

2009	1.25	17.11.2009	10.21.39	2009	1017	3518503
2009	1.25	17.11.2009	10.21.39	2009	1015	1037169
2009	1.25	17.11.2009	10.21.39	2009	1016	518349
2009	1.25	17.11.2009	10.21.39	2009	11980	1555503
2009	1.25	17.11.2009	10.21.39	2009	11034	250
2009	1.25	17.11.2009	10.21.39	2009	1004	10
2009	1.25	17.11.2009	10.21.39	2009	11035	1236493



## Benchmarking

Schnell wissen, wo man steht

[www.swissbenchmarking.ch](http://www.swissbenchmarking.ch)

## Was sehen Sie?



Quelle: thomasmayerarchive.de

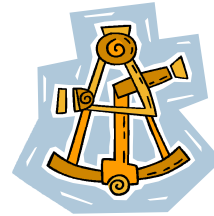


Ein überaus erfolgreiches Benchmarking-Projekt

## Mit Hilfe des Benchmarking kann ich ...

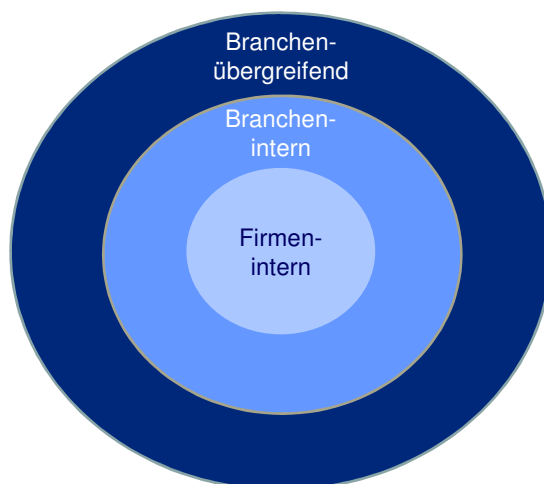
- ▀ Produkte und Dienstleistungen
- ▀ Kosten und Erlöse
- ▀ Prozesse und Strukturen
- ▀ Verfahren und Methoden

von Unternehmen vergleichen, um damit



- ▀ Unterschiede zu erkennen
- ▀ Massnahmen zur Verbesserung zu identifizieren

## Benchmarking gibt es in verschiedenen Ausprägungen



Weitverbreitete Arten des Benchmarkings

- ▀ KPI-Benchmarking
  - ▀ Prozess-Benchmarking
- 
- ▀ Quantitatives
  - ▀ Qualitatives
  - ▀ Mix aus beidem

## Benchmarking ist beliebteste Management Methode

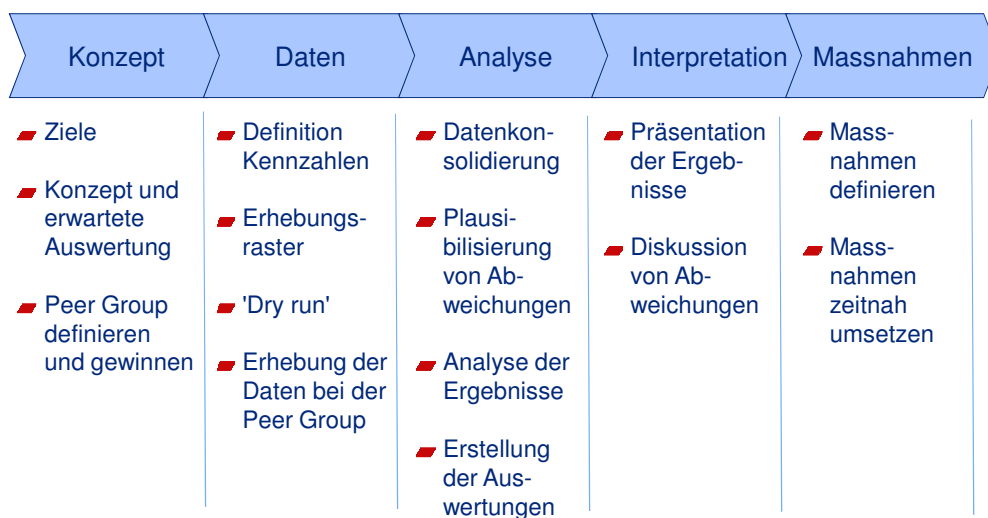


Rang	Methode
1	Benchmarking
2	Strategische Planung
3	Leitbildentwicklung
4	Kundenmanagement
5	Outsourcing
6	Balanced Scorecard
7	Kundensegmentierung
8	Reengineering
9	Kernkompetenzen
10	Fusionen und Übernahmen

- Objektive Einschätzung der eigenen Fähigkeiten
- Schnelle Standortbestimmung und Identifikation von Verbesserungspotenzial
- Effiziente Möglichkeit, sich externes Know-how ins Unternehmen zu holen

Quelle: Harvard Business Manager 06/09

## Vorgehen einer Benchmarking Studie



## Limitationen des Benchmarking



- Vergleichbarkeit – 'Äpfel und Birnen'
- Anonymität vs. Aussagekraft
- Sondereffekte müssen berücksichtigt werden
- Fokus auf 'Jetzt' bei rein quantitativen Analysen
- 'Best Practice' ist manchmal nicht verfügbar

## Der Nutzen von Benchmarking ist vielfältig



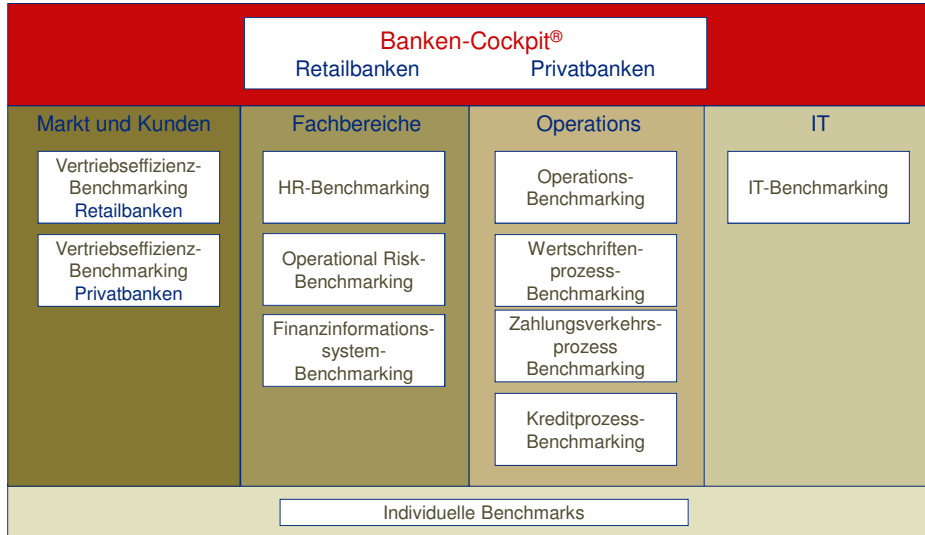
### Direkter Nutzen

- Heutige Leistung wird objektiv gemessen
- Strategie und Ziele werden hinterfragt
- Leistungsdefizite und damit Verbesserungspotenzial werden identifiziert
- Wettbewerbsfähigkeit wird gestärkt

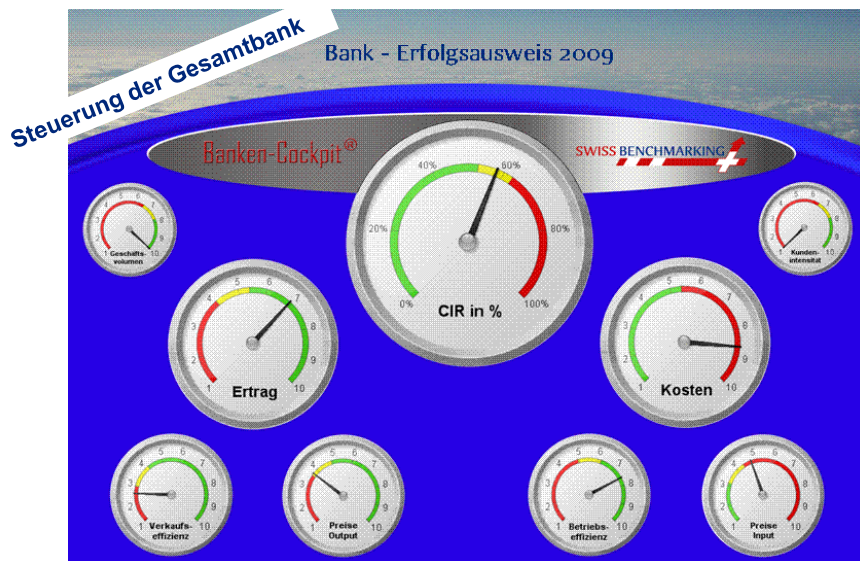
### Indirekter Nutzen

- Verständnis der eigenen Stärken und Schwächen sowie der Geschäftsabläufe steigt
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess wird initiiert
- Benchmarking dient als Basis für ein effizientes Controlling

Swiss Benchmarking deckt eine Vielzahl von Bereichen der Finanzindustrie ab



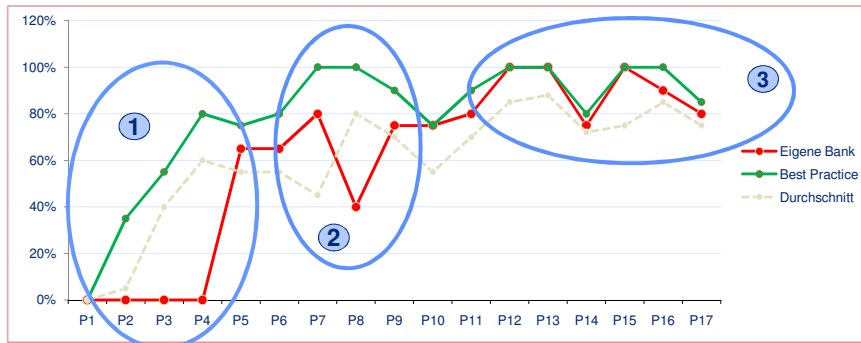
Beispiel 1: Banken-Cockpit®





## Beispiel 2: Wertschriftenprozess

### Beispielauswertungen – Teilprozess (2/2)



- 1 Kann die STP-Rate hier erhöht werden?  
Ja, sogar deutlich
- 2 Ist der Einbruch in diesem Prozessschritt P8 vermeidbar?  
Ja und zwar durch .....

## Kritische Erfolgsfaktoren eines Benchmarkings



- Management Commitment um interne Widerstände überwinden zu können
- Ein Verantwortlicher pro Teilnehmer für die Durchführung
- Erwünschte Auswertungen vorab festlegen
- Sehr genaue Definition der zu erhebenden Zahlen
- Interpretation der Ergebnisse – Experten zu Wort kommen lassen
- Massnahmen aus dem Benchmark Projekt definieren

## Kundenstimmen



"Das Benchmarking mit Swiss Benchmarking ist für uns ein wichtiger Input für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP)"

Roland Buri, Zürcher Kantonalbank  
Leiter Logistik Operations

"Alle Teilnehmer haben die Gewissheit, dass Gleiches mit Gleichem gemessen wird und somit ein fairer Vergleich entsteht.

Durch die Erkenntnisse konnten wir gezielt den Hebel ansetzen und einige Einsparungen realisieren und die Effizienz deutlich steigern."

Daniel Kohler, Schaffhauser Kantonalbank  
Leiter Wertschriften

## Q&A







**Michaela Ernst**  
Tel. +41 41 727 65 08  
[michaela.ernst@swissbenchmarking.ch](mailto:michaela.ernst@swissbenchmarking.ch)

Swiss Benchmarking AG  
Baarerstrasse 57, 6300 Zug  
[www.swissbenchmarking.ch](http://www.swissbenchmarking.ch)

## Anhang

## Weiterführende Literatur

-  'Benchmarking', Kai Mertins und Holger Kohl, Symposion Verlag
-  'Externes Benchmarking als Instrument des strategischen Controlling', Karina Boldyreva, GRIN Verlag
-  'Die beliebtesten Managementmethoden', Harvard Business Manager, Juni 2009
-  [www.swissbenchmarking.ch](http://www.swissbenchmarking.ch)

## Beispiel: Operations-Benchmarking



Wertschriftentransaktion

Blaue 0% Linie = Durchschnitt  
Abweichung in % vom Durchschnitt. Positive Abweichung ist besser als Durchschnitt und vice versa.

