

CAS FH in Lean Healthcare mit Schwerpunkt Lean Leadership oder/und Lean Management 2022/2023

Klasse: ILS_CASLHX_22/10

Die Kurstage dauern von 08:30 - 12:00 und 13:00 – 16:30 Uhr. Donnerstag, Freitag und Samstag.
Kursort: **Kalaidos FH, Jungholzstrasse 43, 8050 Zürich**. Ausnahmen sind in der Tabelle angegeben.

Studienmodule:

- **Organisationskultur und Führung:** Patientenzentrierung, Funktionsweise des Systems, Professionalisierungs- und Entwicklungslogiken, Lean Leadership, Nachhaltigkeit
- **Strategie und Organisation:** Organisation (Aufbau und Ablauf), Qualität und Effizienz, Führung mit Kennzahlen
- **Prozesse, Projekte und Entwicklung:** Projektmanagement (mit Möglichkeit zum Upgrade zur IPMA-Zertifizierung), Lean Management, Design Thinking

Curriculum

| Datum | Thema | Dozent/in |
|------------------|---|----------------------------|
| 28.10.2022 | Startveranstaltung (Kick-off) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einführung in den CAS (Ablauf) ▪ Praxisbezug und Wirkungsziele des CAS ▪ Einführung in die Themen (Inhalt) ▪ Anforderungen an Transferarbeit (Praxisprojekt) | Jürg Knaus Patrick Betz |
| 11. + 12.11.2022 | Fokus: Lean Management <ul style="list-style-type: none"> ▪ Strategie und Prozesse: Ableitung ▪ Prozesse und Qualität ▪ Entwicklung und Implementierung von Prozessen ▪ Lean Werkzeuge (GEMBA, 5S, Wertstromdesign...) ▪ Kontinuierliche Verbesserung und Veränderungsmanagement | Patrick Betz |
| 25. + 26.11.2022 | Fokus: Innovation und Entwicklung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Digital Healthcare Innovation ▪ Design Thinking und kontinuierliche Verbesserungen ▪ Agile Entwicklungsprozesse ▪ Strukturierte Zusammenarbeit: Patientenorientierung als Teamleistung | Patrick Betz |
| 08.-10.12.2022 | Lean Leadership <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rolle der Führung in der Gestaltung von Patientenorientierung ▪ Organisationskultur (Verständnis der Organisation als System): Systeme und Subsysteme im Spital/Klinik/Heim/Spitex und ihre Professionalisierungslogiken (Fokus auf Kulturaspekte) ▪ Dienstleistungs- und Leadership-Modell als Basis für Patientenorientierung (Ausrichtung an der Strategie → „Mission“) ▪ Methoden und Techniken der Organisationsdiagnose ▪ Huddle Board System (inkl. KAIZEN Board) ▪ Führung GEMBA ▪ KATA-Coaching | Philipp Mattmann |
| 16.12.2022 | Praxistransfer <ul style="list-style-type: none"> ▪ Patientenzentrierte Kultur: Abgeleitete Grundlagen aus der Strategie ▪ Systemdiagnose und Analyse der jeweiligen Institution (bzgl. Kultur, Organisations- und Führungsverständnis sowie Professionalisierungslogik) ▪ Bearbeitung der Veränderungslogik im jeweiligen System ▪ spezifische Aufbereitung der Patientenorientierung im Alltag ▪ Zwischenfazit: Erarbeitung und Aufbereitung spezifischer Erkenntnisse | Philipp Mattmann |



| | | |
|------------------|---|--|
| 13. + 14.01.2023 | Führung und Kennzahlen <ul style="list-style-type: none"> Mitarbeiterkennzahlen Patientenkennzahlen Interpretation und Integration von Patientenkennzahlen – betriebswirtschaftliche Daten – Prozessanalyse-Daten – Mitarbeiterkennzahlen | Katharina Rütter-Wolf |
| 27. + 28.01.2023 | Organisation, Qualität und Prozesse <ul style="list-style-type: none"> Organisation: Zusammenspiel von Aufbau und Ablauf Fokus auf wertschöpfende Tätigkeiten (vs. werterhaltend und nicht-wertschöpfend) Qualität im Spannungsfeld zwischen Wirkung, Sicherheit und Effizienz (→ Transfer) Transfer: Analyse der Strategie im eigenen Spital (Leitfragen zur Analyse und zum Einfluss der Strategie auf die persönliche Führungsarbeit). | Philipp Mattmann |
| 03.02.2023 | Praxisimpulse (vormittags) Integrationsmodul: Nachhaltigkeit der Entwicklung sicherstellen (nachmittags) <ul style="list-style-type: none"> Voneinander lernen: Gemeinsame Einblicke Bearbeitung von Cases aus den Institutionen Prozess- und Projektmanagement-Spezifika in den jeweiligen Institutionen Spezifische Prozess- und Projektmanagement-Tools und -spezifika Prozess- und Projektarbeit in den Institutionen | Institution noch offen Katharina Rütter-Wolf (ganztagig) Patrick Betz (nur nachmittags) |
| 04.02.2023 | Fokus: Projektmanagement I <ul style="list-style-type: none"> Projektleitung und Projektteamführung Aufbau und Inhalt des Projektauftrags Projektziele und Projekterfolg Projektorganisationsformen und Bildung eines Projektteams Erstellen einer Projektplanung unter Berücksichtigung von Zeit, Kosten, Ressourcen und Einsatzmitteln | Patrick Betz |
| 24.02.2023 | Fokus: Projektmanagement II <ul style="list-style-type: none"> Instrumente und Kennzahlen des Projektcontrollings Erkennen von und Umgang mit Projektrisiken Dokumentation eines Projekts | |
| 24.03.2023 | Abschlusskolloquium <ul style="list-style-type: none"> Präsentation der Praxisprojekte (Projektplakat) Diskussion / Austausch | Jürg Knaus Patrick Betz |

Transferarbeit (mit 15 ECTS)

| Start | Abgabe | Transferarbeit | Rückmeldung |
|------------|------------|--|-------------|
| 28.10.2022 | 27.02.2023 | In der Transferarbeit bearbeiten Sie ein Projekt aus Ihrem persönlichen Umfeld im Bereich Lean Healthcare. Entsprechend Ihres gewählten Schwerpunktes konzentrieren Sie sich bei der Bearbeitung entweder auf Lean Leadership oder/ und Lean Management. | 03.04.2023 |

Transferarbeit (mit 18 ECTS bzw. Upgrade mit + 3 ECTS)

| Start | Abgabe | Zusätzliche Transferarbeit für Upgrade | Rückmeldung |
|------------|------------|---|-------------|
| 17.04.2023 | 16.07.2023 | In der Transferarbeit bearbeiten Sie ein Projekt aus Ihrem persönlichen Umfeld im Bereich für den 2. Schwerpunkt. | 25.08.2023 |

*) Anmeldedatum für Upgrader bis 11.04.2022

Qualitätszirkel

| Termin | Beurteilung | Teilnehmer |
|------------|----------------------------|--|
| 16.12.2022 | Zwischenevaluation des CAS | 2-3 Personen aus der Klasse, offenes Interview über Mittag |



Studiengangsleiter

| | |
|------------|---|
| Jürg Knaus | Studium der Rechtswissenschaft an der Universität St. Gallen, Master in Supervision und Coaching in Organisationen am IAP/zhaw. Mehrjährige Tätigkeit als Management Trainer, Coach und Moderator beim Bankenberatungszentrum sowie in verschiedenen Funktionen bei einer Schweizer Grossbank u.a. als Leiter Marketing für die Märkte, Private Banking und Produkt & Service; über 15 Jahre Führungserfahrung. |
|------------|---|

Dozierende

| | |
|----------------------|--|
| Patrick Betz | Studium des Wirtschaftsingenieurwesens an der TFH Berlin, EMBA in Business Engineering an der HSG. Nach Erfahrungen in der Industrie als Leiter Verkauf und Marketing und Product Management ist Herr Betz seit 2011 im Bereich Gesundheitswesen beschäftigt. Nach Stationen als Senior Consultant und CIO in verschiedenen Unternehmen arbeitet Herr Betz heute als Programmleiter Lean Management bei der Spitäler fmi AG. Nebenbei sind Publikationen in Fachzeitschriften erschienen; zudem erfahrener Dozent im Gesundheits- und Sozialwesen. |
| Philipp Mattmann | Direktor Bereich Pflege und Bildung / Angebot Wohnen und Arbeiten, Psychiatriezentrum Münsingen (PZM) AG. Schwerpunkt: Personalführung, Organisationsentwicklung, Projekt- und Prozessmanagement, Lean Healthcare Forschungsschwerpunkt: Lean Leadership. Aus-/Weiterbildungen (Auszug): Diplom in Psychiatrische Pflege, Management Stufe I, Berufsschullehrer im Gesundheitswesen, Master in Corporate Development, Doktoratsstudium „Doctor of Business Administration“ |
| Katharina Rüter-Wolf | Studium der Humanmedizin an der Uni Regensburg und der TU München. Dissertation zur Dr. med. im Jahr 2006 (TU München), Fachärztin (FMH) für Frauenheilkunde und Geburtshilfe (Schweiz) und MBA in International Healthcare Management an der Frankfurt School of Finance. Frau Dr. med. Rüter-Wolf arbeitete als Ärztin für Gynäkologie und Geburtshilfe am USB und baute dort die Abteilung Patientenzentriertes Management auf. Seit 1.9.2021 ist sie als ärztliche Direktion der Solothurer Spital AG tätig. |