



Moderner Einführungsprozess für neue Mitarbeitende beim TCS

Kunde

TCS, Touring Club Schweiz

Ausgangslage

Der TCS stellte sich die Frage, wie die Einführung der jährlich rund 50 neuen Mitarbeitenden so gestaltet werden kann, dass:

- die Einführungszeit verkürzt und vereinheitlicht werden kann
- schnell eine hohe Identifikation mit dem TCS erreicht wird
- sie alle im ähnlichen Umfang über die Dienstleistungen, Organisation und Geschichte des TCS informiert sind
- alle Standorte und Sprachen mit einbezogen werden.

Bisher wurden alle Informationen im Rahmen einer Präsenzveranstaltung in der Unternehmenszentrale vermittelt. Um diesen Tag effektiver nutzen zu können, sollten alle Teilnehmer vorab auf ein gleiches allgemeines Wissensniveau gebracht werden.

Unsere Lösung

Ein Web-based Training, welches folgende Rahmenbedingungen erfüllt:

- Hohe Benutzerfreundlichkeit, damit alle neuen Mitarbeitenden unabhängig von ihrer Vorbildung und Affinität zu diesem Lernmedium selbstständig lernen können
- Unterstützung bei der Schaffung einer E-Learning-Kultur über das Einführungs-WBT hinaus
- Möglichkeit einer späteren Integration in ein HR-Portal.

Hierzu Frau Sandra Hartmann, verantwortliche Web-Projektmanagerin beim TCS: «Seit dem 1. Mai 2005 wird «Hello TCS» zur Einführung neuer Mitarbeitender erfolgreich eingesetzt. Sie lernen mit diesem Werkzeug auf unterhaltsame Weise ihren neuen Arbeitgeber kennen. Die Akzeptanz ist dabei hoch, nicht zuletzt weil eine originelle Geschichte den Benutzer durch das WBT führt. Sehr geschätzt wird auch die Wissensdatenbank «Academy», die viele wichtige und hilfreiche Informationen beinhaltet.

Die Zusammenarbeit mit ATHEMIA während der Entstehungs- und Planungsphase erwies sich als angenehm. Änderungswünsche und Mutationen im Ablauf oder im Inhalt wurden unkompliziert entgegengenommen und rasch umgesetzt.

Die Unterstützung während der momentan entstehenden französischen Sprachversion ist nach wie vor ausgezeichnet. «Hello TCS» ist ein gelungenes, attraktives und gleichzeitig lehrreiches WBT, welches dem Zeitgeist des modernen, interaktiven Lernens entspricht.»