

## Certificate of Advanced Studies (FH)

### CAS FH in Organisationsberatung systemisch-ressourcenorientiert I

#### Systemisches Methodenrepertoire für eine ressourcenorientierte Organisationsberatung

Organisationsberatung zielt darauf ab, Organisationen zu stabilisieren, zu verändern und auf die gesetzten Ziele hin nachhaltig zu entwickeln. Qualitative Elemente, wie der transparente Umgang mit Macht und der respektvolle Umgang mit firmeneigener Kultur, sind fester Bestandteil von Organisationsberatung. Der Studiengang vermittelt praxisnahes Wissen, um systemische Instrumente und eine Vielfalt an Methoden situativ passend einzusetzen.

Organisationsberatung - gerade auch aus interner Perspektive - gewinnt zunehmend an Bedeutung. Sie lernen von erfahrenen Organisationsberatern relevante Aspekte für unterschiedliche situative Voraussetzungen. Durch dieses Lernen am Modell, werden Sie für verschiedene Herausforderungen in der praktischen Umsetzung wirksam vorbereitet.



Im <CAS FH in Organisationsberatung systemisch-ressourcenorientiert > erlernen Sie relevante Grundlagen für verschiedene Settings in Ihrer beratenden Tätigkeit von Organisationen. Dabei geht der systemische Ansatz von einer ganzheitlichen Betrachtung aus. Die zu beratenden Personen oder Gruppen werden mit ihren Zielen, Herausforderungen und vorhandenen Ressourcen in einer lösungsorientierten Grundhaltung begleitet. Dabei wird das Verhalten der einzelnen Menschen oder Gruppen nicht isoliert angeschaut, sondern im Kontext der stattfindenden Beziehungen und Interaktionen innerhalb des Bezugssystems. Aspekte wie beispielsweise Unternehmenskultur und -struktur fließen in die systemische Betrachtungsweise mit ein.

#### Fakten und Zahlen

Abschluss	CAS FH in Organisationsberatung systemisch-ressourcenorientiert I
Zielgruppe	Fachpersonen, welche in ihrer Berufspraxis eine Beratungsrolle wahrnehmen und in der Entwicklung von Einzelpersonen oder Teamstätigkeit sind.
Zulassungsbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erfolgreich abgeschlossene, qualifizierende Weiterbildung.</li> <li>▪ Bereitschaft, ein eigenes Beratungskonzept zu erstellen</li> </ul>
ECTS-Punkte	15
Dauer	1 Semester
Start	jeweils im Februar
Präsenz	18 Tage (davon 2 Tage Lehrcoaching mit Supervision)
Ausbildungsgebühr	CHF 8'300 (Nicht inbegriffen sind Literatur, Reisespesen, Unterkunft, Verpflegung und externe Seminarhotels)
Durchführungsort	wilob AG, Hendschikerstrasse 5, 5600 Lenzburg

## Aufbau und Inhalt des Studiums

Das <CAS FH in Organisationsberatung systemisch-ressourcenorientiert > baut auf verschiedenen Modulen von Contracting hin zum professionellen Abschluss von Beratungsprozessen auf. Sie erarbeiten im Rahmen der schriftlichen Transferarbeit ein umfassendes Beratungskonzept, indem Sie das Gelernte in Ihrer praktischen Tätigkeit gezielt umsetzen.

Die Module werden von fachlich versierten und renommierten Dozierenden unterrichtet. Durch zusätzliche angeleitete Supervisionseinheiten wird der Austausch zwischen den Studierenden gefördert und die Theorie anhand von realen Beispielen verankert.

### Übersicht Module

#### 1 Contracting (2 Tage)

- Gestaltung Erstkontakt, Auftragsklärung und Kontextklärung, Zielgestaltung und Erfolgskriterien, Problemanalyse.
- Setting, Arbeitsformen, Klärung der Rahmenbedingungen, Kosten, Zeiten, Dauer.
- Festlegen Spielregeln und Prinzipien, Contracting als Intervention.

#### 2 Beratungskonzept (2 Tage)

- Grundlagen zum systemischen Ansatz und zur Entwicklung eines Beratungskonzeptes.
- Was muss ein Beratungskonzept enthalten? Bausteine, Struktur.
- Entwicklungsprozess: Vorgehen beim Entwickeln eines Beratungskonzeptes.

#### 3 Gruppenprozesse, Gruppenbildung, Rollen in Gruppen (3 Tage)

- Prinzipien, Dynamiken und Phasen von Gruppen, Rollen und Bedürfnisse in Gruppen, Persönliches Erleben und Verhalten in Gruppen, Wahrnehmung & Feedback, Leitung von Gruppen, Instrumente, Methoden und Verfahren zur Steuerung von Gruppen, Persönliche Qualitäten und Stärken als Gruppenleiter/-in.

#### 4 Konflikte: Wie werden Organisationen konfliktfest? (3 Tage)

- Konfliktmanagement, Konflikte in Organisationen, Konfliktbewältigung.

#### 5 Ressourcenorientierte Teamarbeit (2 Tage)

- Kollegiale Beratung, Lösungsorientierte Supervisions- und Selbst-Supervisionsmöglichkeiten für Teams.

#### 6 Systementwicklung als congenialer Prozess (2 Tage)

- Congeniale Beziehungsmuster und Wirklichkeitskonstruktionen.
- Die Beratungs- und Begleitungshaltung, Prinzip „systemische Bescheidenheit“.
- Wirkebenen auf Systeme und Prozesse, Erkennen von Grunddynamiken in Organisationen.
- Zusammenspiel von Kooperation und Koordination, Prinzipien autonomer Ordnungsbildung.
- Systemisch-synergetische Gestaltungsprinzipien nach Prof. Haken/Prof. Kruse.
- Das Prozessmodell nach Prof. Riekman, Interventionen in Systemen.

#### 7 Qualitätsaspekte in der OE-Beratung (1 Tag)

- Zentrale Begriffe, Umsetzungsoptionen, Beachtenswertes
- Abschluss des Beratungsprozesses

### Beratung und Anmeldeprozess

Für eine weiterführende Beratung wenden Sie sich an Angela Fuchs, Studiengangsleiterin bei der wilob AG. Die Anmeldung erfolgt direkt über die Homepage [www.wilob.ch](http://www.wilob.ch).

### Weiterführung des Studiums an der Kalaidos Fachhochschule

Das <CAS FH in Organisationsberatung systemisch-ressourcenorientiert > berechtigt bei entsprechender Zulassung zum nahtlosen Anschluss an das Masterstudium (MAS, MBA, EMBA FH) an der Kalaidos Fachhochschule. Mit dem Besuch von zwei weiteren CAS plus dem Verfassen der Masterthesis kann ein MAS- oder E/MBA-Abschluss erreicht werden, wie zum Beispiel:

- MAS FH in Personal- und Organisationsentwicklung oder MAS FH in Human Resource Management
- MBA / EMBA FH

Für eine Beratung wenden Sie sich an die jeweilige Studiengangsleitung an der Kalaidos Fachhochschule oder informieren Sie sich auf der Homepage: [www.kalaidos-fh.ch](http://www.kalaidos-fh.ch).

### Ihre Ansprechpersonen:

**Carmen Wehnelt**  
Studiengangsleiterin

E-Mail: [carmen.wehnelt@kalaidos-fh.ch](mailto:carmen.wehnelt@kalaidos-fh.ch)  
Tel: +41 44 307 33 91

**Angela Fuchs**

**wilob AG – Weiterbildungsinstitut für lösungsorientierte Therapie und Beratung**  
Studiengangsleiterin

E-Mail: [a.fuchs@wilob.ch](mailto:a.fuchs@wilob.ch)  
Tel: +41 62 892 90 79



Eidgenössisch akkreditierte  
Fachhochschule