

Die **Kalaidos Fachhochschule Schweiz** (www.kalaidos-fh.ch) ist die erste privatrechtlich organisierte, vom Bund genehmigte und beaufsichtigte Fachhochschule gemäss Bundesgesetz vom 6. Oktober 1995 über die Fachhochschulen und umfasst heute die Sparten Wirtschaft, Gesundheit und Musik. Als dienstleistungsorientierte Fachhochschule strebt sie die Integration von Wissenschaft und Praxis in der Forschung und Lehre an, fördert die produktive Zusammenarbeit mit Wirtschaft und Gesellschaft und trägt aktiv zum Wissens- und Technologietransfer bei.

Für das Departement Wirtschaft suchen wir per sofort Unterstützung im Bereich:

IT First level Support (20%)

Ihr Aufgabenbereich umfasst folgende Haupttätigkeiten:

- Administrativer und technischer Support der schulinternen Systeme (e-library, Dozierendenfeedback, Intranet und weitere)
- Help Desk für Studierende / Dozierende und Mitarbeitende
- Bewirtschaften der IT-Support E-Mailadresse
- Triage von Supportanfragen, Weiterleitung
- Problemstellungen bei Kunden abholen, analysieren und weiterleiten
- Wöchentliche Updates in den verschiedenen Tools vornehmen

Sie zeichnen sich durch eine selbständige, verantwortungsbewusste Arbeitsweise aus und verfügen über fundierte Informatikkenntnisse. Um die oben genannten Tätigkeiten auszuführen, sollten Sie täglich (Montag bis Freitag) rund 1 Stunde Zeit zur Verfügung haben. Wir können uns auch vorstellen, dass Sie diese Aufgaben von ausserhalb der Kalaidos Fachhochschule bearbeiten können. Idealerweise sind Sie zurzeit selber in einem Informatikstudium oder haben eine besondere Affinität zur Informatik.

Wir bieten Ihnen eine interessante und flexible Tätigkeit, die Sie sehr gut mit einem Studium oder einer anderen Tätigkeit kombinieren können.

Wenn Sie sich von dieser Funktion angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre Kontaktnahme. Selbstverständlich garantieren wir Ihnen Diskretion.

Ihre vollständige Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugniskopien in elektronischer Form, richten Sie bitte an: Karin Wild, Kalaidos Fachhochschule Wirtschaft AG, Hohlstrasse 535, 8048 Zürich. Email: hr@kalaidos-fh.ch.