

## CAS FH in Business Coaching 2020/2021 (Wintersemester)

Klasse: ILH\_CASBC\_20/10

Die Kurstage dauern von 08:30 - 12:00 und 13:00 - 16:30 Uhr. Kursort ist Zürich-Oerlikon, Jungholzstrasse 43. Ausnahmen sind in der Tabelle angegeben.

### Präsenzunterricht

Termin	Thema	Dozent
23.10.2020 24.10.2020	<b>Überblick und Informationen zum CAS<sup>1)</sup>, Coaching-Grundlagen und -Haltung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kennenlernen u. Erwartungen klären, Absicht und Wirkung unterscheiden</li> <li>- Gestaltung von gemeinsamer Lernatmosphäre</li> <li>- Erläuterung von CAS-Konzept</li> <li>- Coaching-Modell CUBE</li> <li>- Rollen-Differenzierung und hilfreiche Coach-Haltungen</li> <li>- Integratives Führungs-Modell – Bewusste Gestaltung von Rollen</li> </ul>	Manfred Suter (23.+24.10.20) Markus Baumann (23.10.20)  <sup>1)</sup> Carmen Wehnelt (24.10.2020)
13.11.2020 14.11.2020	<b>Auftragsklärung &amp; Diagnostik im Coaching</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entwicklungsfelder betreffend eigener Grundhaltung</li> <li>- Auftragsklärung: Grundlagen und Fragen stellen</li> <li>- Coachingzugänge und Rollen</li> <li>- Hypothesen bilden und diagnostische Überlegungen anstellen</li> <li>- Framework von integrativem Businesscoaching</li> <li>- Eigene Resonanz nutzen lernen – Präsenz im Innen und Aussen</li> </ul>	Manfred Suter (13.11.20) Markus Baumann (14.11.20)
04.12.2020* 05.12.2020	<b>Coaching Methoden und –Tools / Interventions-Strategien</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundlegende Wirkfaktoren im Coaching nutzen</li> <li>- Bewährte Coaching-Methoden und -Techniken indiziert und wirkungsvoll anwenden</li> <li>- Interventions-Strategien kontextbezogen gestalten</li> <li>- Coaching-Methoden und -Techniken im Framework Business Coaching verorten und zuordnen können</li> <li>- Strukturmodell der ICH-Zustände, Transaktionen und Antreiberdynamiken verstehen</li> </ul>	Markus Baumann (04.12.20) Manfred Suter (05.12.20)
15.01.2021 16.01.2021	<b>Team- und Organisations-Dynamik verstehen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wahrnehmungsphänomene und insbesondere Urteilsfehler und Bedeutung für Coachingprozesse</li> <li>- Phasen der Teamentwicklung, Teamphänomene</li> <li>- Coachinganliegen im Kontext von Teamprozessen identifizieren und bearbeiten</li> <li>- Verknüpfung von Methoden und Techniken mit den theoretischen Grundlagen von Konstruktivismus und Phänomenologie</li> </ul>	Markus Baumann (15.01.21) Manfred Suter (16.01.21)
29.01.2021 30.01.2021	<b>Konflikte klären, Ambivalenzen und Dilemmata bearbeiten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persönliches Wertesystem als Coach</li> <li>- Hypothesen im Coaching &amp; Abwertungshierarchie</li> <li>- Enttäuschungen, Spannungen und Konflikte konstruktiv klären</li> <li>- Konfliktarten, Eskalationsstufen nach F. Glasl und neurobiologische Prozesse im Konflikterleben</li> <li>- Ambivalenz- und Entscheidungssituationen bearbeiten</li> <li>- Mit Dilemmata und Zwickmühlen umgehen als Coach</li> </ul>	Manfred Suter (29.01.2021) Markus Baumann (30.01.2021)
12.02.2021 13.02.2021	<b>Transfer und Abschluss-Situationen gestalten, Persönliches Coachprofil</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abschluss-Situationen gestalten, Nachhaltigkeit und Verbindlichkeit erhöhen</li> <li>- Ressourcenaktivierung beim Coachee unterstützen</li> <li>- Erkenntnis zu Prozessreflexion, Methodenkompetenz und Lern- / Entwicklungsprozess</li> <li>- Gegenseitiges Feedback und Ausblick auf weiterführende Entwicklungsmöglichkeiten</li> <li>- Persönliches Profil in der Rolle als Business Coach schärfen und neu erworbene Kompetenzen in die eigene Arbeit integrieren</li> <li>- Abschluss CAS<sup>2)</sup></li> </ul>	Manfred Suter (12.02. + 13.02.2021) Markus Baumann (13.02.2021)  <sup>2)</sup> Carmen Wehnelt (13.02.2021)

### Praxis-Coaching 1 - 4

Start nach Modul 2	Die Praxis-Coachings dienen dazu, das Erlernete in einem realen Coaching-Prozess mit einem Coachee (Schüler, Student, Mitarbeiter, Peer) anzuwenden und zu reflektieren. Ausgewählte Coaching-Sequenzen werden als Basis für die Transferarbeit dienen.
--------------------	---

### Supervision 1 + 2

Supervision 1 nach Praxis-Coaching 1 Supervision 2 nach Praxis-Coaching 3	Nach dem ersten und dem dritten Praxis-Coaching findet jeweils eine Supervision (60 Minuten) zur Klärung offener Fragen und/oder Vertiefung von Erkenntnissen mit einem Dozenten statt (individuelle Terminvereinbarung, persönlich oder telefonisch)
--	---

### Intervisionsgruppen

Start 13.11.2020 Start 15.01.2021	1. Gruppeninterview zwischen Block 2 und 4 2. Gruppeninterview zwischen Block 4 und 6	4-5 Studierende pro Gruppe Dauer: 2.5 – 3.0 Stunden pro Treffen
--------------------------------------	--	--

### Transferarbeit

Abgabe	Transferarbeit	Rückmeldung
25.02.2021	Praxis-Coachings – Reflexion Praxis-Coaching und Rolle als Coach	26.03.2021

### Qualitätszirkel

Termin	Beurteilung	Teilnehmende
04.12.2020	Zwischenevaluation des CAS	2-3 Personen aus der Klasse, (offenes Interview über Mittag)

### Studiengangsleitung

Carmen Wehnelt	Executive MBA FH in Personalentwicklung sowie DAS FH in Wirtschaftspsychologie an der Kalaidos Fachhochschule. Bachelor of Arts (BA) in Business Administration. Certified Project Management Associate (IPMA). Langjährige Fach- und Führungserfahrung in den Branchen Medien, Industrie, Hotellerie und Gastronomie. Prüfungsexpertin für Personalführung. Engagements im Vorstand des Kalaidos Fachhochschule Alumni Vereins sowie Young@ZGP – Zürcher Gesellschaft für Personalmanagement.
----------------	--

### Dozierende

Manfred Suter	Zertifizierter Senior Coach DBVC, Psychologischer Organisationsberater und Systemischer Prozessberater, Professional SCRUM Master, Eidg. Dipl. Organisator. Langjährige Erfahrung als Executive Coach und Berater für Entwicklungsprozesse in Organisationen. Seit 2003 eigene Coaching- und Beratungsfirma, Gründer und Geschäftsführender Partner von Coaching Company Pro GmbH. Führungs- und Projektleitungserfahrung in Industrie, Bank und Versicherung. Senior-Berater und Coach im Management-Development einer Grossfirma. Arbeitsfokus: Persönliche dysfunktionale Handlungs- und Denkmuster erkennen und diese zur Steigerung der persönlichen Wirksamkeit, der langfristigen Leistungsfähigkeit und Zufriedenheit hilfreich anpassen können. Vertrauen, Kooperation und Verbindlichkeit in (Geschäftsleitungs-)Teams und Organisationen nachhaltig stärken, Krisen- und Konflikt-Bewältigung, Beratung in und Steuerung von Kultur- und Organisationsentwicklungs-Prozessen, Entwicklung von Führungs- und Coaching-Modellen sowie Team-Diagnose-Instrumenten.
Markus Baumann	Studium der angewandten Psychologie und Pädagogik (lic. phil. I). Langjährige Erfahrung als Coach, Supervisor und Organisationsberater BSO, Co-Präsident SSCP (Swiss Society for Coaching Psychology), sowie als Lead Program Manager und Senior Coach in Grossunternehmen. Gründer und Geschäftsführender Partner von Coaching Company Pro GmbH. Weiterbildungen in Supervision und Coaching in Organisationen, in systemischer Organisations- und Personalentwicklung, Empowerment für Teams und Organisationen, zertifizierter MBTI und Insights MDI Berater. Arbeitsfokus: Bewältigung von herausfordernden Führungs- und Veränderungssituationen (persönlich und organisational), Zusammenarbeit und Leistungsfähigkeit in Teams wirkungsvoll gestalten, Persönliche Standortbestimmung und Neuorientierung, mit vielfältigen Anspruchshaltungen und Rollenerwartungen effektiv umgehen, Selbststeuerung, Stress- und Konfliktmanagement stärken, Belastungssituationen und persönliche Krisen (z.B. Burnout) bewältigen. Entwicklung von Coaching-Modellen, Interventionsmodellen, sowie Team-Diagnose-Instrument.