

**Anmeldung bis am 31. August 2010**per Fax 043 311 17 69, E-Mail: [info@kwp.ch](mailto:info@kwp.ch) oder über [www.kwp.ch](http://www.kwp.ch)

Name, Vorname
Funktion
Firma
Adresse
PLZ, Ort
Telefon
E-Mail
Anzahl Personen

**Kosten**

Absolventen Kalaidos, Alumni Kalaidos, Mitglieder SGO, CPP  
Nichtmitglieder

CHF 90.–  
CHF 140.–

**Weitere Veranstaltungen und Infos unter:**

- [www.kwp.ch](http://www.kwp.ch)
- [www.ims-ag.com](http://www.ims-ag.com)

**KW+P AG**

Ueberlandstrasse 109  
CH-8600 Dübendorf  
Telefon +41 (0)43 311 17 50  
Fax +41 (0)43 311 17 69  
E-Mail [info@kwp.ch](mailto:info@kwp.ch)

# PROZESSMANAGEMENT IN DER PRAXIS JAHRESEVENT 2010

**MITTWOCH, 8. SEPTEMBER 2010****16.30 BIS 18.30 UHR**

im Hotel Spirgarten, Altstetten (ZH)

**GASTREFERENT**

BUCHAUTOR/PROZESSSPEZIALIST  
DR. HERMANN J. SCHMELZER

IN KOOPERATION MIT



**Kalaidos  
Fachhochschule  
Schweiz**

Die Hochschule für Berufstätige.



Schweizerische  
Gesellschaft für  
Organisation und  
Management



Geschäftsprozessmanagement wird heute als selbstverständlich betrachtet. Das Prozessmanagement bildet die Basis für Kundenorientierung und Produktivität, ist somit Schlüssel des geschäftlichen Erfolges. Vielen bereitet die Umsetzung aber nach wie vor Schwierigkeiten. Häufig sind die Gründe fehlendes Wissen, unzureichendes Konzept und Führungsdefizit.

Die Umsetzung des Prozessmanagements ist das zentrale Thema vom Praxisevent 2010. Was ist State of the art, wie setzt man es um – dies wird von verschiedenen Referenten beleuchtet.

### Gastreferent

Dr. Hermann J. Schmelzer ist einer der bekanntesten Experten und Autoren im deutschsprachigen Raum im Umfeld des Prozessmanagements. Sein Buch «Geschäftsprozessmanagement in der Praxis» wiedergibt die aktuelle Lehre und Praxis in einer kompetenten und anschaulichen Art.

### Patronat

Kalaidos Fachhochschule Schweiz führt Prozessmanagement als CAS und als Teil der EMBA- und MAS-Ausbildung



Die Hochschule für Berufstätige.

SGO Schweizerische Gesellschaft für Organisation und Management ist Träger der Zertifizierung CBPP (Certified Business Process Professional) in Europa und verantwortlich in der deutschen Schweiz



## PROGRAMM

### «PROZESSMANAGEMENT IN DER PRAXIS»

8. September 2010 im Hotel Spirgarten, Altstetten (ZH)

ab 16.00 Uhr	<b>Eintreffen der Teilnehmenden und Willkommenskaffee</b>	
ab 16.30 Uhr	<b>Beginn Meeting</b>	
	<b>Begrüssung, Einführung</b>	<i>K. Gailer</i>
	<b>Status Quo Prozessmanagement</b>	<i>Dr. H. Schmelzer</i>
	<b>Praxis einer mehrdimensionalen Organisationsentwicklung</b>	<i>M. Züllig, D. Brunner IGP Pulvertechnik AG</i>
	<b>BPM CoP – Die Community of Practice für Prozessprofis</b>	<i>W. Wieland Meyer Burger AG</i>
	<b>Diskussionen/Fragen</b>	<i>K. Gailer</i>
18.30 Uhr	<b>Apéro und Networking</b>	

### Kosten

Absolventen Kalaidos, Alumni Kalaidos, Mitglieder SGO, CBPP CHF 90.–  
Nichtmitglieder CHF 140.–

### Referenten

- Dr. Hermann J. Schmelzer, Buchautor/Prozessspezialist
- Marc Züllig, CEO, IGP Pulvertechnik AG
- Daniel Brunner, Qualitätsmanager, IGP Pulvertechnik AG
- Walter Wieland, Qualitätsmanager, Meyer Burger AG
- Kurt Gailer, Geschäftsführender Partner, KW+P AG

### Veranstaltungsort

Hotel Spirgarten  
am Lindenplatz  
8048 Zürich