

## CAS FH in Unternehmenspsychologie

**Klasse: CASUP\_12/20 Wintersemester 2020/2021**

Kurstag: Samstag Dauer: 08:30 - 12:00 und 13:00 - 16:30 Uhr.

Kursort ist Zürich-Oerlikon, Jungholzstrasse 43. Raumangaben vorbehaltlich Änderungen.

### Präsenzunterricht

Dauer Raum	Thema	Dozent
31.10.2020  410	<b>Kommunikations- und Sprachpsychologie I</b> - Wahrnehmung und Wahrnehmungsfilter - Kommunikationsmodelle: Schulz von Thun, Gewaltfreie Kommunikation - Bewusstsein und Unterbewusstsein - Missverständnisse in der Kommunikation	Dr. Karina Wolff
14.11.2020  413	<b>Kommunikations- und Sprachpsychologie II</b> - Macht und Ohnmacht der Sprache - Interkulturelle Kommunikation - Konfliktkommunikation, schwierige Gespräche, Schlagfertigkeit, Ausgewählte Anwendungsfelder	Dr. Karina Wolff
28.11.2020  405	<b>Wissenschaftliches Arbeiten</b> - Was Aufsätze von wissenschaftlichen Arbeiten unterscheidet - Warum die Nachvollziehbarkeit so wichtig ist - Orientierung im Dschungel der Publikationen - Was ist eine gute Quelle?	Armin Koppert
19.12.2020  410	<b>Personal und Organisationspsychologie</b> - Die Bedeutung von Arbeitsklima und Kultur - Energien in Organisationen - Organisationsentwicklung als Prozess - Der Balanceakt zwischen Dynamik und Stabilität - Akteure der Organisationsentwicklung - Evaluation von Organisationsentwicklungsmassnahmen, Widerstände - organisationale Kompetenzen in Zeiten exponentiellen Wandels	Nicola Hammerschmidt
09.01.2021  404	<b>Personal und Organisationspsychologie</b> - Passung Person – Organisation oder: wie finden wir die richtigen Leute? - Verfahren der Personalauswahl und deren Aussagekraft - Personalentwicklung – Quo Vadis? - Mitarbeiterbindung und Employee Branding - Woher wissen wir, was wer kann – Kompetenzmessung und Wissensmanagement in Organisationen	Nicola Hammerschmidt
16.01.2021  504	<b>Coaching</b> - Systemisch-konstruktivistisches Denken als Grundlage des Coachings - Was ist Coaching? - Die Haltung eines systemischen Coaches - Systemische Fragetechniken - Was ist coachende Führung? - Die Führungskraft als Coach - Was Coaching von Beratung unterscheidet - Woran erkennt man einen professionellen Coach?	Dr. Ingrid Giel

06.02.2021  410	<b>Führungspsychologie – Führung</b> - Führung- und Führungskraft: Wirkungsgrad und Rollenverständnis - Führungsstil, Führungssituation, Reifegrad und Rahmenbedingungen - aktuelle und zukünftige Führungsherausforderungen, ein Blick in die Praxis	Susanne Menzi
13.02.2021  410	<b>Wissenschaftliches Arbeiten</b> - Wie baut man eine wissenschaftliche Arbeit auf? - Richtlinien für die Erstellung wissenschaftlicher Arbeiten (RESA) - Der Weg zu meinem Thema - Das Geheimnis guter Forschungsfragen	Armin Koppert
20.02.2021  410	<b>Führungspsychologie – Workshop Führung</b> Teamphasen, Teamrollen, Teamentwicklung - Anwendungsworkshop zu den bisherigen Themen - Persönliche Reflektion des eigenen Führungsverständnisses	Susanne Menzi
13.03.2021  410	<b>Coaching</b> - Workshop Coaching - Vertiefung des theoretischen Wissens in praktischen Beispielen - Abschlussreflektion zum Thema Coaching	Dr.Ingrid Giel

### Semesterarbeit

Anmeldung	Abgabe	Vorgehen	Rückmeldung
		Abstimmung des Semesterarbeitsthemas mit dem Betreuenden Einreichung des Semesterarbeitsthemas an Hand des Formulars im Lernraum  Upload der finalen Version als pdf und Word Datei in den Lernraum	ca. 6 Wochen später

### Qualitätszirkel

Termin	Beurteilung	Teilnehmer
	Zwischenevaluation des CAS	3-4 Personen aus der Klasse, Retrospektive über Mittag

### Lernleistungen: Semesterarbeit am Ende des CAS

**Dozierende CAS Unternehmenspsychologie**

<b>Dr. Giel, Ingrid</b>	<p>Dr. Ingrid Giel hat mehr als 15 Jahre als Software-Entwicklerin und als Projektmanagerin in industriellen Entwicklungsprojekten und in komplexen Grossprojekten gearbeitet und war Führungskraft in KMUs und in Konzernen. Zusätzlich machte sie Ausbildungen und Weiterbildungen in Management-Coaching und Organisationsentwicklung sowie in Mediation &amp; Konfliktmanagement (am Institut Trigon in Graz, am Institut für Systemisches Coaching und Training ISCT in Wien, am Institut für systemische Entwicklung und Fortbildung IEF in Zürich sowie am Institut für systemische Beratung in Heidelberg). Sie hat heute ihr eigenes Unternehmen, das sich auf Business -Coaching, Projektmanagement und Change Management fokussiert. Ausserdem ist sie Lehrbeauftragte für Projektmanagement an der <i>Fachhochschule Nordwestschweiz</i>. Weiterhin arbeitet sie als Kommunikationstrainerin und als Trainerin im Bereich Verhandlungstechnik. Ingrid Giel ist <i>SVIN-Vorstandsmitglied</i> (<a href="http://www.svin.ch">www.svin.ch</a>) sowie Vorstandsmitglied beim <i>spm</i> (<a href="http://www.spm.ch">www.spm.ch</a>) und <i>BPW-Mitglied</i> (<a href="http://bpw.ch">http://bpw.ch</a>)</p>
<b>Hammerschmidt, Nicola</b>	<p>Nicola Hammerschmidt, Hotelfachfrau, Marketingleiterin, Eidgenössischer Fachausweis zur Erwachsenenbildnerin, BWL Studium, Wirtschaftsprüfung und –beratung an internationalen Tourismusprojekten, über 25 Jahre Erfahrung in der Begleitung von Firmen als Trainerin, zertifizierte Beraterin für Organisationsentwicklung und Quality Management sowie als Coach mit weit mehr als 10 Coachingausbildungen. Dozentin für Wirtschaftspsychologie, Angewandte Psychologie, Business Personal Development, Leadership, Service Exzellenz sowie für die Internationale Hotellerie.</p> <p>Nicola Hammerschmidt setzt sich für mehr Spiel, Spass und Lachen sowie Ausgleichsmöglichkeiten im Arbeitsalltag ein, so dass Mitarbeiter mit Freude und begeistert arbeiten und die Unternehmensatmosphäre spürbar nachhaltig verbessert wird. 3-sprachig Deutsch und Englisch sowie Französisch. Nicola Hammerschmidt ist seit 2003 für die Kalaidos-FH tätig.</p>
<b>Koppert, Armin</b>	<p>Nach seiner kaufmännischen Ausbildung schloss Armin Koppert 2006 sein Studium zum Betriebswirt bei der Handwerkskammer Konstanz erfolgreich ab. Im gleichen Jahr übernahm er den 1973 gegründeten Familienbetrieb, die Unternehmensberatung (KMU) und Kommunikationsagentur Koppert Mikromarketing-Systeme und führt diese bis heute mit mehreren Angestellten fort. 2009 erlangte er den B.Sc. in Wirtschaftsingenieurwesen FH, mit der Spezialisierung Supply Chain Management sowie zusätzlich dem Product Management. 2012 wurde der Bachelor um einen internationalen M.Sc. in Business Information Systems FH erweitert. Zu den Schwerpunkten zählt das Business Process Management sowie Kollaborationssysteme. Armin Koppert doziert seit 2013 an der Kalaidos Fachhochschule, ist hier Projektleiter, Thesenbetreuer und seit 2016 Studiengangsleiter EMBA.</p>
<b>Menzi, Susanne</b>	<p>Susanne Menzi M.A. und lic.phil., Studium der Anglistik, Sportwissenschaft und Pädagogik. Zusatzausbildung als Personal- und Organisationsentwicklerin. Leitende Funktionen im Personalwesen, in der Personalentwicklung und im Gesundheitsbereich. Heute als selbständige Beraterin und Trainerin für Personal- und Organisationsentwicklung tätig. Langjährige Erfahrung als Dozentin für Kommunikation, Führung, Teamentwicklung, Konflikt, Körpersprache, Ressourcenmanagement, Rhetorik und Sitzungsmoderation an verschiedenen Instituten und Prüfungsexpertin für die SVF-Leadership-Module. Co-Autorin des Fachbuches: „Selbstkenntnis als Führungsperson – Leadership-Basiskompetenz“, Compendio Verlag, 2005 und 2013. Trainingsprachen Deutsch und Englisch. Susanne Menzi ist seit 2000 als Kerntainerin im Bereich Führungskommunikation beim Institut für Leadership und HR tätig.</p>
<b>Dr. Wolff, Karina</b>	<p>Dr. Karina Wolff ist promovierte Ökonomin und Bankkauffrau und verfügt über langjährige Führungs- und Managementenerfahrung im internationalen Umfeld. Ihre Dissertation an der Hochschule St. Gallen, wo sie ihr Betriebswirtschaftsstudium abschloss, wurde mit einem Förderpreis ausgezeichnet und im Haupt-Verlag veröffentlicht. Bis 2004 verfolgte sie ihre Banking-Laufbahn in den Bereichen Private Equity und Asset Management. In dieser Zeit war sie unter anderem verantwortlich für strategisches Management und die Geschäftsführung börsenkotierter Investmentgesellschaften. Im Anschluss daran war sie 8 Jahre Geschäftsführerin einer internationalen Non-Profit-Organisation mit Sitz in der Schweiz. Die Faszination für den Fachbereich Psychologie führte sie dazu, berufsbegleitend die Ausbildung der Schweizer Charta für Psychotherapiewissenschaften abzuschliessen und diese mit einem Diploma in Psychology zu vervollständigen. Weitere Aus- und Weiterbildungen in den Bereichen psychologische Beratung, Coaching und Neurobiologie folgten. Heute ist sie Dozentin für wirtschaftspsychologische Themen wie Interkulturelle Kommunikation und Konfliktmanagement, Persönlichkeitspsychologie, Motivation und Leadership sowie für eher betriebswirtschaftliche Themen wie Change Management und Strategisches Management. An der Kalaidos-FH betreut sie Seminar- und Masterarbeiten sowie Dissertationen. Zudem betreut sie Masterarbeiten an der Fachhochschule Nordwestschweiz. Sie ist ferner in der Ausbildung von KMU-Führungskräften, als Job-Coach und als Trainerin für Kommunikation tätig.</p>