

# Digital Financial Ecosystems Certificate of Advanced Studies (CAS FH)

## Das Zeitalter der Ecosystems beginnt – wie verändern sie den Schweizer Finanzplatz

Der Begriff „Ecosystems“ hält Einzug in die Schweizer Finanzindustrie. Banken, Versicherungen sowie deren Provider richten ihr Handeln und ihre Kooperationen zunehmend darauf aus. Diese dynamische Form der Zusammenarbeit findet über Unternehmen- und Branchengrenzen hinweg statt und formiert sich um ein konkretes Kundenbedürfnis herum. Ecosystems sind in der Regel Technologie-basiert und Unternehmen können als Initiatoren oder Teilnehmer auftreten. Sicher ist: Es entstehen neue Berufsprofile wie z.B. das des Ecosystems Managers.

Ist Ihre Organisation in der Lage, diesen Paradigma-Wechsel strategisch, strukturell und kulturell zu bewältigen? Eine interdisziplinäre Gruppe von Fachleuten aus Banken, FinTechs, Beratung und IT-Firmen mit Erfahrung im Digital Finance, in der Geschäftsmodellierung und im Innovations-Management vermittelt Ihnen die relevanten Skills zur erfolgreichen Etablierung von Business Ecosystems. Am Ende des CAS verfügen Sie über einen umfassenden Werkzeugkasten für die Gestaltung der Geschäftsmodelle von morgen.



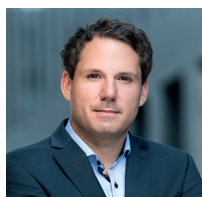
### Vorteile für Studierende und Arbeitgeber

- 100 % Berufstätigkeit möglich
- Referierende mit relevanter Praxiserfahrung
- Return on Investment: Transfer in Kundenberatung, Kundenbuchentwicklung und Führung auf Basis konkreter Hilfsmittel und Tools bereits während der Ausbildung
- Kleine Klassengrösse und individuelle Betreuung
- CAS Baustein für MAS/EMBA/MBA Abschluss

### Fakten und Zahlen

|             |  |
|-------------|--|
| Abschluss   | CAS FH in Digital Financial Ecosystems   |
| ECTS-Punkte | 15   |
| Dauer       | 6 Monate, Start Januar und April   |
| Präsenz     | 4 Blockveranstaltungen à 2-3 Tage oder nach Vereinbarung mit den Teilnehmenden |
| Kosten      | CHF 9'700  |
| Ort         | Zürich-Oerlikon  |

### Leitung



#### Fachliche Leitung

**Dr. Michael Fischbach**  
indivio AG  
Tel: 076 687 87 70  
michael.fischbach@kalaidos-fh.ch



#### Studiengangsleitung

**Prof. Dr. Bernhard Koye**  
Institutsleiter SIF  
Tel: 044 200 19 93  
bernhard.koye@kalaidos-fh.ch

## Inhalt und Aufbau des Studiums

| Modul  | Inhalte  | Dozierende   |
|--|--|--|
| 1. Das digitale Zeitalter                              | Wir beleuchten hier das aufweichen von Unternehmens- und Branchengrenzen, wesentliche Treiber dahinter sowie die Grundlagen von Ecosystems.  | Prof. Dr. Bernhard Koye<br>Dr. Michael Fischbach<br>Christian Wilhelm                    |
| 2. Kundenbedürfnisse verstehen und strukturieren       | In diesem Modul stehen das Verstehen und die Modellierung von Kundenbedürfnissen im Fokus. Strukturierte Kundenbedürfnisse bilden die Basis für die Ableitung von Anforderungen an Ecosystems.   | Christian Wilhelm<br>Prof. Dr. Bernhard Koye   |
| 3. Neue Geschäftsmodelle und Ecosystems Ordnungsrahmen | Hier erhalten Sie das Handwerkszeug für die Arbeit mit und in Ecosystemen. Neben der Geschäftsmodellierung und deren Ausweitung auf Ecosystems lernen sie die unterschiedlichen Typen von Ecosystems kennen und bekommen alle Werkzeuge an die Hand, um konkrete Ecosystems gestalten zu können. | Christian Wilhelm<br>Prof. Dr. Bernhard Koye<br>Alexander Wirth<br>Dr. Michael Fischbach |
| 4. Technologie als Enabler                             | Technologie ist ein wichtiger Enabler von Ecosystems. Sie erfahren hier, welche Technologien zentral sind, wie sie funktionieren und welchen Einfluss sie auf die Bildung von Ecosystems haben.  | Dr. Michael Fischbach<br>Kevin Schneebeli<br>Alexander Wirth                             |
| 5. Modellierung und Initiierung von Ecosystems         | Hier geht es ins Eingemachte. Alle Modelle und Methoden, die Sie bereits gelernt haben, kommen hier zur gemeinsamen Anwendung. Sie erfahren, wie erfolgreiche Ecosystems in der Praxis entstanden sind und lernen, wie sie im eigenen Unternehmen konkrete Ecosystems gestalten können.          | Dr. Michael Fischbach  |
| 6. Orchestrierung und Steuerung von Ecosystems         | Hier geht es um die Orchestrierung und Steuerung von Ecosystems. Sie bekommen einen Überblick, welche Business Ecosystems in der Schweiz bereits bestehen und lernen, wie diese gesteuert werden.  | Dr. Michael Fischbach  |
| 7. Rollen und Kompetenzen                              | Für den Menschen bedeuten Ecosystems einschneidende Veränderungen in der Denk- und Handlungsweise. Es entstehen neue Anforderungen und Rollenbilder, die Interaktion und Governance folgt neuen Mustern und die Funktion des Business Ecosystem Managers rückt ins Zentrum.                      | Prof. Dr. Bernhard Koye  |
| 8. Erfolgreich transformieren                          | Wie transformieren Sie ihr Unternehmen, um bereit für das Bestehen in einer Ecosystem-basierten Geschäftswelt zu sein?   | Prof. Dr. Bernhard Koye  |
| 9. Ecosystem Portfolio Management                      | Das Management ihres Ecosystem-Portfolios weist Parallelen zum Projektportfolio-Management auf. Wir arbeiten Unterscheide heraus und befähigen Sie, Ecosystem-Portfolios erfolgreich zu steuern. Daneben geben wir Ihnen einen Ausblick auf den Certified Ecosystem Manager.                     | Christian Wilhelm<br>Dr. Michael Fischbach   |

## Der Lehrgang richtet sich insbesondere an folgende Interessengruppen

- **Manager**, die ein Verständnis für Ecosystem-basierte Geschäftsmodelle und deren Potentiale entwickeln möchten.
- **Business- und IT-Architekten; Business-Developer** sowie **Fachkräfte** und **Projektportfolio-Manager** die Ecosystem-Prinzipien im Unternehmen verankern möchten.
- **Produktmanager**, die neue Produkte mithilfe von Ecosystem-Ansätzen konzipieren und realisieren möchten.
- **Sourcing-Manager**, die Sourcing-Beziehungen proaktiv gestalten und zu Ecosystems ausbauen möchten.
- **IT-Spezialisten**, die ihre Fähigkeiten und Kompetenzen mit Fokus auf Ecosystems und unternehmens-übergreifende Kollaboration ausbauen möchten.

## Kontakt



### Beratung

**Manuel Nievergelt**  
Programm-Manager SIF  
Tel: 044 200 19 16  
sif@kalaidos-fh.ch



### Anmeldung / Organisatorisches

**Debora Harati**  
Studiengangskoordinatorin SIF  
Tel: 044 200 19 27  
sif@kalaidos-fh.ch