

# IT-Projektmanagement Certificate of Advanced Studies (CAS FH)

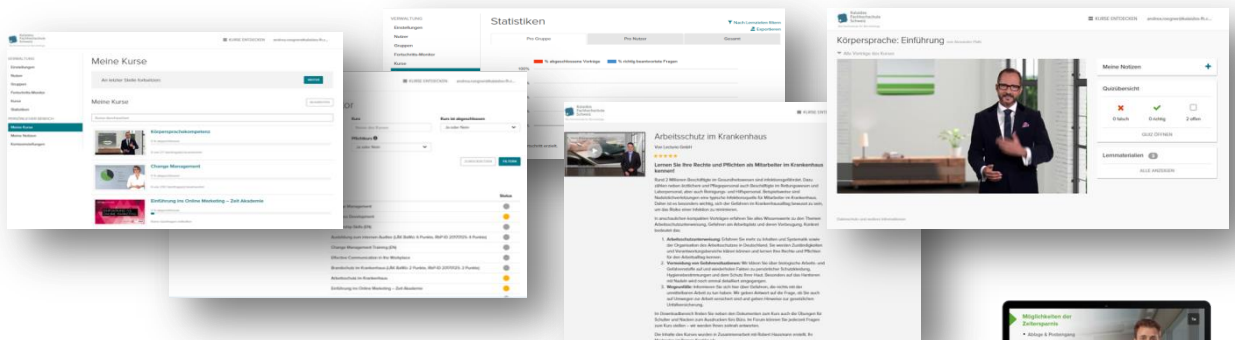


## ITIL, SCRUM und Risikomanagement in einem CAS

Das ITIL® Foundation Seminar vermittelt die Grundlagen des IT-Service-Managements und die Bedeutung des Service-Lebenszyklus. Es entspricht in Inhalt und Aufbau den Vorgaben der AXELOS und vermittelt alle Inhalte des offiziellen Lehrplans der AXELOS. Das Seminar ist bei der EXIN akkreditiert. Darüber hinaus ist das Projektmanagement in internationalen Projekten Bestandteil dieses CAS und mit Scrum gelingt es Ihnen, Ihr Projektmanagement einfacher und effektiver zu gestalten. Speziell zur Produkt- und Softwareentwicklung konzipiert, ist Scrum für Projektmanager längst auch ein fester Bestandteil in anderen Bereichen. Wenige Regeln, festgelegte Rollen und gut strukturierte Arbeitsabschnitte, sogenannte Sprints, machen Scrum zu einem beliebten und oft genutzten Modell.

Ihre Studienzeiten können Sie sich frei einteilen und z. B. während der Bahnfahrt studieren, in der Mittagspause, am Strand oder wo immer Sie die Zeit und die Möglichkeit finden. Dieses Studium beinhaltet keine Präsenzzeit, dennoch stehen Ihnen Fachexperten per Telefon, Skype oder Mail zur Verfügung, um Ihre Fragen zu beantworten. Sie studieren zudem mit Videos, Studienordner, Begleitliteratur und lernen dabei faszinierende und gleichzeitig wichtige Aspekte kennen, die Sie für sich und Ihre Entwicklung nutzen können.

## Verwendete Technologien



In unserem individualisierten und hochmodernen Lernraum erhalten Sie Übersichten und Zusammenfassungen Ihrer Kurse, können Ihren Lernstand abfragen und eigene Lernpläne erstellen. Alles ist auf verschiedenen Medien und Ausgabegeräten – auf Wunsch auch unterwegs – zugänglich, selbst wenn Sie einmal keinen Internetanschluss haben.

## Fakten und Zahlen

Abschluss	CAS FH in IT-Projektmanagement
Anerkennung	Die Kalaidos Fachhochschule ist eidgenössisch akkreditiert.
ECTS-Punkte	15 ECTS
Präsenz	keine, Unterstützung durch Fachdozierende, 100 % Berufstätigkeit möglich
Sprache	Deutsch
Ausbildungsgebühr	Im EMBA-/MBA- und MAS-Programm inbegriffen, Einzelbuchung 5'500 CHF
Beginn	Jederzeit

## Vorteile für Sie als Studierende

- Zeitlich flexible Weiterbildung auf Hochschulniveau mit anerkanntem Hochschul-Abschlusstitel
- Ansprechpartner ausserhalb der Bürozeiten mit dem Service einer privaten Fachhochschule
- Keine Präsenz (Leistungsnachweise sind nicht präsenzpflichtig)
- Freie Zeiteinteilung im Studium, freie Vorgehensweise in der Abfolge

## Aufbau und Inhalt des Studiums

<b>Risikomanagement in internat. Projekten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeitmanagement und Einführung in das Risikomanagement und Identifikation von Risiken</li> <li>• Grundlagen und Begriffe des Risikomanagements und des Risikomanagementprozesses sowie Risikomanagementplanung</li> <li>• Qualitative &amp; quantitative Risikoanalyse sowie Maßnahmenplanung im Risikomanagement</li> <li>• Risikomanagement in der Zusammenfassung &amp; Umsetzung</li> <li>• Risikomanagement bei Angebot und Planung sowie Krisenmanagement in Projekten</li> <li>• Umgang mit Krisen und Konflikten, Innere Haltung und Erfolgsfaktoren</li> <li>• Projektnachbetreuung sowie Vorsorge, Umsetzung und Abschluss der Projektnachbetreuung</li> </ul>
<b>SCRUM / Sprint 1-4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scrum: Charakteristiken und die 4 Wertepaare sowie 12 Prinzipien und der Scrum Guide</li> <li>• Stacey Landscape Diagram und Cynefin Framework, Agile Grundlagen</li> <li>• Artefakte: Product Backlog, Sprint Backlog und Inkrement, Sprint Planung, Daily Scrum, Backlog Refinement und Sprint Review, Sprint Retrospektive, Sprint Ziel und Definition of Done, Product Owner, Scrum Master und das Entwicklungsteam</li> <li>• Agile Praktiken: User Story und INVEST, Story Points und Planning Poker, Velocity, Sprint Burndown/Burnup und Release Burndown</li> <li>• Beispiele: Vision &amp; Befüllung des Backlogs, Product Owner, Sprint Planung und Beispiel: Inkrement &amp; Sprint Review</li> <li>• Scrum: Gesetzmäßigkeiten und Verschwendungsarten, Gewaltenteilung und Change, Beispiel Teamzusammensetzung und Probleme heutiger Unternehmen</li> <li>• Verzögerungskosten, Organisation &amp; Skalierung: Feature- und Komponententeams, Skalierungskonzepte &amp; -regeln</li> </ul>
<b>ITIL</b>	
<b>ITIL® Foundation: Einführung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service Lifecycle</li> <li>• Definition Service</li> <li>• Utility and Warranty</li> <li>• Service Assets</li> <li>• Service Lifecycle Prozesse</li> <li>• Der Prozess</li> <li>• Rollen im ITSM, Funktionen ITSM</li> <li>• Das RACI Modell</li> <li>• ITSM-Erfolgsfaktoren</li> </ul>
<b>ITIL® Foundation: Service Design</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zielsetzung &amp; Prozesse im Service Design sowie Service Design Aspekte, Service Design Package</li> <li>• Service-Level-Management (SLM)</li> <li>• Service Level Agreement-Frameworks (SLA)</li> <li>• Ziel des Service-Catalogue-Management (SCM)</li> <li>• Service-Catalogue-Management</li> <li>• Ziel des Supplier Management</li> <li>• Supplier Management</li> <li>• Ziel des Availability Management</li> <li>• Reaktives &amp; Proaktives Availability Management</li> </ul>
<b>ITIL® Foundation: Service Transition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Availability Management</li> <li>• FTA &amp; CFIA</li> <li>• Availability Aspekte &amp; Messgrößen</li> <li>• Ziel des Capacity Management</li> <li>• Capacity Management</li> <li>• Ziel des IT Service-Continuity-Managements</li> <li>• IT Service Continuity Management Prozess</li> <li>• Ziel des Information Security Managements</li> <li>• Information Security Management</li> </ul>
<b>ITIL® Foundation: Service Operation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zielsetzung Service Operation</li> <li>• Prozesse in der Service Operation</li> <li>• Service Operation Balancen</li> <li>• Funktionen im Überblick</li> <li>• Service Operation Prozesse – Zielsetzung und Zusammenspiel</li> <li>• Access Management</li> </ul>
<b>ITIL® Foundation: Service Strategy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prozesse in der Service Strategy</li> <li>• Service Provider Typen</li> <li>• Konzepte der Strategy</li> <li>• Zielsetzung Service Portfolio Management</li> <li>• Service Portfolio Management</li> <li>• Ziel des BRM &amp; Unterschied SLM</li> <li>• Demand Management</li> <li>• Financial Management</li> </ul>
<b>ITIL® Foundation: Improvement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continual Service Improvement</li> <li>• Prozesse im CSI</li> <li>• Der Wert von Messungen</li> <li>• CSI Ansatz</li> <li>• 7 Schritte zum Verbesserungsprozess, Deming Cycle</li> </ul>

## Kontakt, Beratung und Anmeldung



**Maika Lange**  
Institutleiterin  
E-Mail: [maika.lange@kalaidos-fh.ch](mailto:maika.lange@kalaidos-fh.ch)  
Tel: +41 44 200 19 82

Kalaidos Fachhochschule Schweiz AG  
Institut für Distance Learning  
Jungholzstrasse 43, CH-8050 Zürich  
[www.kalaidos-fh.ch](http://www.kalaidos-fh.ch)