

CAS FH Leading Change SS 2021

Klasse: ILH_CASLCH_21/04

Die Kurstage dauern von 08:30 - 12:00 und 13:00 - 16:30 Uhr. Kursort ist Zürich-Oerlikon, Jungholzstrasse 43

Präsenzunterricht

	Termin	Thema	DozentIn
Basic- Module	Fr 16.04.21 Sa 17.04.21	Einführung und Überblick über CAS <ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine Einführung zum Studium • Informationen zu Transferarbeiten Grundlagen des Change Managements <ul style="list-style-type: none"> • Landkarte „Wertschöpfungskette der Transformation“ • Einführung ins Change Management Modell • Klassisches CM vs. agiles CM 	Dolores Arias (16.04.2021) Adrian Jaeggi und Arnoud Douw (Fr 16.04.21 + Sa 17.04.21)
	Mi 28.04.21 Do 29.04.21 Fr 30.04.21	Design des Change Prozesses <ul style="list-style-type: none"> • Anwendung des Change Management Modells • Rollen im Change • Stakeholder Management und weitere (Change)-Projekt Themen 	Adrian Jaeggi und Arnoud Douw
	Mo 17.05.21 Di 18.05.21 Mi 19.05.21	Führen im Change <ul style="list-style-type: none"> • Verschiedene Rollen der Führung im Change • Change Management vs. Change Leadership • Führung im VUKA-Umfeld • Transformationale Führung, Motivation und Spirit • Selbstkompetenz und Selbstführung im Change 	Stefan Marti
	Sa 29.05.21 (VM)	Zwischenevaluation Case Study <ul style="list-style-type: none"> • Präsentation der Gruppenarbeit • Diskussion der Erkenntnisse und Folgeschritte 	Adrian Jaeggi und Arnoud Douw
Deep Dive- Module	Fr 11.06.21	Widerstand und Macht <ul style="list-style-type: none"> • Macht und Status verstehen • Kurztheorie menschliches Verhalten in Bezug zu Widerstand • Widerstand und seine Ursachen erkennen; welche offensichtlichen und verdeckten Anzeichen gibt es? • Umgang mit gelebten Machtstrukturen (formelle vs. informelle Macht) 	Dierdre Messerli
	Fr 18.06.21	Kommunikation im Change <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation auf zwischenmenschlicher Ebene • Kommunikationskaskaden und Projektkommunikation 	Susanne Menzi
	Fr. 09.07.21	Unternehmenskultur und Veränderung <ul style="list-style-type: none"> • Wie die Veränderung die Kultur steuert – und umgekehrt • Wie Führungsprinzipien den Mindset und die Leistung der Organisation in der Veränderung beeinflussen • Wie sie diese Treiber der Veränderung steuern 	Philipp Uhlmann

	Sa 10.07.21 (VM)	Finale Evaluation der Case Study • Präsentation der Gruppenarbeit	Adrian Jaeggi und Arnoud Douw
	Sa 10.07.21 (NM)	Intervision: Einführung und Übung • Einführung in die Methodik • Üben an einem ersten praktischen Fall	Dolores Arias
	Fr 08.10.2021 Bis ca. 15:00 Uhr	Praxistransferstag • Präsentation der eigenen Change-Projekte • Erkenntnisse & Abschluss CAS	Adrian Jaeggi und Arnoud Douw Dolores Arias

Virtuelle Pitch-Termine für die Transferarbeit

Start	Ende		Rückmeldung
29.05.2021	09.07.2021	30' Pitch-Termine frei wählbar (Terminvorschläge folgen bei Kick-Off)	08.10.2021

Transferarbeit

Start	Abgabe	Transferarbeit	Rückmeldung
16.04.2021	05.09.2021	Begleitung eines Change-Projekts (aus dem eigenen Umfeld)	08.10.2021

Selbstorganisierte Intervisionen

Start	Ende		Rückmeldung
10.07.2021	11.08.2021	Selbstorganisierte Intervisionen durch die Studierenden. Teilnahme an mind. 2-3 Intervisions-Sitzungen	08.10.2021

Qualitätszirkel

Termin	Beurteilung	Teilnehmer
18.06.2021	Zwischenevaluation des CAS	2-3 Personen aus der Klasse, offenes Interview über Mittag

Programmleiterin

Dolores Arias	Studium der Arbeits- und Organisationspsychologie, Kommunikation- und Publizistikwissenschaften an der Universität Zürich. Mehrjährige Tätigkeit als Consultant für Assessments und Durchführung von Führungskräfte- und Projektleiter-Trainings. Selbstständige Tätigkeiten mit dem Fokus Kompetenzmanagement sowie fachliche Unterstützung im operativen und strategischen Personalmanagement.
----------------------	--

Dozenten

Arnoud A. Douw	Masch. Ing. ETH, Berater für Kultur- und Organisationsentwicklung, Schwerpunkte Führungsentwicklung, Kultur und Change. Vormalig Head HR in Aviation, COO Afrika als Rückversicherer, viele Jahre Führungsentwickler, Talent Manager, CEO von KMUs und Firmengründer. Baute neben einer Academy in Singapore, mehrmals Talent Management und Leadership Development für Schweizer Grossfirmen und gründete vor einigen Jahren eine Beratung.
Adrian Jaeggi	Lic. oec. publ., Volkswirt mit BWL und Psychologie. Partner und COO eines Start-up zur Entwicklung eines virtuellen Zahnarztes basierend auf AI Level 3. Selbständiger Berater für Unternehmens- und Organisationsentwicklung; Schwerpunkte Kulturentwicklung, Transformation, Change Management, Teamentwicklung. Frühere Erfahrung umfasst u.a. globale Führungsfunktionen in Finanz und Industrie - vom Einkauf über die Produktion bis zum Verkauf sowie in diversen Supportfunktionen.
Dierdre Messerli	Konfliktmanagement und Mediation in Organisationen bei Trigon; MAS in Organisationsberatung und Supervision; Organisationsberaterin, Coach und Supervisorin BSO; Lizenzierte Insights@Discovery Partnerin; Studium der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften lic.rer.soc. 25 Jahre Berufspraxis in unterschiedlichsten Branchen und Organisationskulturen. Zuletzt war sie in einem Grosskonzern in der Organisationsentwicklung im Bereich Führungskräfteentwicklung, Change Management & Training tätig. Sie verfügt über langjährige Erfahrung im Bereich Führungs- und Organisationsentwicklung, Konfliktmanagement, Kulturentwicklung, Change Management, (Grossgruppen-) Moderation und Facilitation. Seit 2017 selbstständige Tätigkeit als Beraterin, Mediatorin, Coach und Dozentin. Dabei insb. Fokus auf Teamführung, Konfliktmanagement und Umgang mit Veränderungen.
Philipp Uhlmann	Diplomierter Elektro- und Wirtschaftsingenieur, Master of Business Administration und Master of Applied Science Umwelttechnik und -Management. Seit über 30 Jahren, im In- und Ausland, als Unternehmensentwickler, -berater, Projekt- und HR-Leiter im strategischen bis operativen Veränderungsmanagement tätig – die letzten Jahre als Senior Change Manager bei Zurich Insurance Schweiz. Aus der Affinität für «Systeme» entwickelte ich meine Begeisterung für das Design von Strategien, Prozessen und Organisationen – besonders aber, deren pragmatische Umsetzung mit Change Management. Stets mit den Geschäftszielen im Blickfeld, jedoch mit den Menschen im Fokus, welche diese Veränderungen gestalten und darin leben werden.
Stefan Marti	Lic. phil. II, freiberuflich tätig als Organisationsberater und Coach. 20 Jahre eigene Führungserfahrung im Kontext von Veränderungen. Arbeitsschwerpunkte: Change Management Beratung, Organisationsentwicklung, Führungsausbildung und Coaching. Autor der Bücher ‚Toolbox Führung‘ und ‚Herausforderung Selbstführung‘
Susanne Menzi	M.A. (Master Artium) und lic. phil. Päd. an den Universitäten von Heidelberg und Bristol, Studium der Anglistik, Sportwissenschaft und Pädagogik. Zusatzausbildung als Personal- und Organisationsentwicklerin. Leitende Funktionen im Personalwesen, in der Personalentwicklung und im Gesundheitsbereich in Deutschland. Seit 1999 als selbstständige Dozentin, Trainerin und Coach für Personal- und Organisationsentwicklung in der Schweiz tätig. Langjährige Erfahrung als Trainerin und Dozentin für Angewandte Wirtschaftspsychologie in den Themen: Kommunikation, Führung, Teamentwicklung, Change, Konflikt, Körpersprache, Persönlichkeitsentwicklung, Ressourcenmanagement, Rhetorik und Sitzungsmoderation an verschiedenen Instituten und Hochschulen und Firmen in Zürich. Autorin und Bloggerin.