

Certificate of Advanced Studies (FH) CAS FH in Leadership PUK (Basic)

Führung und Zusammenarbeit in einer auf Patientenbedürfnisse ausgerichteten Dienstleistungskultur

Nachhaltige Führungskompetenz basiert auf fundierten persönlichen, sozialen sowie methodischen Fähigkeiten. An diesem Punkt setzt das CAS FH in Leadership PUK an: Im Rahmen des Lehrgangs werden systematisch die für eine erfolgreiche Führungstätigkeit erforderlichen Handlungskompetenzen erarbeitet. Für einen optimalen Transfer und als Beitrag zur Gestaltung einer gemeinsamen Führungskultur wird den Bedürfnissen der Patientinnen und Patienten sowie den unternehmerischen, organisatorischen und kulturellen Zielen der PUK besondere Aufmerksamkeit gewidmet.



Das CAS richtet sich primär an PUK-Mitarbeitende aller Funktionsbereiche, die kürzlich eine Personalführungsfunktion übernommen haben. In speziellen Fällen steht das Angebot auch Führungskräften offen, welche bereits länger in einer leitenden Position tätig sind.

Kern des Studiengangs ist der gezielte, praxisnahe Aufbau des notwendigen persönlichen, sozialen und methodischen Rüstzeugs für aktuelle bzw. künftige Führungsaufgaben an der PUK.

Weitere inhaltliche und formale Informationen zum CAS finden sich in der Wegleitung zum Studiengang.

Fakten und Zahlen

Abschluss	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CAS FH in Leadership PUK ▪ Anschlussmöglichkeiten an MAS, MBA- oder EMBA-Programme der Kalaidos FH
Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mitarbeitende die neu eine Führungsfunktion übernommen haben
Zulassungsbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Abgeschlossenes Hochschulstudium oder «Sur-Dossier» (erfolgreich abgeschlossene qualifizierte Weiterbildung in den letzten Jahren) ▪ Mehrjährige Berufserfahrung ▪ Führungsverantwortung in der Linie von mindestens sechs Monaten
ECTS-Punkte	15
Dauer	ca. 12 Monate
Start	Jeweils Ende Oktober / Anfang November
Präsenz	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rund 16 Tage à 8 Lektionen (08:30-16:30 Uhr)
Unterrichtstage	Donnerstage, mehrheitlich Freitage und Samstage
Teilnehmerzahl	12-16 Teilnehmende
Ausbildungsgebühr	Wird vollumfänglich durch die PUK übernommen (Weiterbildungsvereinbarung)
Durchführungsort	Kalaidos Fachhochschule in Zürich Oerlikon

Übergeordnete Ziele

Die Teilnehmenden...

- entwickeln ein klares Rollenverständnis, reflektieren Wirkungsweisen von Führungsverhalten und bauen ein stabiles, umfangreiches Grundgerüst relevanter Führungskompetenzen auf
- verstehen Funktionsweise und Dynamiken von Zusammen- und Teamarbeit, erarbeiten Werkzeuge für erfolgreiche Teamarbeit und Teamentwicklung
- sind in der Lage ihren eigenen Verantwortungsbereich effektiv und effizient auszugestalten und diesen im Gesamtgefüge der PUK-Organisation einzubetten
- verstehen sich als aktiver Teil der Führungskultur der PUK und gestalten diese bewusst mit

Aufbau und Inhalt des Studiums

Tragend für das dem CAS zugrunde gelegte Führungsverständnis sind die drei Dimensionen Selbstführung, Team- und Mitarbeitenden-Führung sowie der Organisationsführung. Diese bilden den Rahmen für die Erarbeitung und Diskussion folgender Themenschwerpunkte:

Dimension	Themenschwerpunkte	Präsenz
Selbstführung	<ul style="list-style-type: none">▪ Ich als Führungskraft: Führungs- und Rollenverständnis▪ Führungsverhalten und Führungswirkung▪ Führen in unsicheren Zeiten, Entscheidungsfähigkeit▪ Persönliche Entwicklungsbereiche▪ Arbeitstechnik und Problemlösungsmethodik▪ Persönliches Ressourcenmanagement	4½ Tage
Team-/MA-Führung	<ul style="list-style-type: none">▪ Führung von leistungsfähigen Teams▪ Dynamiken und Rollen in Teams, Teambildung, Teamentwicklung, Umgang mit Widerständen▪ Zusammenarbeit und Leistungserbringung: Delegation und Selbstorganisation▪ Kommunikation und Konfliktmoderation▪ Konstruktive Beziehungsgestaltung, konsensorientierte Gesprächsführung▪ Führen in Phasen der Veränderung, Umgang mit sozio-emotionalen Faktoren▪ Lernen im Team und organisationales Lernen▪ Interprofessionelle Zusammenarbeit	5 Tage
Organisationsführung	<ul style="list-style-type: none">▪ Führen an der PUK, das Führungsverständnis in der PUK▪ Strategie und Strategieumsetzung: Methoden und Instrumente für Teamleitende▪ Stakeholder-Orientierung: Gestaltung der Kooperationsbeziehungen, interne Service-Excellence▪ Führen mit Kennzahlen: Grundlegende Mechanismen und relevante Kennzahlen, Kostentreiber▪ Arbeiten im Spannungsfeld von Qualität, Ökonomie und Ethik▪ Methoden und Instrumente für Gestaltung und gezielte Umsetzung von Vorhaben im eigenen Verantwortungsbereich	6 Tage

Während des CAS erstellen Sie zwei schriftliche Arbeiten (Transferarbeiten):

- Selbstreflexion: Die Teilnehmenden führen ein Lern-/Führungstagebuch und reflektieren und beschreiben entlang der Lernblöcke ihre Entwicklungsschritte hinsichtlich Führungspersönlichkeit und -wirkung
- Transferprotokoll: Die Teilnehmenden wählen eine aktuelle Führungsherausforderung aus ihrem Arbeitsalltag, erarbeiten theoriebasiert Lösungsansätze, leiten geeignete Interventionen ab und setzen diese um

Zur weiteren Vertiefung der Lerninhalte finden ergänzend selbstorganisierte Lerngruppen statt. Im Fokus werden hier individuelle Führungsherausforderungen diskutiert und Lösungsansätze erarbeitet.

Co-Studiengangsleitung

Rolf Brüderlin

Psychiatrische Universitätsklinik Zürich
Fachverantwortlicher Führungsentwicklung

rolf.bruederlin@puk.zh.ch

+41 44 384 24 97

Jürg Knaus

Kalaidos Fachhochschule Schweiz
Studiengangsleiter und Consultant

juerg.knaus@kalaidos-fh.ch

+41 44 307 33 86

