

Modulbeschreibung

MAS/DAS/CAS in Management of Healthcare Institutions

Personalmanagement

Künftige Herausforderungen (u.a. Personalengpässe, Personalerhaltung, Employer Branding) im Gesundheitswesen sind das Rekrutieren, das Betreuen, das Entwickeln von qualifiziertem Personal auf allen Stufen und in allen Bereichen. Dies gilt insbesondere für das qualifizierte Pflegepersonal.

Um diesen grossen Aufgaben im Gesundheitswesen proaktiv und wirksam begegnen zu können, ist es notwendig, das Personalmanagement entlang der HRM-Wertschöpfungskette professionell zu gestalten und Führungsinstrumente zu implementieren, die dem Stand der Technik entsprechen, wie beispielsweise Beurteilungssysteme, MbO, Gehaltssysteme.

Lernergebnisse/ Handlungskompetenzen

Die Studierenden sind in der Lage

- Aufgaben, Prozesse zu erkennen
- der HR-Wertschöpfungskette und den Personalgewinnungsprozess zu erläutern
- die Bedeutung des Personaleinführungsprozesses zu erklären
- den Zielvereinbarungsprozess MbO zu beschreiben und Mitarbeiter-Ziele zu vereinbaren
- Mitarbeiterbeurteilungs-Instrumente auf ihre Wirksamkeit zu beurteilen
- den Ablauf eines Mitarbeitergespräches zu benennen, ein Mitarbeiter-gespräch zu führen und die häufigsten Beurteilungsfehler aufzuzeigen
- verschiedene Arten des Gehaltsaufbaus und die Gehaltskomponenten darin zu beschreiben
- eine Verlinkung der Leistungsbeurteilung mit dem Gehalt herzustellen
- verschiedene Methoden und Instrumente des Personalentwicklungs-prozesses (Aus- und Weiterbildung, Laufbahnplanung, Coaching) auf deren Eignung zu beurteilen
- die Methoden und Instrumente des Personaltrennungsprozesses (Arbeitsrecht, Arbeitszeugnis, GAV, Sozialplan) zu beschreiben
- die erworbenen Kenntnisse anhand von Fallbeispielen anzuwenden.

Modulinhalte

- Personalgewinnung
- Personaleinführung
- Personalbeurteilung
- Zielvereinbarungsprozess MbO
- Performance Management und Personalbeurteilung
- Personalarbeit/Gehaltsmanagement
- Personalentwicklung/Management Development
- Personaltrennung

Lehr- und Lernmethoden

Lehrgespräch, praktische Arbeit, Diskussion, Fallbearbeitung, Einzel- und Gruppenarbeiten, Übungen, Feedback

Leistungsnachweis / Modulabschluss

Schriftliche Arbeit

Literatur	Thommen, Jean-Paul, Achleitner, Ann-Kristin. (2003). Allgemeine Betriebswirtschaftslehre: Umfassende Einführung aus managementorientierter Sicht. (4. Auflage). Wiesbaden: Gabler Verlag. Fischer, H. (2003). HR-Management als Prozess. Zürich: Verlag Industrielle Organisation.
Modulverantwortung	Dr. Hans Fischer
Dozierende	Dr. Hans Fischer
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none">■ Kenntnisse des wissenschaftlichen Arbeitens■ Fähigkeit, englische Texte zu lesen und zu verstehen■ Zugang zum Praxisfeld zur Durchführung des Modulabschlusses
Modulcode	MAS_MH202
Modultyp	Pflichtmodul in MAS in Management of Healthcare Institutions
Modulreihenfolge	Individuelle Reihenfolge der Module In Absprache mit der Studiengangsleitung treffen die Studierenden – vor allem bei CAS/DAS – eine geeignete Modulauswahl, die das Profil des gewählten Studiengangs gewährleistet.
Lernzeit/ECTS	150 Stunden, 5 ECTS-Punkte 48 Stunden Präsenzunterricht und 102 Stunden angeleitetes Selbststudium
Modulkosten	Im Studiengang: CHF 2'300.– Einzelmodul: CHF 2'600.–
Unterrichtssprache	Deutsch
