

# Banking Operations Management Certificate of Advanced Studies (CAS FH)

Erwerben Sie die Fähigkeiten, Ihre Unternehmung auf die sich laufend verändernden Anforderungen seitens Kunden, Frontbereich, Regulatoren und neuen Technologien auszurichten.

Die Veränderungen in der Finanzdienstleistungsbranche sind deutlich spürbar. Transformationen bis zum inneren Kern der Unternehmen, hervorgerufen durch regulatorische Veränderungen, neue Technologien und einen starken Wettbewerbsdruck, zwingen die Unternehmen zum Umdenken und zu einer stetigen Anpassung und bei Bedarf Neuausrichtung ihrer Geschäftsprozesse.

Der Studiengang vermittelt den Teilnehmenden profundes Fachwissen über die operativen Bereiche und der IT-Systemen von Finanzinstituten. Anhand aktueller Entwicklungen wie Ecosysteme, Blockchain/DLT oder künstlicher Intelligenz werden Zukunftsszenarien aufgezeigt, deren Auswirkungen analysiert und mögliche Umsetzungen in den Unternehmen abgeleitet. Zusätzlich erwerben die Teilnehmenden die für die Entwicklung und Führung von komplexen Geschäftsprozessen notwendigen Führungskompetenzen.

Ein letzter Puzzlestein für Ihren Karrieresprung!



## Vorteile für Studierende und Arbeitgeber

- 100 % Berufstätigkeit möglich
- Hochrangige Referierende mit relevanter Praxiserfahrung
- Breiter Einblick in verschiedene Schweizer Finanzinstitute
- Kleine Klassengrösse (12-20 Personen)
- Eidgenössisch anerkannter Abschluss
- CAS Baustein für MAS/EMBA/MBA Abschluss

## Fakten und Zahlen

Abschluss	CAS FH in Banking Operations Management
ECTS-Punkte	15
Dauer	5 Monate, April bis September
Präsenz	6-8 Blockveranstaltungen à 2-3 Tage (i.d.R. Do/Fr-Sa)
Kosten	CHF 9'200
Ort	Zürich-Oerlikon

## Leitung



### Fachliche Leitung

**Simon Bleher**

Begleitet Unternehmen in der Finanzindustrie und darüber hinaus bei Veränderungen mittels bewährten Methoden und Referenzmodellen.



### Studiengangsleitung

**Prof. Dr. Bernhard Koye**

Institutsleiter SIF  
Tel: 044 200 19 93  
bernhard.koye@kalaidos-fh.ch

## Inhalt und Aufbau des Studiums

Modul	Inhalte
Banking Operations Management	Business Engineering, Bankmodelle, Sourcing Management, SLA Management, Regulation, Zukunftsszenarien
Bank-IT und neue Technologien	Bank-IT, Digitalisierung und Ecosysteme, Blockchain/DLT sowie künstliche Intelligenz und ihre Anwendung im Banking, Industrialisierung im Banking Operations
Führungskompetenzen	Prozessmanagement, klassisches und agiles Projektmanagement, Kommunikationsmanagement

## Banking-Ausbildungen am SIF



## Kontakt



### Administration

**Manuel Nievergelt**  
Programm-Manager SIF  
Tel: 044 200 19 16  
sif@kalaidos-fh.ch



### Beratung

**Prof. Dr. Bernhard Koye**  
Institutsleiter SIF  
Tel: 044 200 19 93  
bernhard.koye@kalaidos-fh.ch