



Schmeicheleien, empathische Worte und ehrliches Feed-back

Aggressionen am Arbeitsplatz
Referat Allan Guggenbühl

- **Konflikte unter Menschen sind natürlich**
Das beste Organisationssystem verhindert Spannungen nicht
- **Arbeitsplätze als hochexplosive Minenfelder**
Gemeine Intriganten sind die Anderen!
- **Das Selbstbild als persönliche Propaganda**
Sind wir nicht alle lieb, nett und kompetent?
- **Von Harmonieterror, Porgo-Fidelio Teams und Nomaden?**
Firmen entwickeln eigene Codes, Sprechweisen und Tabus
- **Wer sich durchsetzen will, muss sich anpassen**
Haben aussergewöhnliche Menschen keine Chance?



Schmeicheleien, empathische Worte und ehrliches Feed-back Aggressionen am Arbeitsplatz

- **Von der Kunst zivilisiert gemeint zu sein**
Dank raffinierten Mobbingtechniken kommt man weiter!
- **Positive Werte ausnützen**
Ehrlichkeit, Pünktlichkeit, Teamkultur und Fleiss als Waffe
- **Lob als Mittel des Angriffs**
Du schreibst wirklich super Protokolle!
- **Hütet Euch vor Geschenken!**
Geben als ein Mittel der Degradierung und Beziehungsliquidation
- **Die Empathiefalle**
Herrschaft durch persönliche Informationen



Schmeicheleien, empathische Worte und ehrliches Feed-back

Aggressionen am Arbeitsplatz

- **Qualifikationen und Qualitätsstandard als Mittel der Ausgrenzung**
Feed-Back und offene Aussprachen als heimliche Kampfzone
- **Zeiteinteilungen und Termine als Machtmittel**
Wartezeiten als Demutsakte
- **Abhängigkeiten kreieren!**
Wie macht mein eine Excel-Tabelle?
- **Schmeicheleien gezielt einsetzen**
Schöne Worte als Kritik verkaufen
- **Hintergrundinformationen gezielt einsetzen**
Den doppelten Diskurs einsetzen



Schmeicheleien, empathische Worte und ehrliches Feed-back Mobbing-techniken

- **Ausseninstanzen zitieren**
Eigentlich bin ich ja deiner Meinung, doch...
- **Fachwissen und Fachjargon gezielt einsetzen**
Die Bonissklowksie Studien zur primären Resilienz zeigt eindeutig..
- **Vergesslichkeiten und Schwächen der Kollegen ausnützen**
Wichtig: sich immer als empathisch und sozial präsentieren!
- **Wichtig: keine Gewissensbisse aufkommen lassen!**
Mir geht es wirklich nur um die Firma!
- **Strategien sich zu verbergen**
Niemand darf etwas merken!



Schmeicheleien, empathische Worte und ehrliches Feed-back

Massnahmen gegen Aggressionen am Arbeitsplatz

- **Einstellungen der Leitung wichtig!**
Firmenkultur sollte Konflikte erlauben
- **Gefässe für emotionalen Abfall**
Jeder muss mal klagen können
- **Spannungen, Machtspiele & Konflikte verbalisieren!**
Worte reduzieren Missverständnisse!
- **Teams brauchen Kraulzeit!**
Hie und da ein gemeinsames Abaisement wirkt Wunder



Schmeicheleien, empathische Worte und ehrliches Feed-back

Massnahmen gegen Aggressionen am Arbeitsplatz

- **Keine Lösungen, sondern Prozesse**
Wir haben die Lösungen, jetzt brauchen wir nur das Problem!
- **Natürliche Skepsis**
Alles kann noch schlimmer werden!
- **Die Fehler des Gegenübers kompensieren**
Teamarbeit heisst Kollegen/Kolleginnen zu ergänzen
- **Freie Aussprachen & halbchaotische Zusammenkünfte!**
Das Wichtigste wird immer nebenbei gesagt!
- **Feuer am Herd löschen!**
Etwaige Probleme oder Spannungen direkt ansprechen



www.ikm.ch/info@ikm.ch