

Master of Business Administration FH (**MBA FH**) Vertiefung **Firmenkundenberatung**

Hervorragende Perspektiven für Ihre Karriere



Kontinuierliche Weiterbildung wird in der heutigen Wirtschaft immer bedeutsamer. Die Schweizer Finanzbranche durchläuft den lange antizipierten tiefgreifenden Wandel. Die Geschäftsmodelle und Beratungsdienstleistungen werden auch von den Firmenkunden kritisch hinterfragt. Margen fallen, Cost-Income-Ratios steigen. Digitalisierung und Industrialisierung sind Pflicht. Die Fähigkeit, echten – auch aus Kundensicht so empfundenen – Mehrwert zu schaffen, wird zentral. Die oben skizzierten Aspekte bedeuten strukturell, dass die hierarchischen Geschäftsmodelle entschlackt werden und unter Nutzung der Effizienzpotenziale prozessoraler und agiler ausgerichtet werden. Herausragende Fachkompetenz ist die Eintrittskarte, aber die Anforderungen an die Fach- und Führungskräfte in Bezug auf Selbststeuerungs-, Koordinations- und Kooperationskompetenz gehen weit über das Fachliche hinaus. Einfluss wird immer mehr abhängig von der eigenen Fähigkeit, in seiner jeweiligen Rolle unternehmerisch echten Mehrwert zu schaffen.

Weiterbildung ist nur dann zielführend, wenn sie die relevanten Kompetenzen zum Umgang mit diesen Herausforderungen vermittelt, sich dabei bedarfsorientiert und flexibel an den individuellen Bedürfnissen orientiert und sowohl den aktuellen Wissensstand als auch die beruflichen Ziele berücksichtigt. Die Kalaidos Fachhochschule ist die Hochschule für Berufstätige und bietet für Ihren MBA-Abschluss eine grössere Vielfalt an Bausteinen als alle anderen Hochschulen der Schweiz. Wir verfolgen den Ansatz einer ganzheitlichen Kompetenzorientierung: Neben der Weiterbildung in den Fachkompetenzen erhalten Sie die Gelegenheit, auch Ihre Methoden- und Sozialkompetenzen zu vertiefen.

Unsere Programme richten sich an Berufstätige, die sich weiterbilden wollen, um nicht stehen zu bleiben. Deshalb sind die Bausteine des Studiums so konzipiert, dass berufliche Verpflichtungen nicht eingeschränkt oder aufgegeben werden müssen. Kompromisslose Praxisorientierung ist bei allen Kursen unser Credo. Für die praxisrelevante Umsetzung sorgen unsere Dozierenden: Sie nehmen in der Berufswelt bedeutende Rollen ein und werden von uns aufgrund ihrer akademischen Exzellenz und ihrer praktischen Erfahrung ausgesucht. Von diesen herausragenden Qualitäten profitieren unsere Teilnehmenden ganz besonders. Nach Abschluss des MBA-Studiums werden die Absolvierenden als Mitglieder in unsere Alumni-Organisation aufgenommen und bleiben so mit den Ehemaligen verbunden – ein ausgezeichnetes Karriere-Netzwerk, das ein Leben lang hält.

Welche Schritte Sie für eine Aufnahme durchlaufen müssen, erfahren Sie auf den folgenden Seiten. Nutzen Sie Ihre Chance, Teil eines Netzwerks von über 9'800 erfolgreichen Absolventinnen und Absolventen zu werden und bald auch Ihr MBA-Diplom in den Händen zu halten!



René Weber
Rektor
Kalaidos Fachhochschule Wirtschaft



Prof. Dr. Bernhard Koye
Leiter Schweizerisches Institut
für Finanzausbildung (SIF)
Kalaidos Fachhochschule



MBA FH mit Vertiefung in Firmenkundenberatung

Teilnehmende dieses MBA wollen primär die Kompetenz erlangen, verschiedenste funktionsrelevante Wissensdimensionen in der Firmenkundenberatung zu vernetzen. Mit diesem Rüstzeug werden Sie in der Lage sein, das Werteversprechen gegenüber Kunden mit einem holistischen Ansatz zu erfüllen. Das Studium behandelt spezifische und komplexe Problemstellungen entlang des Unternehmenszyklus. Basis dazu bildet ein Real-Case: Entscheidungsprobleme aus Sicht des Unternehmers (Kundensicht) werden evaluiert und Anknüpfungspunkte aus Bank-Perspektive (ergo für das Firmenkundengeschäft) identifiziert, dabei fachliche und allgemeinbildende Kenntnisse auf der Basis aktuellster Erkenntnisse vertieft und vernetzt sowie der Transfer in den Berufs- und Führungsalltag mit der Definition konkreter Entwicklungsziele/-massnahmen in Form einer persönlichen Roadmap und mit Hilfe von geeigneten Tools und Hilfsmitteln zur Umsetzung eines gesamtheitlichen, resultatorientierten Kundenbetreuungs-/Kundenbuchentwicklungs-Ansatzes sichergestellt.

Erwerben Sie Know-how in den folgenden Kerngebieten: Sie ...

- verfügen über profunde Fach- und Methodenkenntnisse zur Lösung von anspruchsvollen Problemen im Zusammenhang mit dem finanziellen Management einer Unternehmung. Sie orientieren sich in Ihrem Studium am Lifecycle-Modell;
- sind als Firmenkundenberater in der Lage, konsequent die Perspektive des Kunden einzunehmen und die Entscheidungsfindung mit kompetenter Anwendung aktueller Theorien zu unterstützen.

Typische Studierende dieses Lehrgangs ...

- Führungskräfte und Beraterinnen/Berater im Bereich Firmenkunden (Fokus Gewerbekunden bzw. kleinere und mittlere Unternehmen) mit dem Ziel, das fachliche Verständnis im holistischen Sinne zu vervollständigen und zu vernetzen. Insbesondere soll die Ausbildung den Transfer in die berufliche Tätigkeit unterstützen.
- Mitarbeitende aus den Bereichen des Credit Risk Management und Credit Operations mit dem Ziel, in einem nächsten Schritt Vertriebs(führungs)erfahrung zu sammeln, bzw. sich auf frontnahe Aufgaben vorzubereiten.
- Mitarbeitende/Projektleitende aus den Bereichen Segments-, Sales- und Angebotsmanagement mit dem Ziel, Impulse für die Entwicklung relevanter Dienstleistungen und Initiativen zu erhalten.

Methodik

- **Zulassungsvoraussetzung:** CAS Firmenkundenberatung, Universitäts- oder Fachhochschulabschluss bzw. höhere Fachschule/bankfachspezifisches Berufsdiplom, SFI und AZEK; umfassendes Fach- oder Erfahrungswissen im Firmenkundengeschäft wird vorausgesetzt.
- **Individuelle Standortbestimmung:** Vor Studienstart wird in einem Coaching-Gespräch das Know-how der Teilnehmerin/des Teilnehmers in allen Themenfeldern besprochen und ein individuelles Vorbereitungsprogramm abgeleitet.
- **Unterricht als Trainingscamp:** Neben Fachinputs und Austausch zwischen den Teilnehmenden schaffen „Flugsimulator-Situationen“ einen direkten TransfERNutzen. Theorie steht stets im Dienst der Praxisanwendung; Konzeptverständnis wird ebenso ermöglicht wie Anwendbarkeit „on the job“.
- **Coaching:** Die Dozierenden fungieren während der gesamten Ausbildungszeit als Coach und stehen an den Wegkreuzungen stets zur Verfügung.
- **Leistungsmessung und Bewertung:** Die Leistungsmessung wird durch Fallstudien aus der Praxis und einem simulierten Beratungsgespräch auf den Praxistransfer ausgerichtet.
- **Hilfsmittel:** sämtliche Unterlagen und Tools stehen virtuell zur Verfügung.

Schritt 1: Prüfen Sie, ob Sie die Zulassungsvoraussetzungen erfüllen

Berufserfahrung	mind. 2 Jahre
Leitungserfahrung	nicht erforderlich
Einschlägige Praxiserfahrung	erforderlich

- Betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse erforderlich
- Anrechnung von ECTS anderer Hochschulen ab CAS-Stufe möglich
- Anrechnung von ECTS aus Bachelorprogrammen nicht möglich
- Einstieg direkt im Anschluss an ein Bachelorstudium nicht möglich
- Sur-Dossier-Aufnahme möglich

Fehlen Ihnen erforderliche Zulassungsvoraussetzungen für den MBA, erfüllen Sie eventuell die Kriterien eines MAS.

Schritt 2: Überlegen Sie, welche Bausteine Sie wählen möchten



Bei uns gehen Sie nicht erst am Ende des Studiums mit einem Diplom nach Hause. Sie erhalten nach jedem absolvierten CAS-Baustein ein CAS-Hochschulzertifikat mit dem Titel des Bausteins.

Ihr Pflicht-Baustein



Wahlpflicht-Bausteine: wählen Sie aus dieser Gruppe 1 oder 2 Bausteine



Wahl-Bausteine: wählen Sie aus dieser Gruppe 0 oder 1 Baustein



Schritt 3: Kommen Sie zu einem unserer Informationsanlässe oder zu einem Beratungsgespräch

Sie wollen uns kennenlernen? Sie haben Fragen zum Ablauf oder den Inhalten? Sie sind unsicher, ob das Studium speziell für Sie geeignet ist?

Zögern Sie nicht, Ihre Fragen an unseren Studiengangleiter Prof. Dr. Bernhard Koye zu richten (bernhard.koye@kalaidos-fh.ch) oder unter 044 200 19 46 einen kostenlosen und unverbindlichen Beratungstermin zu vereinbaren. Auch bei einem unserer Informationsanlässe sind Sie ein gern gesehener Gast (weitere Informationen unter www.kalaidos-fh.ch/SIF). Die Wahl der Bausteine sollte unbedingt entsprechend Ihrer Erfahrung, Ihrer Position und Ihrer weiteren Karriereplanung erfolgen. Zwar können Sie während des Studiums ggf. noch Bausteine wechseln, doch sollte schon bei der Planung die Perspektive deutlich erkennbar sein. Wir beraten Sie gerne!

Schritt 4: Senden Sie uns Ihre Unterlagen zur kostenlosen Prüfung einer Zulassung

Wir beraten und coachen die Interessenten massgeschneidert. Für eine unverbindliche und selbstverständlich kostenfreie Zulassungsprüfung senden Sie bitte folgende Unterlagen an manuela.panzer@kalaidos-fh.ch.

- Lebenslauf
- Kopien der relevanten Abschlüsse
- Letztes Arbeitszeugnis (kann auch nachgereicht werden)
- Angabe, welche CAS-Bausteine und Vertiefung Sie wählen möchten

Gerne sprechen wir nach Erhalt der Unterlagen mit Ihnen, um eine passgenaue Ausbildung zu eruieren. Anschliessend prüft die Prüfungskommission Ihren Antrag.

Schritt 5: Melden Sie sich an

Nach Ihrer Zulassung kann der letzte Schritt erfolgen: Ihre Online-Anmeldung zum Studium (www.kalaidos-fh.ch/de-CH/SIF/Banking). Nach der erfolgreichen Registrierung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung. Gerne reservieren wir Ihnen bei Zulassung einen Platz bis einen Monat vor Studienstart.



Typische Dozierende ...

Adrian Brönnimann, Managing Director, Postfinance AG

Alexis Hamalides, Director Operational Excellence, Credit Suisse

Bernhard Koye, Institutsleiter, Schweizerisches Institut für Finanzausbildung, Kalaidos Fachhochschule

Jan Engelke, Geschäftsführer Simon-Kucher & Partners Strategy & Marketing Consultants

Christoph Bugnon, CEO der Urner Kantonalbank

Dominik Ziegler, CFO WM Europe & Deputy CFO WM, UBS AG

Michael Eisenrauch, COO, Basler Kantonalbank

Fakten und Zahlen zur Kalaidos Fachhochschule Schweiz

Eidgenössisch akkreditierte und beaufsichtigte Fachhochschule mit den Departementen Wirtschaft, Recht, Gesundheit und Musik

2'700 Studierende und über 9'800 Absolventinnen und Absolventen

Über 600 berufstätige und erfahrene Dozierende

Kernkompetenz: Flexible, berufsbegleitende Studienangebote, die eine Kombination von Beruf, Familie und Freizeit ermöglichen

Bachelor- und Master-Studiengänge in Wirtschaft: Allg. BWL, Wirtschaftspsychologie, Leadership & HR, Accounting & Controlling, Steuerwesen, Banking & Finance, Treuhand & Unternehmensberatung, Wirtschaftsinformatik, International Management

Fachhochschule mit privater Trägerschaft: unternehmerisch, praxisorientiert, flexibel

Wir haben bereits viele erfolgreiche Ehemalige, auf die wir stolz sind



Béatrice Sidler-Gisler

GL-Mitglied, Obwaldner Kantonalbank

„Neben den Banking-Fachthemen wird an der Kalaidos FH grossen Wert auch auf Selbst- und Methodenkompetenz gelegt, was aus meiner Sicht echter USP ist und für die Wirtschaft immer wichtiger wird.“



Olivier Penneveyre

Filialleiter, Zürcher Kantonalbank

„Die Kalaidos wurde mir von Bekannten wegen des hohen Praxisbezugs empfohlen. Heute kann ich das nur bestätigen. Eine der herausragenden Qualitäten ist das Engagement der Dozenten.“

Leitung und Beratung

Prof. Dr. Bernhard Koye

Studiengangleiter

E-Mail: bernhard.koye@kalaidos-fh.ch

Tel: +41 44 200 19 93

Kalaidos Fachhochschule Schweiz

Institut SIF

Jungholzstrasse 43, CH-8050 Zürich

www.kalaidos-fh.ch