von Unternehmen<br>Typische Widerstände und Hürden  | Katja Girbig             |          |
| Freitag<br>20.05.2022<br><br>13:00 - 16:30 Uhr | Praxisbeispiel:<br>- Sinn vor Gewinn: Social Entrepreneurship<br>- Unternehmertum und Nachhaltigkeit  | tbd/<br>Katja Schwedhelm |          |
| Freitag<br>10.06.2022<br><br>8:30 – 16:30 Uhr  | <b>Sozial- und Evolutionspsychologische Grundlagen</b><br>Wie wir wurden, was wir sind – Genetik und Verhalten<br>Konformismus: Die Gruppe als Kollektiv<br>Schnelles Denken vs. langsames Denken oder der Kampf um die Reduktion der Komplexität   | Katja Schwedhelm         |          |

|   |   |  |                 |
|---|---|--|-----------------|
| Freitag<br>17.06.2022<br><br>8:30 – 16:30 Uhr | <b>Wissenschaftliches Arbeiten</b><br>Was ist Wissenschaft?<br>Erkenntnisgewinn durch Quellenvergleich<br>Do's & Dont's<br>Aufbau einer Transferarbeit  | Katja Schwedhelm                                     |                 |
| Freitag<br>01.07.2022<br><br>8:30 – 16:30 Uhr | <b>Organisationsformen</b><br>Organisationsformen früher, heute und in Zukunft: Hierarchie, Agilität und Hybridformen<br>Selbstorganisation oder Führung?<br>Einfach, kompliziert oder komplex: agile Methoden und die digitale Transformation  | Ingrid Giel  |                 |
| Freitag<br>15.07.2022<br><br>8:30 – 16:30 Uhr | <b>Methoden</b><br>Methodenmix für eine VUCA Welt<br>Lernen: Feedback & Retrospektiven - Theorie und Anwendung<br>Beteiligung und Entscheidungen treffen<br>Problemlösungszyklus: Theorie und Anwendung   | Ingrid Giel  |                 |
| Freitag<br>19.08.2022<br>8:30 – 16:30 Uhr     | <b>Resilienz</b><br>Jede Lösung schafft neue Probleme: Stress durch „alte“ und durch „neue“ Arbeit<br>Mensch und Organisation passen schlecht zusammen<br>Nicht erfüllbare Erwartungen an Organisationen machen unglücklich<br>Resilienz: Konzept und Modell<br>Vertiefung ausgewählter Resilienzfaktoren   | Christian Bartsch                                    |                 |
| Freitag<br>26.08.2022<br>8:30 – 16:30 Uhr     | <b>Resilienz</b><br>Agil in den Burnout? Das Konzept der interessierten Selbstgefährdung<br>Gelingende Selbstregulation: Grundbedürfnisse und Regulationskompetenzen<br>„Alte“ und „neue“ Arbeit vor dem Hintergrund der psychischen Grundbedürfnisse<br>Persönlicher Transfer in den Alltag  | Christian Bartsch                                    |                 |
| Freitag<br>23.09.2022<br>8:30 – 16:30 Uhr     | <b>Workshops done right</b><br>Mit strukturierter Vorgehensweise zu mehr Kreativität und besseren Ergebnissen. Wir mixen Ansätze aus Design Sprint, Systematic Inventive Thinking und Human Centered Design, um kollaborative Gruppen besser von Herausforderung zur Lösung zu leiten. Zudem schauen wir uns an, wie eine New Work Culture durch Workshops gefördert werden kann.<br>Take away: Workshop-Prozess und -Tools inkl. Praxisbeispiele | Tom Luister /<br>Siemens<br>&<br>Fritz Seidel / Day8 |                 |
| Freitag<br>30.09.2022<br>8:30 – 16:30 Uhr     | <b>Besuch Praxisunternehmen</b><br>New Work in der Unternehmenspraxis<br>People, Places, Tools<br><b>Let's share knowledge – Pitch des Transferarbeitsthemas</b>  | tba<br><br>&<br><br>Katja Schwedhelm                 | extern<br><br>& |

## Touchpoints entlang der Module & Daten Reflexionsfragen (upload OpenOlat)

### Virtuelle Touchpoints (via Zoom)

| Datum                             | Inhalt                                       | Abgabe Reflexion<br>OpenOLAT |
|-----------------------------------|--|------------------------------|
| Fr, 22.04.2022, 13:00 – 16:30 Uhr | Erster Tag Einführung / WOL generell         | bis 20.05.2022               |
| Mi, 25.5.2022, 11:30 – 12:30 Uhr  | Fragen zum Start & WOL generell              |                              |
| Mi, 29.06.2022, 11:30 – 12:30 Uhr | Praxisbeispiele/ Use Cases / Fragen generell | bis 09.09.2022               |
| Mi, 21.09.2022, 11:00 – 12:30 Uhr | Fragen & Transferüberlegungen                |                              |

#### Lernleistungen:

Reflexion der Methode „Working out loud“ an Hand definierter Fragestellungen

Praxisorientierte Transferarbeit

#### Transferarbeit

| Abgabe | Vorgehen  | Rückmeldung         |
|--------|---|---------------------|
|        | <p>Fristgerechter Upload der Reflexionsfragen in den Lernraum</p> <p>Upload der finalen Transferarbeit als pdf und Word Datei in den Lernraum</p> | ca. 6 Wochen später |

#### Dozierende CAS FH New Work & Collaboration

|  |   |
|--|---|
| <b>Katja Schwedhelm</b><br>Studiengangsleitung | Studium der Wirtschaftswissenschaften und langjährige Führungserfahrung im mittleren Management. Diverse Weiterbildungen, unter anderem als Erwachsenenbildnerin, Metaplan Moderatorin sowie als betriebliche Mentorin. Berufsbegleitendes Universitätsstudium der Arbeits- und Organisationspsychologie mit den Schwerpunkten Work-Transformation und Organisationsentwicklung. Corporate Rebel mit einer Passion für Arbeit die man wirklich, wirklich will.  |
| <b>Stefanie Moser</b>                          | Stefanie Moser begleitet mit ihrer Unternehmung Trans4m Organisationen und Menschen in die neue Arbeitswelt. Sie ist zertifiziert als WOL-Coach und nutzt diese Methode, um in Unternehmen selbstgesteuertes Lernen und Vernetzen und die Arbeit in Communities zu verankern. Sie hat die WOL-Community in der Schweiz massgeblich mitgeprägt und sorgt mit regelmässigen virtuellen Meetups dafür, dass mehr Menschen das Potenzial von WOL nutzen können. Mit einem fundierten Background als Betriebsökonomin FH, einem MAS in Psychosozialen Management sowie diversen Weiterbildungen in Projekt- und Changemanagement, ist Holacracy Practitioner und setzt regelmässig innovative Methoden an wie Design Thinking und LEGO Serious Play. |

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Katja Girbig</b>      | <p>Katja Girbig ist selbstständige Beraterin und Managementcoach. Zuvor arbeitete sie 10 Jahre als Coach und Projektleiterin bei Audi Consulting und Kienbaum Management Consultants. Als Coach unterstützt sie Top- und mittleres Management in konkreten Führungsthemen, Persönlichkeits- und Karriereentwicklung, Sinnfindung im Beruf und Work-Life-Balance. Schwerpunkte ihrer Beratungsarbeit sind Change Management, Führungskräfte- und Personalentwicklung sowie Konfliktmanagement. Ihr Beratungsansatz folgt der systemischen Beratung. Sie ist Diplom Psychologin, ausgebildete Organisationsentwicklerin (Karsten Trebesch) sowie Werte- und Sinncoach CoachPro®-Silentium.</p>  |
| <b>Ingrid Giel</b>       | <p>Dr. Ingrid Giel hat mehr als 15 Jahre als Software-Entwicklerin und als Projektmanagerin in industriellen Entwicklungsprojekten und in komplexen Grossprojekten gearbeitet und war Führungskraft in KMUs und in Konzernen. Zusätzlich machte sie Ausbildungen und Weiterbildungen in Management-Coaching und Organisationsentwicklung sowie in Mediation &amp; Konfliktmanagement (am Institut Trigon in Graz, am Institut für Systemisches Coaching und Training ISCT in Wien, am Institut für systemische Entwicklung und Fortbildung IEF in Zürich, sowie am Institut für systemische Beratung in Heidelberg). Sie hat heute ihr eigenes Unternehmen, das sich auf Business-Coaching, Projektmanagement und Change Management fokussiert. Ausserdem ist sie Lehrbeauftragte für Projektmanagement an der <i>Fachhochschule Nordwestschweiz</i>. Weiterhin arbeitet sie als Kommunikationstrainerin und als Trainerin im Bereich Verhandlungstechnik. Ingrid Giel ist Präsidentin beim spm (<a href="http://www.spm.ch">www.spm.ch</a>) sowie SVIN-Mitglied (<a href="http://www.sv.in.ch">www.sv.in.ch</a>) und BPW-Mitglied (<a href="http://bpw.ch">http://bpw.ch</a>).</p> |
| <b>Tom Luister</b>       | <p>Thomas Luister studierte Betriebswirtschaft und Psychologie an der Universität Augsburg. Nach Erfahrungen in verschiedenen Beratungsunternehmen ist Thomas seit mehreren Jahren bei der Siemens AG in Koordinations- und Kommunikationsfunktionen innerhalb der IT tätig. Er hat verschiedene agile Experimente initiiert und war von 2018 – 2020 Chairman der #iDea. Company – einem virtuellen Startup-Unternehmen innerhalb von Siemens. Dieses hatte zum Ziel, Innovationen voranzutreiben und eine neue digitale Kultur zu fördern. Aktuell engagiert sich Thomas als Chapter Lead Collaboration Consultancy für den Ausbau der Zusammenarbeit innerhalb der Siemens AG. Neben diesem Hauptengagement ist er seit mehr als 15 Jahren im Bereich der beruflichen Bildung mit Lehraufträgen an mehreren Universitäten tätig.</p>  |
| <b>Fritz Seidel</b>      | <p>Fritz liebt es, Veränderungen zu strukturieren, zu leiten und zu beraten, um Hochleistungsteams aufzubauen und die Innovationsleistung von Unternehmen auf der Grundlage einer zukunftssicheren Strategie zu steigern. Er brennt darauf, das volle Potenzial sowohl der Mitarbeiter als auch des Unternehmens selbst auszuschöpfen. Mit mehr als 15 Jahren als Leiter, interner Berater und Interim Manager im Bereich FMCG &amp; ICT befindet er sich noch immer in einer konstanten Beta-Phase des Lernens und Experimentierens für das Bessere. Die Erkenntnis, dass der ständige Wandel in einer vertrauenswürdigen Umgebung der beste Weg ist, die Herzen von Kollegen, Kunden und Aktionären zu gewinnen, hat ihn zu agileren Arbeitsmethoden und einer Leidenschaft für Verhaltenspsychologie und Ethik geführt.</p>  |
| <b>Christian Bartsch</b> | <p>Von seinen mehr als 20 Jahren Berufserfahrung verbrachte Christian Bartsch über ein Jahrzehnt in multinationalen Finanzunternehmen, führte Teams und leitete Projekte. Als Business Manager in den USA während der Finanzkrise organisierte er den Abbau seines Business Sektors, was ihn selbst an den Rand eines Burnouts brachte. Diese Erfahrung motivierte ihn, die Zusammenhänge von Gesundheit und Leistung, Führung und Resilienz intensiv zu studieren. Seit 2012 Jahren arbeitet er mit Organisationen aller Branchen und Grössen, wenn es um die Entwicklung von Leistung, Gesundheit und Zufriedenheit von Führungskräften und Mitarbeitenden geht. Als Coach begleitet er Führungskräfte aller Ebenen beim Aufbau resilienter Führungsfähigkeiten und eigener innerer Stärke; Christian unterstützt Burnout-Betroffene beim Ausstieg aus der Erschöpfung und ist Mitglied des Schweizer Expertennetzwerks für Burnout.</p>  |