

# Certificate of Advanced Studies in Kommunikationspsychologie nach Schulz von Thun

## Kommunikationspsychologie als Chance für Ihr Team.

**Der CAS Kommunikationspsychologie werden bietet ein Studium generale, das ein breites Repertoire an kommunikationspsychologischen Methoden und Tools einschliesst, um die Berufsrollen mit sozialer Kompetenz zu untermauern und die professionelle und persönliche Weiterentwicklung zu unterstützen.**

Sie lernen die bewährten Modelle und Lehrsätze des Schulz von Thun Instituts für Kommunikation kennen und vertiefen sie anwendungsorientiert. Neben dem bekanntesten Modell, dem Kommunikationsquadrat, helfen das Innere Team, das Werte- und Entwicklungsquadrat, das Teufelskreis-Modell, das Riemann-Thomann-Modell und das Situations-Modell dabei, Kommunikationsstörungen zu bewältigen sowie souveräne Professionalität und menschliche Integrität zu verbinden. Leitstern ist das Stimmigkeits-Ideal, das vorgibt, dass "gute Kommunikation" einerseits in Übereinstimmung mit der Person und Persönlichkeit (= authentisch) erfolgt, und andererseits zur „Wahrheit der Situation“ und den darin enthaltenen Rollenanforderungen passt (= situationsangemessen). Hier ein gutes Gleichgewicht zu finden, ist nicht immer einfach, aber unbedingt lohnend, wenn Sie regelmässig mit anderen Menschen in Interaktion stehen.

## Vorteile für Studierende und Arbeitgeber

- 80–100 % Berufstätigkeit möglich – geringe oder keine Lohnneinbusse für Studierende
- Dozierende mit fundierter Praxiserfahrung, fachlicher, methodischer und didaktischer Kompetenz (kontinuierliche Evaluation)
- Kleine Klassengrösse
- CAS Baustein für MAS/EMBA/MBA Abschluss
- Theoretisch fundiert und praxisrelevant
- Unmittelbare Anwendung des Gelernten mittels Transferleistungen
- Eidgenössisch akkreditierte Fachhochschule

## Zahlen und Fakten

### Abschluss

Certificate of Advanced Studies FH in Kommunikationspsychologie nach Schulz von Thun

### Start

1-mal pro Jahr (April)

### Dauer

1 Semester

### Anwesenheit

Online, Präsenz & Intensivwoche

### ECTS-Punkte

15

### Ort

Zürich-Oerlikon

### Gebühr

CHF 9'700

### Unterrichtstage

4 Tage online; 8 Tage Intensivwoche Barcelona; 4 Tage Zürich

## Leitung

### Beratung



Anna Fuchs  
Kompetenzcenterleiterin

### Beratung/Anmeldung



Manuela Panzer  
Programmleiterin  
044 200 19 23  
manuela.panzer@kalaidos-fh.ch



Intensiv-  
CAS mit  
einwöchiger  
Reise

## Inhalt und Aufbau des Studiums

Modul	Inhalte	Dozierende
<b>Grundlagen der Kommunikationspsychologie</b>		
Einführung (1 Tag)	Haltung und Stimmigkeitslehre als Leitsterne "innere Wahrheit" + "Wahrheit der Situation"; Kommunikationsquadrat als Analyse und bewusstseinsbildendes Modell	Anna Fuchs Schulz von Thun Institut
Werte- und Entwicklungsquadrat (1 Tag)	Dialektisches Bewusstsein von Spannungs- und Ergänzungsverhältnissen; das Gute im Schlechten erkennen; Ergänzungsmöglichkeiten und Entwicklungspotenziale	Anna Fuchs Schulz von Thun Institut
Teufelskreis & Methodenintegration (1 Tag)	Zirkularität von Konfliktdynamiken, Polarisierungen, Eskalationen und Ausstiegsmöglichkeiten	Anna Fuchs Schulz von Thun Institut
Inneres Team (3 Tage)	<b>Grundlagen:</b> Pluralistisches Bewusstsein der inneren Vielstimmigkeit, Selbstklärung und Authentizität; <b>Anwendung:</b> Methoden der Fremderhebung; Innere Stammspieler und Mannschaftsaufstellungen; <b>Vertiefung:</b> Innermenschliche Dynamiken; Strukturen und Prozesse; Arbeit mit ein, zwei oder vielen Stimmen	Anna Fuchs Schulz von Thun Institut
Riemann-Thomann- Modell (1 Tag)	Vier Himmelsrichtungen der Persönlichkeit; Chancen und Herausforderungen in der Kontakt- und Beziehungsgestaltung; Existenzielle Grundängste und Schattengebiete; Entwicklungsziele	Anna Fuchs Schulz von Thun Institut
Situationsmodell (1 Tag)	Systemisch-situatives Bewusstsein; Souveränität erster und zweiter Ordnung; Methodenintegration; Transfer	Anna Fuchs Schulz von Thun Institut
<b>Gesprächsführung und virtuelle Kommunikation</b>		
Gesprächsführung I + II (2 Tage)	Selbstklärung, Rahmenklärung, Gesprächseinstieg; Klärung der Standpunkte; Zuhören; Farbe bekennen; Lösungen suchen und vereinbaren	Teil I: Anna Fuchs Teil II: Lisa Roth-Schnauer Schulz von Thun Institut
<b>Inter- und transkulturelle Kommunikation</b>		
Interkulturelle Kommunikation (1 Tag)	Was ist Kultur, wie kommt sie in unseren Kopf und was macht sie mit uns? Wie unterscheiden sich Kulturen, welche Dynamiken wirken im interkulturellen Kontakt?	Anna Fuchs Schulz von Thun Institut
Transkulturelle Herausforderungen meistern (1 Tag)	Welche Gemeinsamkeiten haben wir? Wie können wir unsere Ressourcen am besten nutzen, um Synergien zu schaffen? Was entsteht dabei Neues? Wie können wir kultursensibel miteinander umgehen?	Anna Fuchs Schulz von Thun Institut
<b>Konfliktmoderation, Gespräche in Gruppen und Abschluss</b>		
Konfliktmoderation (1 Tag)	Konstruktive Konfliktgespräche; Umgang mit Betroffenheit und Widerstand; Fallanalysen	Anna Fuchs Schulz von Thun Institut
Gruppengespräche strukturieren (1 Tag)	Gruppendynamik; Gruppenfelder; Zielpool; Triebkräfte und Konflikte in Gruppen	Anna Fuchs Schulz von Thun Institut