



Kalaidos
Fachhochschule
Schweiz

Die Hochschule für Berufstätige.

Departement Wirtschaft

Athemia Institut für Führung und Beziehungsmanagement

Master of Advanced Studies in Service Leadership **MAS FH**

Für Persönlichkeiten mit Profil

- 03 **Persönlichkeiten mit Profil bilden**
- 05 **Arbeit und Studium unter einen Hut bringen**
- 07 **Sofort praxisrelevante Fähigkeiten erwerben**
- 08 **Zulassung für die Master-Studiengänge**

- 11 **MAS FH in Service Leadership**
- 12 **Übersicht: MAS FH in Service Leadership**
- 13 **Leadership im Dienstleistungsbereich**
- 14 **Inhaltlich-methodische Hauptansätze**
- 15 **Die Module des MAS FH in Service Leadership**
- 16 **CAS Leadership Advanced**
- 17 **CAS Ganzheitliche Serviceorientierung**
- 18 **CAS Change Management**

- 19 **Alle Studiengänge der Kalaidos Fachhochschule**
- 19 **Wirtschaftsforum der Kalaidos Fachhochschule**

Die Kalaidos Fachhochschule bildet Persönlichkeiten mit Profil

Die Kalaidos Fachhochschule bringt Profil. Ein Profil, das Sie auffallen lässt. Ihr persönliches, unverwechselbares Profil.

Wir richten die Aus- und Weiterbildungsstudiengänge konsequent an Ihren Anforderungen aus – an Ihrem Vorwissen, Ihren Ansprüchen, Ihrer beruflichen Situation und Ihren Perspektiven. So erarbeiten Sie sich eine Handlungskompetenz, die Sie ganz direkt in der Praxis umsetzen können: Sie erhalten das Rüstzeug, um in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation neue Konzepte zu entwickeln, persönlich weiterzukommen und Massstäbe zu setzen.

Als Fachhochschule mit privater Trägerschaft sind wir unabhängig, praxisorientiert, leistungsfähig und reaktionsschnell. Aktuelle Problemstellungen aus dem Alltag fliessen direkt in die Studiengänge ein, und erfahrene Dozentinnen und Dozenten verknüpfen sie wirkungsvoll mit dem aktuellen Stand der Wissenschaft.

Ein Studium an der Kalaidos Fachhochschule fördert Sie in Ihrer Eigenständigkeit, im vernetzten Denken sowie in der Fähigkeit, lösungsorientiert zu handeln.

Der Erfolg gibt uns Recht: Für eine Weiterbildung im Bereich Wirtschaft wählen heute über 30% aller Fachhochschulstudierenden in der Schweiz ein Studienangebot der Kalaidos Fachhochschule.

Vielleicht ist gerade jetzt der richtige Zeitpunkt, sich ein starkes, kompetentes und zukunftsgerichtetes Profil zu erarbeiten.

Willkommen an der Kalaidos Fachhochschule.



Jürg Eggenberger, lic.oec.
Rektor Kalaidos Fachhochschule



Dr. Thorsten Scherf
Leitung Athemia Institut für Führung
und Beziehungsmanagement



Leitender Angestellter.

**Berufsbegleitender
Master-Student.**

Wir berücksichtigen die schulischen Voraussetzungen und die individuellen Bedürfnisse unserer künftigen Studierenden, damit wir gemeinsam den passenden Bildungsweg finden und ihnen so einen zielgerichteten Einstieg ermöglichen können.

An der Kalaidos Fachhochschule bringen Sie Arbeit und Studium unter einen Hut

5

Die Kalaidos Fachhochschule ist DIE Hochschule für Berufstätige. Flexible und bedarfsgerechte Zeitmodelle ermöglichen ein Studium selbst neben einem vollen Arbeitspensum.

Eine Voll- oder Teilzeitarbeit während des Studiums ist ein entscheidender Vorteil: Sie bleiben am Puls der Wirtschaft und verfolgen Ihre praktische Tätigkeit weiter, bearbeiten Ihre aktuellen Aufgaben und bleiben verankert im anspruchsvollen Umfeld der schnelllebigen Business-Welt. Gleichzeitig vertiefen Sie Ihr Wissen und erarbeiten sich neue Handlungskompetenzen und praxisrelevante Fähigkeiten. So können Sie das, was Sie an der Kalaidos Fachhochschule lernen, direkt in Ihrem täglichen Berufsleben einsetzen.

Die Kalaidos Fachhochschule bietet Ihnen inhaltlich und methodisch innovative Bildungswege, die für unterschiedliche Lebensentwürfe konzipiert und dank flexibler und bedarfsgerechter Zeitmodelle individuell gestaltbar sind. Die Studiengänge erfüllen die Anforderungen an eine anregende, qualitativ hochstehende, ihrer Erfahrung und ihrem Wissen gerechte Lernumgebung. Die Studierenden profitieren vom gegenseitigen Austausch und können eigene tragfähige Netzwerke aufbauen.

So erleben Sie Ihre Aus- und Weiterbildung an der Kalaidos Fachhochschule als farbigen Teil Ihres Lebens, der weit über die Wissensvermittlung und die Beschäftigung mit grauer Theorie hinausgeht.

Die Kalaidos Fachhochschule ist die erste privatrechtlich getragene und vom Bund genehmigte und beaufsichtigte Fachhochschule in der Schweiz. Diese Anerkennung bedeutet, dass Sie als Hochschulstudentinnen und Hochschulstudenten offiziell registriert sind und nach erfolgreichem Abschluss des Studiums einen eidgenössisch und international anerkannten Fachhochschul-Titel erhalten.



**Teamleiterin eines
Service Centers.**

**Studentin in Service
Leadership.**

Die Kalaidos Fachhochschule mit privater Trägerschaft ist nachvollziehbarer Garant für Unabhängigkeit, Praxisbezug und Leistungsfähigkeit. Im Zentrum stehen die Vermittlung der angestrebten Ausgangskompetenzen wie auch die Profilbildung der Studierenden zu eigenständig und vernetzt denkenden sowie lösungsorientierten Persönlichkeiten.

An der Kalaidos Fachhochschule erwerben Sie Fähigkeiten, die Sie sofort weiterbringen

7

Wir stellen den Praxisbezug konsequent ins Zentrum unserer Studiengänge. Und das mit gutem Grund: Ein grosser Teil unserer Studierenden steht an verantwortlicher Position mitten im Erwerbsleben. Natürlich ist der Abschluss als Nachweis für gelerntes Wissen ein wichtiges Ziel. Aber für die meisten steht die tägliche Weiterentwicklung von geschäftlichen Projekten, die Arbeit an konkreten Aufgabenstellungen, der Umgang mit aktuellen Konzepten und Entscheiden im Vordergrund.

Deshalb fördern wir nicht nur die Vernetzung der Studierenden untereinander, sondern pflegen auch enge Beziehungen zur Wirtschaft – vor allem natürlich zu den Unternehmen und Organisationen, in denen sie arbeiten.

So stehen wir im ständigen Austausch mit der Geschäftswelt und werden Tag für Tag damit konfrontiert, wie sich unsere Studiengänge in der Praxis bewähren.

Die Aus- und Weiterbildung an der Kalaidos Fachhochschule steht auf einem soliden wissenschaftlichen Fundament. Die Lerninhalte erwachsen aus der engen Zusammenarbeit der Institute mit Kalaidos Research, unserem zentralen Kompetenzzentrum für Forschung und Entwicklung. Unsere Forschung ist nicht Selbstzweck, sondern hat den klaren Auftrag, relevante Themen nach dem aktuellen Stand des Wissens empirisch zugänglich zu machen. Ein entscheidender Vorteil für Ihr Studium, denn die heutige Berufswelt verlangt nach wissenschaftlich geschulten Entscheidungsträgern.

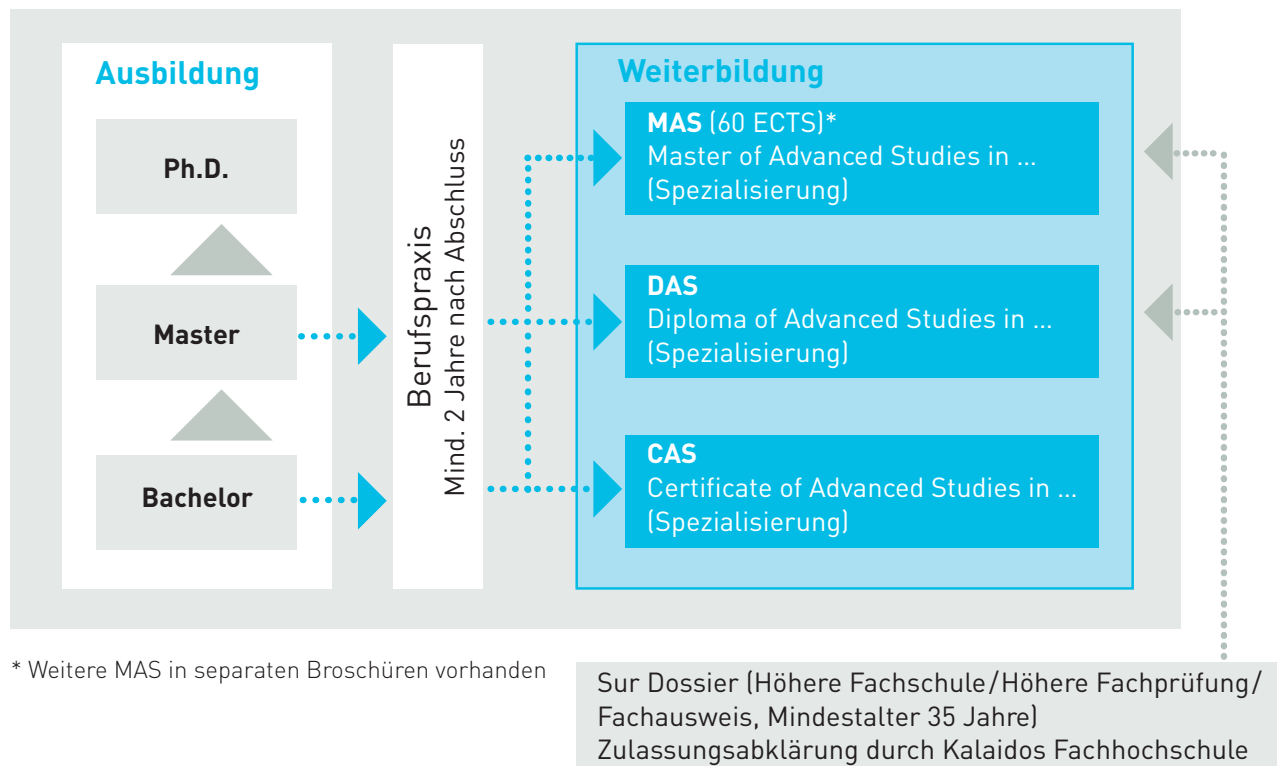


Die Kalaidos Fachhochschule arbeitet seit Jahren mit dem EFQM (European Foundation for Quality Management)-Modell zur Sicherstellung und Verbesserung ihrer Ausbildungsqualität. Dazu werden laufend Studienevaluationen unter den Studierenden und Dozierenden durchgeführt und daraus die entsprechenden organisatorischen, infrastrukturellen und personellen Konsequenzen abgeleitet und umgesetzt.

Zulassung für die Master-Studiengänge

8

Unsere MAS- und EMBA-Studiengänge schliessen an einen Hochschulabschluss an. Bewerberinnen und Bewerber mit anderen Qualifikationen (z.B. Diplom Höhere Fachschule oder Höhere Fachprüfung) reichen ein Dossier ein, um abzuklären, ob sie direkt zugelassen werden können, bzw. ob gegebenenfalls noch gewisse Bildungslücken geschlossen werden müssen. Das Studium kann auch in englischer Sprache oder in Kombination mit einem deutschen Programm absolviert werden.



Master-Studien (EMBA/MAS) und Certificate of Advanced Studies (CAS)

Im Management-Weiterbildungsbereich ist die Master-Qualifikation bekannt als Executive MBA (Master of Business Administration) bzw. MAS (Master of Advanced Studies). Beide Qualifikationen sind gleichwertige, vom Bund geschützte akademische Titel, unterscheiden sich aber in den Ausbildungsinhalten.

Ein EMBA ist ein generalistisches betriebswirtschaftliches Studium; beim MAS steht die Spezialisierung im Vordergrund, z.B. MAS in Training & Development oder MAS in Service Leadership. Die im MAS-Studium erarbeiteten ECTS-Punkte sind der europaweit anerkannte Nachweis des in der Weiterbildung erbrachten Aufwands. MAS in Training & Development und MAS in Service Leadership werden von den Rekrutierenden in HR-Abteilungen als berufliche Qualifizierung entsprechend geschätzt.

Wir richten unsere Bildungs-
produkte konsequent an den
beruflichen Anforderungen
unserer Bezugsgruppen aus.
Diese Grundhaltung garan-
tiert einen ausgeprägten
Realitätsbezug.

**Turnaround-
Manager auf Zeit.**

**Dozent in
Change Management.**

MAS FH in Service Leadership

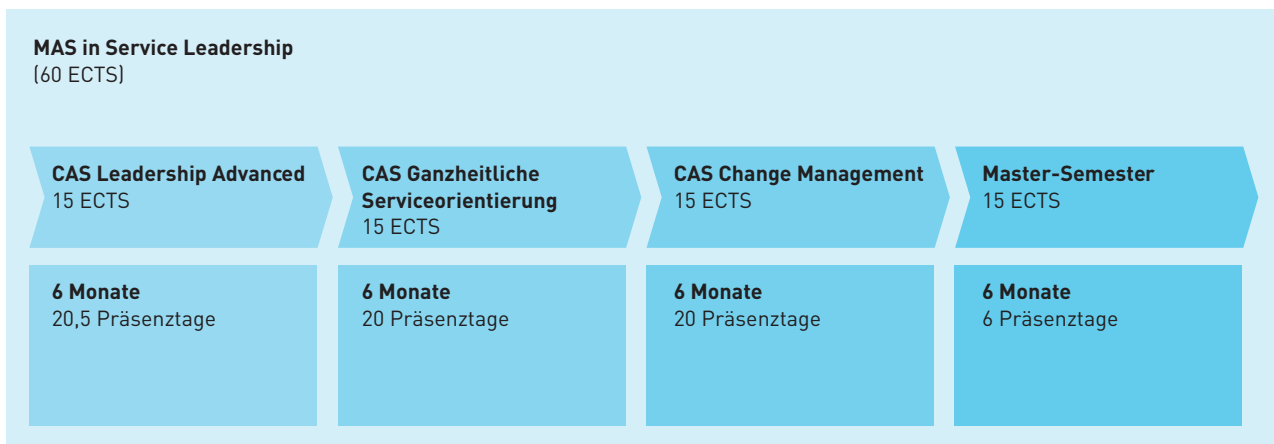
Gerade im Dienstleistungsbereich ist kompetente Führung eine zentrale Kernkompetenz. Denn Defizite bei der Kundenorientierung werden von den Kunden sofort wahrgenommen. Deshalb ist es wichtig, dass die Führungspersonen entsprechend auf ihre Mitarbeitenden einwirken, Dienstleistungen entwickeln und Veränderungsprozesse in Gang setzen können.

Master-Studium MAS FH in Service Leadership

12

Dienstleistungen sind in ihrer Qualität stark von den Personen abhängig, die sie erbringen. Motivierte Mitarbeitende sind die Voraussetzung für zufriedene, loyale Kunden. Führung bedeutet in diesem Umfeld einerseits, ein motivierendes Umfeld für die Mitarbeitenden zu schaffen. Andererseits gestaltet die Führungsperson eine auf optimale, innovative Dienstleistung ausgerichtete Kultur im Umgang mit Kunden.

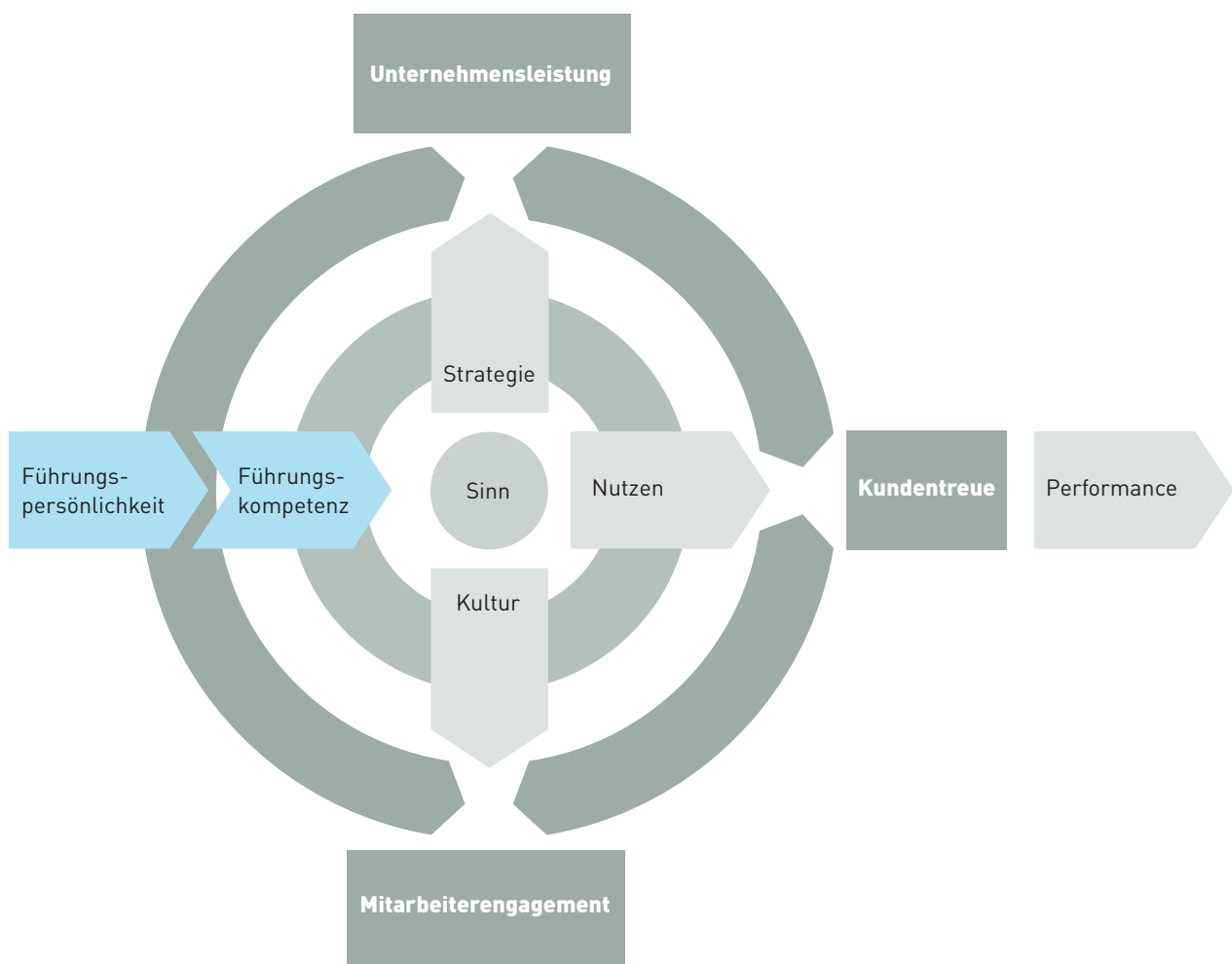
Der CAS Leadership Advanced widmet sich in erster Linie der Beziehung zwischen Führungsperson und Mitarbeitenden. Im CAS Ganzheitliche Serviceorientierung liegt der Fokus auf dem Geschehen zwischen Mitarbeitenden und Kunden sowie den Führungsaufgaben im Hinblick auf die Gestaltung von Dienstleistungen. Der CAS Change Management konzentriert sich auf das Zusammenspiel von Unternehmen und Führung, insbesondere in Phasen der Veränderung. Insgesamt bietet der MAS in Service Leadership eine fundierte, dienstleistungsorientierte Führungsausbildung.



Leadership im Dienstleistungsbereich

Führung heisst, das Zusammenspiel zwischen Unternehmen, Mitarbeitenden und Kunden optimal zu steuern und zu gestalten. Das Verhalten der Vorgesetzten hat grossen Einfluss auf die Motivation und Leistungsbereitschaft von Mitarbeitenden, was der Kunde direkt zu spüren bekommt. Nicht zu

unterschätzen ist aber die Bedeutung einer überzeugenden Unternehmensstrategie als sinnstiftende Basis für die Mitarbeitenden. Führung geschieht deshalb immer im Dreieck zwischen Kunden, Mitarbeitenden und Unternehmen.



Der MAS FH in Service Leadership kann Sie in Ihrer Entwicklung und Karriere einen entscheidenden Schritt weiterbringen, wenn Sie

- eine angehende oder erfahrene Führungsperson oder Projektleiter/in sind, Ihre Leadership-Fähigkeiten weiter entwickeln und in Ihrem Unternehmen Veränderungsprozesse gestalten möchten
- in einem Dienstleistungsunternehmen oder in einem Bereich der internen Dienstleistung oder in einem Service-Center tätig sind und die Kundenorientierung federführend noch besser verankern möchten
- in einem Bereich der Verwaltung oder in einer Non-Profit-Organisation Dienstleistungen konzipieren, diese strategisch ausrichten und zielgerichtet weiter ausbauen möchten.

Inhaltlich-methodische Hauptansätze

1. Systemisches Führungsverständnis: Grundverständnis von Systemen und ihrer Funktionsweise, Einführung ins systemische Denken (Zusammenwirken unterschiedlicher Kräfte, Wirkweise von Interaktionen, Bedeutung von Energieflüssen), Bedeutung für Unternehmen, systemisch führen. Systemisches Verständnis von Change-Prozessen.
2. Modelle des Ressourcenmanagements: Salutogenese, Gesundheitsmanagement, Ressourcenmodelle, Messindikatoren, Interventionsmassnahmen.
3. Dienstleistungsmanagement: Modelle und Instrumente zur Dienstleistungsgestaltung, Grundlagen der Kundenorientierung.

Neben diesen Ansätzen werden auch Elemente der psychologischen Forschung und Kommunikationsmodelle vermittelt.

Methodisch-didaktisches Konzept

Die Athemia und ihre Kooperationspartner arbeiten mit einem Ansatz des Blended Learnings, das heisst, dass die Methoden des Kontaktstudiums mit den Texten des Selbststudiums und den Lernleistungen eng verschränkt werden. Das Selbststudium wird begleitet von Vertiefungsfragen und bildet konsequent die Grundlage für das Kontaktstudium. Die Lernleistungen dienen der Vertiefung des Gelernten und der Umsetzung in die Praxis.

Die Methoden im Einzelnen:

-
- Geleitete Lektüre von Grundlagen, Modellen und wissenschaftlichen Erkenntnissen
 - Vermittlung von Wissen durch Inputs
 - Praxistransfer durch Gruppenarbeiten, Fallarbeiten und Case Studies
 - Praxisreflexion durch Coachings und Transferarbeiten
 - Anwendung des Gelernten im eigenen Praxisumfeld
 - Überprüfen der Praxisrelevanz des Gelernten im Gespräch mit Gästen aus Kultur und Wirtschaft
-

Die Module des MAS FH in Service Leadership

Der Studiengang enthält drei CAS (zu jeweils einem Semester) und ein 4. Semester zur Erstellung der Master-These. Jeder CAS kann auch einzeln besucht werden. Der MAS in Service Leadership kann mit jedem der drei CAS begonnen werden. Allerdings bietet der CAS Leadership Advanced den optimalen Einstieg.

Abschluss	Benötigte Module (Titel)	Anzahl Tage Kontaktstudium	Anzahl Stunden Selbststudium
CAS Leadership Advanced	Grundlagen	6	80
	Ressourcenmanagement	7	80
	Führungsherausforderungen	6	90
	Gruppencoaching	1.5	-
CAS Ganzheitliche Serviceorientierung	Grundlagen, Service Strategie und -Qualität	6	75
	Service Design und Kundenorientierung	8	110
	Dienstleistungskultur und -haltung	6	100
CAS Change Management	Grundlagen, Change-Modelle	5	75
	Veränderungsprozesse planen und gestalten	7	135
	Dynamik von Veränderungsprozessen steuern	8	80
	Einzelcoaching	0.5	-
4. Semester	Einführung ins wissenschaftliche Arbeiten	3	400 (inkl. MAS-Arbeit)
	Innovation im Dienstleistungsbereich	3	-
Total		67	1225

Das Selbststudium enthält auch die Lernleistungen. Diese sind grösstenteils als Transferarbeiten angelegt. Das heisst eine vermittelte Methodik wird im Arbeitsalltag umgesetzt.

Das Ergebnis wird dokumentiert und bei der Studiengangsleitung eingereicht. Die Studierenden erhalten auf ihre Lernleistungen ein differenziertes Feedback.

Die Lernleistungen im Einzelnen:

CAS Leadership Advanced

- Analyse eines Systems (Unternehmen des Lernpartners)
- Analyse der persönlichen Ressourcen und Massnahmenplan
- Literaturarbeit: Essay zu einer Studie zum Thema Leadership

CAS Ganzheitliche Serviceorientierung

- Durchführen einer Kundenbefragung (Gruppenleistung)
- Entwickeln einer Dienstleistung (Gruppenleistung)

CAS Change Management

- Evaluation eines Veränderungsprozesses

CAS Leadership Advanced

16

Inhalte

- Systemisches Verständnis von Organisation und Führung
 - Dienstleistungsorientiert führen – Grundlagen, Haltung, Vorgehen
 - Persönliches Ressourcenmanagement als Führungsperson, Burnout-Prävention, Umgang mit Druck und Stress
 - Mitarbeiter als Ressource verstehen, Vertrauen aufbauen, ressourcenorientiert führen
 - Ressourcen im Unternehmen gestalten: Wissen, soziale Netzwerke, Reputation, Nachhaltigkeit
 - Herausfordernde Führungssituationen: Laterale Führung, Virtuelle Teams, Diversity als Potenzial (interkulturelle und generationenübergreifende Teams)
-

Begleitend zum Studiengang findet ein Gruppencoaching zu Führungsfragen statt.

Nach Abschluss des CAS Leadership Advanced verfügen Sie über folgende Kompetenzen:

- Sie verfügen über eine umfassende Sichtweise auf Ihr Unternehmen und auf die Aufgaben und Möglichkeiten der Führung.
 - Sie kennen den Stellenwert Ihrer persönlichen Ressourcen und wissen wie Sie sich diese trotz hohem Druck erhalten können.
 - Sie kennen die Ressourcen Ihrer Mitarbeitenden und wissen, wie Sie diese weiter entwickeln und verstärken können.
 - Sie wissen, wie Sie Führung wahrnehmen, wenn Sie keine Weisungsbefugnis haben.
 - Sie kennen Führungsansätze für die Führung über Generationen hinweg, für die Leitung kulturell gemischter Teams und für die Führung eines virtuellen Teams.
-

CAS Ganzheitliche Serviceorientierung

Inhalte

- Dienstleistungsstrategie, Positionierung von Dienstleistungen, Markenidentität
- Qualitätssicherung bei Dienstleistungen: Modelle, Methoden, Systeme
- Kundenpsychologie, Kundenbeziehung, Kundenbindung
- Service Design: Innovation, Einbezug von Kunden, Blueprint-Methode
- Dienstleistungskultur, Zusammenhang zwischen Auftritt und Haltung
- Bedeutung von Haltungen: gesellschaftliche Erwartungen und Modelle der Unternehmensethik

Nach Abschluss des CAS Ganzheitliche Serviceorientierung verfügen Sie über folgende Kompetenzen:

- Sie entwickeln eine Dienstleistungsstrategie und wissen, wie Sie Ihre Dienstleistung im Markt positionieren können.
- Sie kennen Modelle und Methoden der Qualitätssicherung bei Dienstleistungen und haben eine Kundenbefragung professionell durchgeführt.
- Sie wissen, wie Kunden reagieren und daher wie in kritischen und positiv gefärbten Situationen optimal auf sie eingegangen wird.
- Sie können eine Dienstleistung entwickeln und gestalten und deren Wirkung beim Kunden überprüfen.
- Sie kennen die Bedeutung der in sich stimmigen Dienstleistungskultur in Ihrem Verantwortungsbereich und wissen, wie Sie diese Kultur in die von Ihnen gewünschte Richtung entwickeln können. Sie können diese Haltung auch ethisch begründen und vertreten.

CAS Change Management

Inhalte

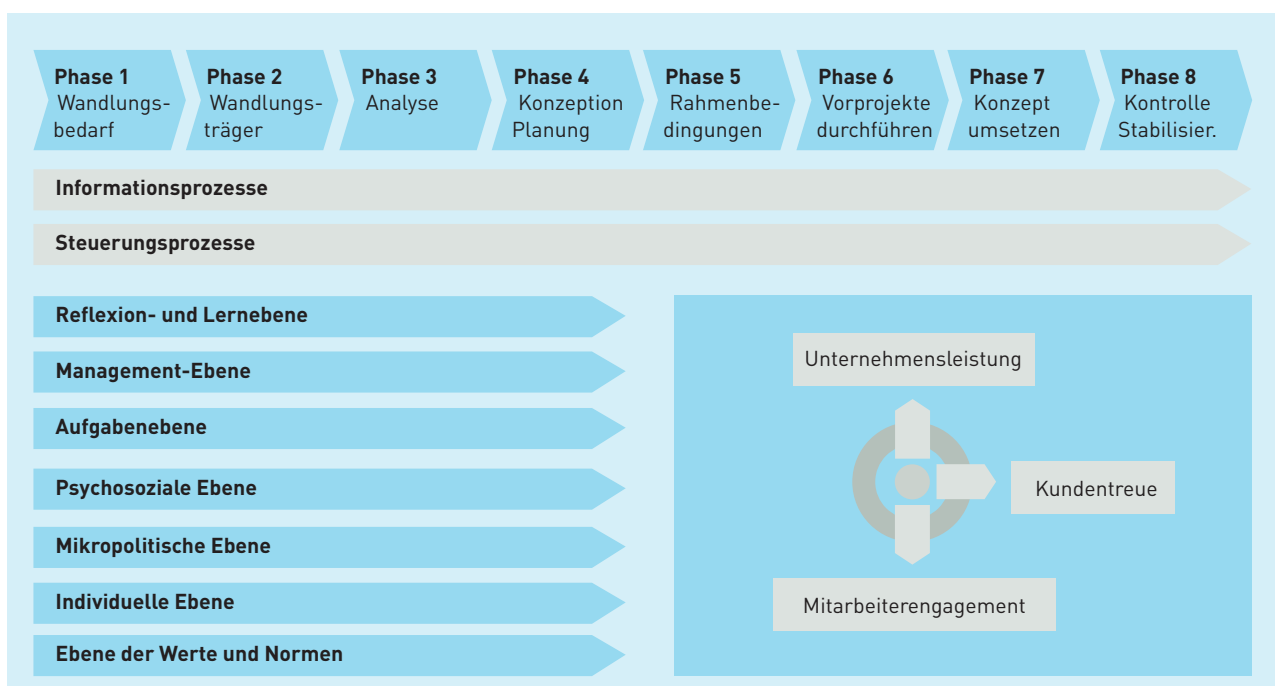
- Grundlagen: Organisationsverständnis, -formen, -dynamik
 - Situationsanalyse, Design eines Changes, Steuerung und Controlling im Change Prozess
 - Methoden des Projektmanagements in Veränderungsprozessen
 - Information und Kommunikation im Change
 - Umgang mit Emotionen, Widerstand und Konflikten in Veränderungsprozessen
 - Führen im Change zwischen Durchsetzung und Partizipation – Machtgestaltung im Change Prozess
 - Kulturentwicklung als Sonderfall des Changes
- Parallel zum CAS finden Einzel-Coachings in Bezug auf Veränderungsprojekte der Teilnehmenden statt.

Nach Abschluss des CAS Change Management verfügen Sie über folgende Kompetenzen:

- Sie wissen, welchen Gesetzmässigkeiten ein Veränderungsprozess folgt.
- Sie kennen Ihre Rolle als Führungsperson im Change Management und können entsprechende Anforderungen an die Führung während Veränderungen einschätzen und wahrnehmen.
- Sie kennen den Beratungszyklus und können ein Beratungsprojekt entlang dem Zyklus aufsetzen und durchführen. Dabei nutzen Sie auch Elemente des Projektmanagements.
- Sie können eine komplexes Change Projekt planen, durchführen, evaluieren und dokumentieren.
- Sie kennen die Methodik von Grossgruppenarbeiten und können Grossgruppenanlässe moderieren.
- Sie wissen um die Emotionen psychischer Prozesse und Konflikte, die im Laufe von Veränderungsprozessen auftreten, können diese wahrnehmen und einordnen und kennen beraterische Verhaltensweisen im Umgang damit.
- Sie verstehen den Begriff der Unternehmenskultur und wissen, woraus sich diese Kultur zusammensetzt, wie sie sich zeigt und welches die Erfolgsfaktoren für ihre Entwicklung sind.

Der Studiengang basiert auf dem Change-Modell der Athemia. Der CAS Change-Management vermittelt im ersten Teil Methoden und Vorgehensweisen zur Planung und Durchführung von Changes. Der zweite Teil des Studien-

ganges beschäftigt sich intensiv mit den weichen Einflussfaktoren des Changes (Emotionen, Machtverhältnisse, Widerstand, Konflikte), da Changes oft an diesen Dynamiken scheitern.



Alle Studiengänge der Kalaidos Fachhochschule Departement Wirtschaft

EMBA Studiengänge

Executive Master of Business Administration FH
Executive Master of Business Administration FH mit Schwerpunkt Business-Engineering
Executive Master of Business Administration FH mit Schwerpunkt Entrepreneurship
Executive Master of Business Administration FH mit Schwerpunkt Strategisches Management
Executive Master of Business Administration FH with focus on International Marketing (Englisch)
Executive Master of Business Administration FH with focus on Applied International Management and Affairs (Englisch)

MAS Studiengänge

Master of Advanced Studies FH in Dienstleistungsmanagement
Master of Advanced Studies FH in Innovationsmanagement
Master of Advanced Studies FH in Marketingmanagement
Master of Advanced Studies FH in Projektmanagement
Master of Advanced Studies FH in Prozessmanagement
Master of Advanced Studies FH in Unternehmensführung
Master of Advanced Studies FH in International Management (Englisch)
Master of Advanced Studies FH in Service Leadership*
Master of Advanced Studies FH in Training & Development
Master of Advanced Studies FH in IT Project Management
Master of Advanced Studies FH in Controlling
Master of Advanced Studies FH in International Accounting & Reporting
Master of Advanced Studies FH in Treuhand und Unternehmensberatung
Master of Advanced Studies FH in Taxation/LL.M Taxation
Master of Advanced Studies FH in Mehrwertsteuer

Bachelor Studiengänge

Bachelor in Business Administration FH
Bachelor in Business Information Technology FH
Passerelle zum Bachelor in Business Administration FH
Aufbaustudium zum Bachelor in Business Administration FH

Doctorate

Doctor of Business Administration

* in dieser Broschüre behandelt

Wirtschaftsforum

Im Studium ist es nicht immer möglich, Themen von besonderem aktuellem Interesse zu behandeln und zu vertiefen. Deshalb organisiert die Kalaidos Fachhochschule einmal pro Semester ein Wirtschaftsforum. An zwei Tagen referieren ausgewiesene Expertinnen und Experten über vier aktuelle Themenkomplexe, die jeweils unter einem übergeordneten Motto stehen.



Kalaidos Fachhochschule: von der Eidgenossenschaft anerkannt und beaufsichtigt

Als Fachhochschule mit privater Trägerschaft sind wir unabhängig, praxisorientiert, leistungsfähig und reaktionsschnell. Aktuelle Problemstellungen aus dem Alltag fliessen direkt in die Ausbildung ein, und erfahrene Dozentinnen und Dozenten verknüpfen sie effektiv mit dem aktuellen Theoriewissen.

Ein Studium an der Kalaidos Fachhochschule fördert Sie in Ihrer Eigenständigkeit, im vernetzten Denken, in der Fähigkeit, lösungsorientiert zu handeln. Der Erfolg gibt uns Recht: Für eine Weiterbildung im Bereich Wirtschaft wählen heute über 30% aller Fachhochschulstudierenden in der Schweiz ein Studienangebot der Kalaidos Fachhochschule!

Internationale Partnerschaften

University of Gloucestershire Business School, Cheltenham, United Kingdom

IBR Institute of International Business Relations at Steinbeis University, Berlin, Germany

Hochschule Furtwangen University, Furtwangen, Germany



Eidgenössisch genehmigte und beaufsichtigte Fachhochschule

Federally recognized and supervised university of applied sciences